

平成27年度 事業概要

釧路地域の平成27年度における観光客入込数は、3,036,967人（上半期1,877,911人、下半期1,159,056人）対前年差259,527人（対前年比109.3%）の増加となりました。

また、宿泊客延数は、773,762人、対前年差66,828人（対前年比109.5%）の増加となりました。

主な要因として、道東道白糠ICの開通と秋の大型連休による旅行需要の拡大に加え、涼しい釧路の全国的な浸透が進み、国の交付金の活用効果も誘客の増加に表れたところがあります。また、中国東方航空や台湾エバー航空のチャーター便運航、円安、査証の緩和などの効果により、台湾はじめ東アジア・東南アジア地域からの外国人観光客が増加したことも挙げられます。

国内観光客誘致事業は、JAL中部―釧路線、ANA伊丹―釧路線季節運航便に伴うPR活動の一環として、名古屋市において帯広市と連携し、釧路観光・物産プロモーションを行い、大阪市においては「釧路の食と観光フェア」を実施しました。

また、ANAセールス釧路支店、中標津空港利用促進期成会と協同し、首都圏と新たに関西圏における企業・法人等の団体旅行販売部門、MICEを取扱う旅行会社の担当者を対象とする招聘事業を実施しました。

この他、国の交付金（団体貸切バス補助制度）を活用した下期の観光客誘致事業を行い、冬の閑散期における市内宿泊数の拡大を図りました。

着地型滞在観光を目指した取り組みとして、首都圏・関西圏・中部圏の旅行会社へ観光素材と商品企画を提案し、夏季は「釧路市湿原展望台館内案内&木道散策」、秋季は秋鮭の水揚げ見学「早朝魚河岸まち巡り」と「夕暮れまち巡り」、冬季はタンチョウ・湿原・SL冬の湿原号を楽しむ定期観光バス「冬のたんちょう号」が商品化されました。

海外観光客誘致事業は、台湾「新・日本旅遊節」へ出展し、釧路の観光・物産・郷土芸能等のPRを行いました。

また、台北市・台南市・高雄市の旅行会社へプロモーション活動を行うとともに、タイのFITトラベルフェアへ出展し、釧路地域の観光素材PR並びに現地旅行会社との商談会へ参加しました。

外国人観光客が増加傾向にあることから、当協会会員飲食店の外国語メニューを作成し、受入体制の充実に努めました。

MICEの誘致・受入は、MICEカレンダーの製作等により受入体制を整え、釧路市と連携し首都圏・関西圏における商談会等へ出展し、学会・コンベンション事業者等へ誘

致活動を展開しました。

水のカムイ観光圏は、ブランド戦略基盤整備事業として、滞在プログラムの開発、海外TVプロモーションの実施、マーケティング調査、Wi-Fi設備の整備、セミナー・研修会などを行い、次年度以降の事業推進に向けた基礎的事業を実施しました。

秋の一大イベント「釧路大漁どんぱく」は、過去最多となる377,800人の来場者を集め、当協会は事務局として「いい味イキイキくしろ」の開催と併せ、釧路のグルメや観光情報の発信に取り組みました。

受入体制推進事業は、「ホスピタリティ運動強調月間」を設定し、歓迎ポスターの配布、「マーメイドくしろ」による歓迎街頭放送、市民を対象とする「観光講座」の開催など、歓迎意識の啓発に向けた取り組みを行いました。

1. 国内観光客誘致事業

(1) 国内観光推進業務

1) 「地域住民生活等緊急支援のための交付金」を活用したツアーバス補助事業に伴う旅行会社セールスプロモーション

- ・日 程 4月14日～18日
- ・内 容 東京・大阪・名古屋の旅行会社へ、標記事業の周知及び旅行商品の造成を依頼した。
- ・参加者 事務局長・誘致推進課課長補佐

2) 平成27年度阪急交通社「北海道長期滞在の旅」参加者説明会

- ・日 程 4月19日～21日
- ・内 容 釧路市内へ9泊10日滞在する上記旅行商品の説明会において、参加者へ釧路の魅力をPRした。
- ・参加者 誘致推進課係員

3) ひがし北海道観光素材説明会

- ・日 程 4月21日～22日
- ・内 容 ひがし北海道観光事業開発協議会が主催する素材説明会へ参加し、札幌・東京地区における周知を図った。
- ・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

4) 名古屋地区観光・物産プロモーション

- ・日 程 5月7日～11日
- ・内 容 JAL中部－釧路線の利用促進、観光客誘致を図るため、名古屋市金山総合駅において観光・物産ブースを開設し、マス

コミ等へ向けたプロモーションを実施した。

・参加者 事務局長・誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

5) 北海道観光プロモーション・観光商談会

・日程 5月24日～26日

・内容 北海道観光振興機構が主催するプロモーションへ参加し、関西圏・首都圏の旅行会社へ上期観光素材のセールスを行った。

・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

6) 大阪地区観光・物産プロモーション

・日程 6月4日～8日

・内容 ANA伊丹－釧路線の利用促進、観光客誘致を図るため、伊丹空港内へ釧路宣伝ブースを設置（6/1～7/31期間）、大阪千里中央駅前「せんちゅうパル」において観光・物産ブースを開設、マスコミ等へ向けたプロモーションを実施した。

・参加者 事務局長・誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

7) ひがし北海道観光誘致キャンペーン

・日程 7月3日～5日

・内容 サッポロガーデンパークにおいて、道東4地区観光連盟連絡協議会が主催するキャンペーンへ、マーメイドくしろとともに参加した。

・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

8) 根室&釧路いいところフェア

・日程 7月30日～8月3日

・内容 大地みらい信用金庫札幌支店オープンに際し、大地みらい信用金庫が主催する「根室&釧路いいところフェア」へ参加し、特産物の販売やステージイベント等PR事業を行った。

・参加者 誘致推進課係員

9) 中標津・釧路地区 首都圏・関西圏旅行会社招聘

・日程 9月15日～17日

・内容 ANAセールス釧路支店・中標津空港利用促進協議会と3社共催により、首都圏から7名・関西圏から5名を招聘し、釧路・根室地区の素材視察を行った。

・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

- 10) ぱしふいっくびいなす寄港地PR及びツアーデスク開設
- ・日 程 9月18日～21日
 - ・内 容 釧路市に寄港するぱしふいっくびいなす号へ乗船し、寄港地プレゼンテーションとツアーデスクを開設した。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 11) 地方航空路線活性化プログラム「釧路－丘珠線」FAMツアー
- ・日 程 10月13日～15日
 - ・内 容 函館・丘珠・釧路乗継便を利用した新規需要を掘り起こし、ツアー商品へ向けた聞きとり調査のため、東北地区の旅行会社を招聘した。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 12) 大阪・名古屋・東京航空会社及び旅行会社訪問
- ・日 程 10月13日～16日
 - ・内 容 大阪・名古屋・東京地区JAL、ANA本社、各支店へ就航の御礼と継続、期間延長等を要望した他、各地旅行会社を訪問した。
 - ・参加者 会長・専務理事
- 13) 北海道観光プロモーション・北海道観光商談会
- ・日 程 10月19日～21日
 - ・内 容 北海道観光振興機構が主催するプロモーションへ参加し、首都圏の旅行会社へ下期観光素材のセールスを行った。
 - ・参加者 誘致推進課課長補佐・係員
- 14) 釧路町・厚岸町・浜中町広域観光推進協議会との合同プロモーション
- ・日 程 10月27日～10月29日
 - ・内 容 首都圏及び中部圏の旅行会社へ、3町の担当者とともに訪問し、観光商品のセールス活動を行った。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 15) ジャパンボードフェスティバル2015
- ・日 程 10月30日～11月2日
 - ・内 容 千葉県我孫子市において開催されたジャパンボードフェスティバルへ参加し、主に自然環境に関する釧路地域の観光資源をPRした。
 - ・参加者 誘致推進課係員

- 16) 北海道観光プロモーション・北海道観光商談会参加
- ・日 程 11月9日～11日
 - ・内 容 北海道観光振興機構が主催するプロモーションへ参加し、関西圏・中部圏の旅行会社へ下期観光素材のセールスを行った。
 - ・参加者 誘致推進課課長補佐
- 17) 北海道教育旅行誘致キャラバン
- ・日 程 12月6日～9日
 - ・内 容 大阪・横浜・東京会場の商談会において、教育旅行関係者へ観光素材のPRを行った。
 - ・参加者 誘致推進課課係員
- 18) 道東3空港周年キャンペーンイベント
- ・日 程 12月10日～11日
 - ・内 容 東京二子玉川において開催されたAIR DOの道東地区航空路線周年記念イベントへ参加し、PRイベントを実施した。
 - ・参加者 誘致推進課課係員・マーメイドくしろ
- 19) おいでよ釧路・根室！魅力大発見フェスタ
- ・日 程 2月4日～8日
 - ・内 容 新千歳空港において大地みらい信用金庫が主催するイベントへ参加し、特産物の販売、パンフレット配布等、PR活動を行った。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 20) 秋田県湯沢市表敬訪問及び犬っこまつり視察
- ・日 程 2月12日～14日
 - ・内 容 姉妹都市秋田県湯沢市を訪問し、姉妹都市交流事業、釧路大漁どんぱく等における更なる交流拡大を要請した。
 - ・参加者 会長・総務管理課係員
- 21) オールくしろ魅力いっぱい物産展参加
- ・日 程 2月26日～28日
 - ・内 容 道東自動車道阿寒IC開通を控え、札幌市におけるPRイベントへ参加し、開通の周知及び利用促進を図った。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 22) 北海道教育旅行活性化事業成果発表会
- ・日 程 2月29日
 - ・内 容 札幌市において、釧路地域教育旅行定着促進協議会の枠組み

から実施した取組と成果を道内観光関係者へ報告した。

- ・参加者 誘致推進課係員

23) 釧路市観光と物産フェア「いい旅！くしろ」の開催

- ・日程 2月29～3月3日
- ・内容 道新プラザDO-BOXにおいて、阿寒IC開通を踏まえたPRイベントを実施した。
- ・参加者 誘致推進課係員

24) 平成28年度阪急交通社「北海道長期滞在の旅」参加者説明会

- ・日程 3月8日～10日
- ・内容 釧路市内へ9泊10日滞在する上記旅行商品の説明会において、参加者へ釧路の魅力をPRした。
- ・参加者 誘致推進課係員

(2) 光の釧路湿原ナイトバスツアー～ホテル観賞会～

- ・日程 7月22日・23日・27日・28日・29日
- ・内容 釧路湿原温根内木道において、ガイドとともにホテルを観賞するバスツアーを企画、催行した。
- ・参加者 75名

(3) 第12回釧路大漁どんぱく

釧路の秋観光幕開けを飾るイベント「釧路大漁どんぱく」の事務局を担い、関係団体と連携し、イベントを開催した。

- ・日程 9月4日～6日
- ・内容 花火大会・どんだんパクパク食うべやあー!! (食イベント)・ステージ催事 他
- ・来場者数 377,800人 (期間中延人数)

(4) いい味イキイキくしろ

釧路大漁どんぱくの構成イベントとして、釧路の味覚を情報発信する「いい味イキイキくしろ」を開催した。

- ・日程 9月5日
- ・内容 味覚まつり (釧路そば祭り・釧路ラーメン・くしろ寿司祭り・くしろ炉端・地酒・くしろ菓子祭り・いい味イベントオリジナル料理・北のガレット)・いい味ライブ2015
- ・会場 釧路市観光国際交流センター
- ・来場者数 9,700人

(5) 活生くしろキャンペーン

キャンペーン参加施設の宿泊者を対象とするサービスプランを設定し、秋鮭水揚見学等旬の体験を提供することにより、秋季の誘客と滞在観光の推進を図った。

- ・日 程 9月4日～10月3日
- ・内 容 早朝魚河岸まち巡り（個人222人・団体836人）

(6) 団体貸切バス補助事業

釧路市内（市街地）へ宿泊する募集型企画旅行を造成する旅行会社へバス代金の一部を補助し、ツアー参加者の費用を軽減することにより、旅行需要を喚起する事業を国の交付金を用い実施した。

- ・日 程 10月1日～2月29日
- ・内 容 ツアー参加者一人あたり2,000円補助
- ・実 績 9事業所計5,779人（1,155万8千円）

(7) 冬季観光キャンペーン

- ・日 程 1月30日～3月6日
- ・内 容 冬ならではの釧路湿原・タンチョウ・SL冬の湿原号を楽しむ定期観光バス「しつげん55パスで巡る 冬のたんちょう号」を阿寒バスとのタイアップにより、企画・運行した。
- ・参加者 670名

2. 海外観光客誘致及び交流事業

(1) ひがし北海道観光開発協議会タイエージェント招聘

- ・日 程 5月26日～27日
- ・内 容 タイ大手旅行会社7社を招聘した視察旅行にあたり、網走市において開催された商談会及び観光説明会へ参加し、今後増加が見込まれるタイ観光客誘致のため、観光PR及びタイにおける北海道観光の動向等の聞き取りを行った。
- ・参加者 誘致推進課係員

(2) 日本航空台湾支店主催釧路ゴルフツアー現地視察

- ・日 程 6月16日～19日
- ・内 容 平成27年9月8日より4泊5日の旅程により、約140名が参加したゴルフツアーの日本航空台湾支店担当者及び催行旅行社の下見へ同行した。
- ・参加者 事務局長

(3) 2015「新・日本旅游節」（台湾台北市）

- ・日 程 6月16日～23日
- ・内 容 中華航空・復興航空・高雄空厨共催により初めて開催された

旅行博において、観光PRブースへ従事したほか、エージェントセールススクールを実施し、夏季・冬季のツアー造成を要請した。

・参加者 誘致推進課係員

(4) 釧路市・バーナビー市姉妹都市提携50周年記念訪問団

・日程 7月7日～13日

・内容 釧路市とカナダ・バーナビー市との姉妹都市提携50周年を記念し、公式訪問団の一員として市民訪問団とともにバーナビー市を訪問し、表敬訪問、交流行事へ参加した。

・参加者 専務理事

(5) 夏休み釧路こども台湾訪問団

・日程 7月31日～8月4日

・内容 釧路日台親善協会主催、FMくしろ企画、トップツアー釧路支店が催行するツアーにおいて、15名の子供達が台北市動物園、故宮博物院などを訪問した他、天燈上げや小籠包作りなど異文化体験を通訳等でサポートした。

・参加者 誘致推進課係員

(6) 第7回 Visit Japan FIT Travel Fair 及びタイ北海道観光セミナー・商談会

・日程 11月5日～10日

・内容 JNTOが主催するトラベルフェアへ出展し、釧路空港国際化推進協議会とともに主に冬の観光PRに努めた他、商談会において、市内参加ホテルとともに宿泊誘致に努めた。

・参加者 誘致推進課係員

(7) 台湾 高雄市・台南市観光プロモーション

・日程 11月19日～23日

・内容 AIRDO高雄行チャーター便を利用し、現地において旅行会社セールススクール及び観光セミナー・商談会を実施した。また、台南市「台南三越－日本商品展」において、観光パンフレットの配布、台南国際トラベルフェアにおいて観光プロモーションを実施した。

・参加者 誘致推進課係員

(8) ひがし北海道観光事業開発協議会主催「台湾プロモーション&セミナー」

・日程 12月6日～10日

・内容 東北海道におけるインバウンド入込の半数を占める台湾観光客の更なる誘致と関係強化を目的とする事業へ参加した他、

市内団体宿泊の実績を有する旅行会社を中心にセールススクールを実施した。

- ・参加者 誘致推進課係員

(9) 網走市・帯広市・釧路市3市合同 海外観光客誘致事業台湾プロモーション

- ・日程 2月16日～20日
- ・内容 台北市・高雄市においてセールススクールと商談会を実施し、旅行会社16社へ団体ツアー造成の課題聞き取りと台湾向け優待企画「しつげん55パス」提供の継続をPRした。
- ・参加者 誘致推進課係員

(10) WINTER EXPO 2016 ひがし北海道観光商談会 IN 釧路

- ・日程 2月26日
- ・内容 旅行会社（中国8社・香港5社）が招聘されたひがし北海道観光事業開発協議会が主催する視察旅行に際し、市内において開催された観光セミナー及び商談会へ参加し、団体及びFIT向け観光スポットを紹介し、宿泊利用を要請した。
- ・参加者 事務局長・誘致推進課係員

(11) プライムロードひがし北・海・道プロモーション事業意見交換会

- ・日程 3月6日
- ・内容 「広域観光周遊ルート アジアの宝 悠久の自然美への道ひがし北・海・道」の情報発信を目的とする事業において、台湾・香港・タイのメディアが招聘され、意見交換会へ参加した。
- ・参加者 専務理事・誘致推進課係員

(12) 網走市・帯広市・釧路市3市連携海外観光客誘致事業 台湾旅行社東北海道招聘

- ・日程 3月11日～16日
- ・内容 2月に実施された観光プロモーションを受け、台北市・高雄市より旅行会社10社、中華航空公司営業担当者1名による視察旅行を催行するにあたり、調整及び随行を務めた。
- ・参加者 専務理事（観光セミナー・懇親会）・誘致推進課係員

3. MICE関係事業

(1) 北海道コンベンション誘致推進協議会第2回実務者会議

- ・日程 8月27日
- ・内容 札幌市において、北海道MICE懇談会・商談会、IME 2015参加に係る関係者会議へ参加した。
- ・参加者 誘致推進課専門員

(2) 北海道コンベンション誘致推進協議会第3回実務者会議

- ・日 程 10月27日
- ・内 容 旭川市において、北海道MICE懇談会・商談会、IME 2015出展に係る会議へ参加した。
- ・参加者 誘致推進課専門員

(3) 北海道MICEフェア in 大阪

- ・日 程 11月17日
- ・内 容 大阪では初めての商談会へ参加し、旅行会社やMICE事業者へプレゼンテーションと商談及び懇親会を行った。
- ・参加者 誘致推進課専門員

(4) 国際会議の北海道開催の推進に係る情報交換会

- ・日 程 11月18日
- ・内 容 国土交通省北海道局が主催する情報交換会へ参加し、各省庁の国際会議を所管する担当者と情報交換及び省庁への個別訪問を行った。
- ・参加者 誘致推進課専門員

(5) 北海道MICE懇談会／商談会

- ・日 程 11月19日
- ・内 容 日本工学会所属42団体、MICE事業者27団体を招き、プレゼンテーションと商談を行った他、学会事務局等を個別訪問し情報交換を実施した。
- ・参加者 誘致推進課専門員

(6) 第25回国際ミーティングエキスポ

- ・日 程 12月9日～10日
- ・内 容 MICE関連の国際見本市「IME 2015」へ出展し、学会関係者等への情報提供を行った。
- ・参加者 誘致推進課専門員

(7) MICEフォローアップ

- ・日 程 3月8日～11日
- ・内 容 釧路開催または開催の可能性を有する9団体を訪問し、受入体制等について具体的な情報提供を行った。
- ・参加者 誘致推進課専門員・係員

(8) MICE受入支援

歓迎グッズ、パンフレット、観光インフォメーション等、主催者の要請に応じ、

支援サービスを提供した。

- ・日本計算機統計学会第29回シンポジウム他 10件

4. 観光宣伝事業

(1) 北海道の物産と観光展

道外百貨店「北海道の物産と観光展」において、パネル展示及びパンフレットの提供を行い、観光と物産PRに努めた。

- ・道・釧路市主催会場 25市 31会場
- ・道・釧路市後援会場 2市 2会場
- ・釧路市自主参加会場 60市 145会場

(2) 観光客誘致宣伝活動（宣伝広告・掲示等）

1) ホームページによる情報提供

インターネットを通じ、日本語・英語・中国語（繁体字）・ハングル4ヶ国語による観光情報を提供し、問合せの対応と観光資料の送付受付を行った。

- ・年間アクセス 約198,543件

2) 新聞・雑誌による広告

- ・道内及び地元新聞雑誌等 15件

(3) 観光パンフレット作成

誘客宣伝、着地情報提供のため、観光パンフレットを作成した。

- ・釧路ガイドマップ 96,000部
- ・釧路湿原てくてくMAP 7,000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（英） 5,000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（繁体字） 7,000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（簡体字） 2,000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（ハングル） 1,500部

5. 受入体制推進事業

(1) 釧路市観光案内所の運営

交通の玄関口において、情報案内サービスを行った。

- ・場 所 JR釧路駅構内
- ・期 間 通年（年末年始休業）
- ・業 務 観光案内・情報提供等
- ・件 数 32,396件

(2) 歓迎ポスター・歓迎のぼりの作成・配布

釧路市内において開催された全道・全国大会参加者へ歓迎の気持ちを表すため、大会名を記載したポスターを作成し、交通機関、観光施設等へ掲示した。

また、会場周辺の歓迎ムードを高めるため、のぼりの貸出・設置を行った。

・大会数 12件

(3) 接遇対応セミナー

ウェルカムマインドの輪を広げ、全市的なイメージアップを図るため、市内事業所を対象とする接遇マナー研修を行った。

また、釧路及び周辺の観光資源に関する講座を併催し、内容の充実を図った。

- ・日程 6月23日～24日
- ・主催 釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・会場 道東経済センタービル

(4) ホスピタリティ運動

観光シーズン本番を迎え、更なるホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布等関係者へ啓発活動を行った。

- ・日程 7月1日～9月30日
- ・主催 釧路市・釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・内容 歓迎ポスター、マーメイドくしろ歓迎街頭放送

(5) インバウンド受入れ整備

会員飲食店を対象として、外国語表記メニューの実態を調査し、希望事業所を募りメニューの外国語表記サポートを試行した。

また、一般的なメニュー及び地元特化メニューを4ヶ国語（英語・繁体字・簡体字・ハングル）に翻訳し、当協会ウェブサイトへ掲載した。

- ・日程 8月28日
- ・参加会員 8社

(6) 観光ガイド支援育成事業

市民観光ボランティアガイドの運営を補助し、受入体制の充実を図った。

- ・日程 8月29日
- ・内容 釧路観光ガイドの会会員を対象とする実地研修

(7) 観光講座

観光ホスピタリティ運動の一環として、「市民総観光案内人」の養成を目指し、釧路の自然、歴史等のテーマを設け、観光関係者、市民に向けた研修を行った。

- ・日程 10月16日・20日・23日・24日
(講座3回・実地研修1回)
- ・主催 釧路市・釧路観光コンベンション協会
- ・会場 釧路市観光国際交流センター 他

6. 姉妹都市・交流都市に関する事業

(1) 姉妹都市・交流都市交流物産展の開催

釧路大漁どんぱくの開催に合わせ、姉妹・観光交流都市の物産販売ブースを設け、市民に向けて情報発信を行った。

- ・日 程 9月4日～9月6日
- ・都 市 名 秋田県湯沢市・鹿児島県出水市・岡山県岡山市・鳥取県鳥取市
- ・会 場 釧路大漁どんぱく会場（釧路市観光国際交流センター前庭・釧路 Oh!! さかなまつり 副港市場特設会場）

(2) 姉妹都市の地酒を飲む会

釧路市、湯沢市、鳥取市の地酒を愉しむ交流会の開催を通じ、各都市間の相互理解を深め、更なる交流人口の拡大を図った。

- ・日 程 2月8日
- ・会 場 アクアベール

7. 水のカムイ観光圏事業

ブランド戦略策定に向けた、ワークショップ等へ参加した。

| | |
|-------------------|--|
| 平成 27 年 6 月 2 日 | 観光圏協議会平成 27 年度総会 (事業計画議決) |
| 平成 27 年 7 月 15 日 | 観光地域づくり MG・PF 会議 (今後の事業スケジュールに係る議論) |
| 平成 27 年 7 月 29 日 | ブランド戦略策定に係るワークショップ (ブランド戦略の検討他) |
| 平成 27 年 8 月 20 日 | ブランド戦略に係るワークショップ (ブランド戦略の検討他) |
| 平成 27 年 9 月 11 日 | 観光地域づくり MG・PF 会議 (滞在プログラムの検討他) |
| 平成 27 年 9 月 17 日 | ブランド戦略に係るワークショップ (ブランド戦略の検討他) |
| 平成 27 年 10 月 16 日 | ブランド戦略に係るワークショップ (ブランド戦略の検討他) |
| 平成 27 年 10 月 21 日 | 観光圏協議会幹事会 (事業の進捗状況他) |
| 平成 27 年 11 月 19 日 | ブランド戦略に係るワークショップ (滞在プログラムの検討他) |
| 平成 27 年 12 月 17 日 | ブランド戦略に係るワークショップ (今後のロードマップの検討他) |
| 平成 27 年 12 月 29 日 | 観光地域づくり MG・PF 会議 (次年度事業の検討他) |

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| 平成 28 年 1 月 6 日 | 観光地域づくりMG・PF会議 (次年度事業の検討他) |
| 平成 28 年 1 月 7 日 | 観光地域づくりMG・PF会議 (次年度事業の検討他) |
| 平成 28 年 1 月 12 日 | 観光地域づくりMG・PF会議 (次年度事業の具体内容検討) |
| 平成 28 年 1 月 18 日 | ブランド戦略に係るワークショップ (今後のロードマップの策定他) |
| 平成 28 年 1 月 26 日 | 観光圏協議会幹事会 (観光地域ブランド確立支援事業交付申請他) |
| 平成 28 年 2 月 10 日 | 観光地域づくりMG・PF会議 (次年度事業の具体内容検討) |
| 平成 28 年 2 月 18 日 | ブランド戦略に係るワークショップ (今後のロードマップの検討他) |
| 平成 28 年 3 月 4 日 | 観光地域作りMG・PF会議 (今後のロードマップの検討他) |

8. 観光行事等の共催・後援

(1) 共催

- ・第61回くしろ市民北海盆踊り
8月19日 北大通6丁目～13丁目
- ・くしろ冬まつり
2月6日・7日 釧路市観光国際交流センター前庭他

(2) 後援・協賛関係

- ・内閣官房参与 平田 竹男氏スポーツ講演会
5月25日
- ・第41回くしろチューリップ&花フェア
5月31日
- ・第31回くしろ霧フェスティバル
7月24日～26日
- ・第4回釧路すえひろ(冷)ガーデン
8月3日～28日
- ・第7回東北北海道シニアカップ大会
8月6日
- ・B級グルメの祭典 in くしろ幣舞2015
7月31日～8月2日
- ・第20回釧路Oh!!さかなまつり
9月6日

- ・くしろ川リバーサイドフェスタ2015
9月11日～13日
- ・第7回釧路女相撲大会
9月14日
- ・第5回北海道年齢別トランポリン競技選手権大会
9月19日～20日
- ・きはけん&フレンズコンサート
9月27日
- ・真氣ディナーショー2015
10月6日
- ・魂のアイヌ詞曲「天空に響け」イベント
10月22日
- ・第4回タンチョウフォトコンテスト
10月～12月21日
- ・釧路おもてなし英語講座
11月9日
- ・第13回 啄木・雪あかりの町・くしろ
1月23日
- ・第10回全日本少年アイスホッケー大会
3月25日～29日

9. 協会組織の活動

(1) 平成27年度通常総会の開催

- ・5月29日 釧路プリンスホテル 3階 北斗の間

(2) 理事会の開催

- ・5月19日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・9月 1日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・1月29日 釧路プリンスホテル 2階 鶴の間
- ・3月25日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室

(3) 指定管理受託施設の利用状況

- ・釧路市観光国際交流センター 913件
- ・釧路市湿原展望台
75, 183人 (個人56, 589人・団体18, 594人)
- ・幸町緑地 32件

(4) 自主財源の確保

- ・観光名刺販売 23種
- ・観光望遠鏡の設置 9台 (湿原展望台9)

- ・自動販売機の設置 9台（交流センター5・湿原展望台3）
- ・釧路市湿原展望台レストラン・売店営業

（5）機関紙の発行

- ・釧観協だより 第48号（平成28年1月6日発行）

（6）関係団体との連携強化

- ・トランスアジア航空北東アジア代表処首席代表との懇談会
4月 9日 会長・専務理事・誘致推進課係員
- ・キャバレー「銀の目」事業実行委員会
4月 7日 専務理事
6月 2日 専務理事
6月24日 専務理事他
7月30日 事務局次長
- ・チューリップフェア実行委員会
4月14日 事務局次長〔総会〕
12月 7日 事務局次長〔事務局会議〕
- ・釧路日台親善協会 総会・懇親会
4月15日 会長・専務理事
- ・釧路港おもてなし倶楽部
4月22日 誘致推進課係員
- ・釧路空港国際化推進協議会
4月22日 局長〔幹事会〕
5月20日 局長〔幹事会〕
5月25日 専務理事〔総会〕
7月30日 誘致推進課課長補佐・係員〔ワーキンググループ〕
9月 2日 誘致推進課課長補佐・係員〔ワーキンググループ〕
9月 3日 事務局長〔幹事会〕
10月26日 事務局長〔幹事会〕
11月 5日 誘致推進課課長補佐〔ワーキンググループ〕
12月17日 事務局長〔幹事会〕
- ・釧路長期滞在ビジネス研究会
4月28日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐〔総会〕
11月18日 事務局長・誘致推進課課長補佐
12月14日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐
3月25日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐
- ・釧路観光連盟
4月28日 会長〔役員会〕
5月21日 会長〔定期総会〕

- ・くしろ圏観光キャンペーン推進協議会
 - 4月28日 会長・事務局長〔正副会長・幹事会〕
 - 5月21日 専務理事〔定期総会〕
- ・釧路地域ブランド推進委員会 合同専門部会
 - 4月30日 事務局次長
 - 3月28日 専務理事
- ・釧路市姉妹都市協議会 総会
 - 4月22日 専務理事
- ・釧路市地域雇用創造協議会
 - 4月17日 専務理事・事務局次長〔総会〕
 - 6月9日 事務局次長〔運営委員会〕
 - 2月19日 事務局次長〔成果報告会〕
- ・鶴雅グループ60周年記念式典・レセプション
 - 5月12日 会長
- ・第31回くしろ霧フェスティバル実行委員会
 - 5月14日 専務理事〔事務所開き〕
 - 7月24日 会長〔開会式〕
- ・北海道広域観光周遊ルート形成促進協議会
 - 5月15日 事務局次長〔設立総会〕
- ・釧路市中心市街地活性化協議会 運営委員会
 - 5月19日 顧問
 - 6月3日 顧問
- ・くしろ港まつり会
 - 5月22日 事務局次長〔総会〕
 - 8月7日 専務理事〔祈念式典〕
- ・くしろ市民北海盆踊り会
 - 5月22日 事務局次長〔総会〕
 - 8月19日 会長〔開会式・表彰式〕
- ・釧路市観光大使任命式
 - 5月23日 会長
- ・釧路港利用整備促進協議会
 - 5月25日 専務理事〔総会〕
 - 11月6日 誘致推進課課長補佐〔フェリー誘致〕
- ・釧路空港利用整備促進期成会 総会
 - 5月25日 専務理事
- ・釧路地方総合開発促進期成会 定期総会
 - 5月25日 会長
- ・釧路地区沿岸防犯協力会 総会・懇親会
 - 5月28日 事務局次長

- ・ 釧路市物産協会
 - 5月30日 会長〔懇親会〕
 - 1月9日 会長〔新年会〕
- ・ 釧路市民憲章推進協議会 定期総会
 - 6月2日 事務局次長
- ・ 釧路地方法人会 通常総会
 - 6月3日 事務局次長
- ・ 釧路日韓友好親善協会 通常総会
 - 6月3日 専務理事
- ・ 釧路港舟漕ぎ大会実行委員会
 - 6月5日 事務局次長〔総会〕
 - 7月14日 専務理事〔中間会議〕
 - 7月29日 総務管理課係員〔最終会議〕
 - 8月8日 会長〔大会〕
 - 8月26日 専務理事〔懇親会〕
- ・ 第58回四条公祭式典
 - 6月7日 専務理事
- ・ 北方領土復帰期成同盟釧路地方支部 理事会・通常総会
 - 6月11日 会長
- ・ 釧路市平和都市推進委員会
 - 6月17日 専務理事〔定期総会〕
- ・ 赤十字釧路市有功会
 - 6月18日 専務理事〔総会〕
- ・ 釧路イベント協議会
 - 6月22日 事務局長〔総会〕
 - 12月24日 事務局長〔臨時総会〕
- ・ ウェルカム道東道!!オールくしろ魅力発信会議
 - 6月26日 専務理事・誘致推進課課長補佐
 - 7月7日 誘致推進課課長補佐
 - 9月1日 誘致推進課係員〔ワーキング会議〕
 - 10月27日 誘致推進課課長補佐〔プロモーション事業会議〕
 - 11月5日 誘致推進課課長補佐〔ワーキング会議〕
 - 11月13日 誘致推進課課長補佐〔プロモーション事業会議〕
 - 11月25日 誘致推進課係員
 - 1月18日 誘致推進課係員〔ワーキング会議〕
 - 3月22日 誘致推進課課長補佐〔ワーキング会議〕
- ・ 北海道観光振興機構
 - 6月29日 専務理事・事務局次長〔通常総会・観光交流会〕
 - 8月6日 専務理事〔道東部会〕

- ・ 釧路のイベントを充実させる市民の会
 - 7月 1日 事務局長
 - 8月10日 事務局長
- ・ 釧路市防火管理者連絡協議会
 - 7月 7日 誘致推進課係員
 - 10月27日 誘致推進課係員〔研修会・創立50周年記念祝賀会〕
- ・ 釧路市スポーツ合宿誘致推進委員会
 - 7月16日 専務理事
- ・ IR誘致協議会
 - 7月23日 専務理事〔役員会・総会〕
- ・ プライムロードひがし北海道推進協議会
 - 7月29日 専務理事〔臨時総会〕
- ・ 釧路商工会議所
 - 7月30日 専務理事〔議員例会講演〕
 - 2月23日 専務理事〔議員例会〕
- ・ 釧路すえひろヒア（冷）ガーデン
 - 8月 3日 副会長〔オープニングイベント〕
 - 8月28日 副会長〔閉会式〕
- ・ HAC友の会くしろ 定期総会
 - 8月 5日 専務理事
- ・ 東北海道観光事業開発協議会 幹事会
 - 8月 5日 事務局長
 - 10月 6日 事務局長
- ・ くしろサイクルツーリズム推進協議会
 - 8月 6日 誘致推進課課長補佐〔総会〕
 - 11月24日 誘致推進課課長補佐〔作業部会〕
 - 3月18日 誘致推進課課長補佐〔講演会〕
- ・ 釧路市民戦災者慰霊式並びに平和祈念式
 - 8月15日 会長
- ・ 釧路すえひろはしご酒大会開会式
 - 9月 3日 会長
- ・ 釧路ししゃもフェア実行委員会
 - 10月 9日 誘致推進課専門員
- ・ 釧路公共職業安定所雇用対策推進協議会
 - 10月22日 事務局次長
- ・ たんちょう釧路空港利用者利便向上協議会
 - 10月22日 専務理事
- ・ 釧路市連合町内会
 - 10月25日 専務理事〔創立50周年記念式典・講演会・祝賀会〕
 - 1月15日 専務理事〔新年交礼会〕

- ・ 釧路市文化団体連絡協議会
 - 1 1月14日 副会長〔創立60周年記念式典・祝賀会〕
- ・ 北海道旅行業協同組合道東地区ブロック会議
 - 1 1月27日 事務局次長
- ・ くしろ冬まつり
 - 1 1月27日 誘致推進課課長補佐〔総会〕
 - 2月6日 会長〔セレモニー〕
- ・ こども鶴の絵コンテスト審査委員会
 - 1 2月7日 会長・専務理事
- ・ 北海道学生研究会SCAN第6回合同研究発表会
 - 1 2月12日 専務理事
- ・ 阿寒マルシェオープニングセレモニー
 - 1 2月19日 専務理事
- ・ 釧路港国際物流ターミナル着工記念式典
 - 1 2月27日 会長
- ・ 釧路青年会議所新年交礼会
 - 1月5日 専務理事
- ・ 平成28年釧路市新年交礼会
 - 1月5日 会長・専務理事・事務局長
- ・ 道新グループ新年交礼会
 - 1月6日 会長・専務理事
- ・ 釧新宝さがし餅まき大会
 - 2月7日 会長
- ・ 姉妹都市の地酒を飲む会
 - 2月8日 副会長
- ・ 釧路クルーズ振興部会
 - 2月25日 事務局次長
- ・ 花咲線沿線観光振興協議会 総会
 - 3月4日 誘致推進課係員
- ・ 第10回全日本少年アイスホッケー大会（中学男子の部）
 - 3月25日 会長〔開会式〕
 - 3月29日 会長〔閉会式〕

10. マーメイドくしろ参加行事・観光宣伝

釧路新聞社・釧路市・釧路商工会議所・（一社）釧路観光コンベンション協会の共催により
 マーメイドくしろ1名（花岡友里奈さん）を選出し、国内外の観光物産展や市内の公的行事等
 へ参加し、釧路の観光大使として役割を果たした。

なお、26年度選出された林由華さんは、引き続きマーメイドくしろとして活動した。

平成27年度マーメイドくしろ活動実績 （ ）内は派遣人数

| | | |
|-------------|-------------------------------|-----|
| 27.5.31 | 「第41回くしろチューリップ&花フェア」 | (2) |
| 27.6.4~7 | 「釧路の食と観光フェア」(大阪市) | (1) |
| 27.6.9 | 新任マーメイドくしろ市内関係機関挨拶回り | (2) |
| 27.6.9 | 観光ホスピタリティ運動街頭放送録音 | (2) |
| 27.7.3~5 | ひがし北海道観光誘致キャンペーン(札幌市) | (2) |
| 27.7.9~7.14 | 北海道物産展(シンガポール伊勢丹ジュロンイースト店) | (2) |
| 27.7.18 | 釧路市こども遊学館開館10周年記念イベント | (1) |
| 27.8.8 | 「第68回くしろ港まつり」市民踊りパレード | (2) |
| 27.8.9 | 「第68回くしろ港まつり」音楽パレード | (2) |
| 27.8.19 | 「第61回くしろ市民北海盆踊り」 | (2) |
| 27.8.23 | 「消防・防災フェア」一日消防長 | (2) |
| 27.9.27 | 釧路空港「空の日・空の旬間」一日空港長 | (1) |
| 27.10.2~4 | 「第6回全国ふるさとまつりうまいもの市」(神奈川県大和市) | (1) |
| 27.10.11 | 「全国地域安全運動に伴う出発式」 | (2) |
| 27.10.13 | 「ハロウィンナイト撮影会」 | (1) |
| 27.10.21~24 | 北海道の観光と物産展「そごう徳島店」 | (1) |
| 27.10.25~27 | 北海道の観光と物産展「岡山天満屋本店」 | (1) |
| 27.12.9~11 | 「DO to 道東」(東京都) | (1) |
| 28.1.30 | 「SL冬の湿原号」出発式 | (2) |
| 28.2.5~7 | 「おいでよ釧路・根室!魅力大発見フェスタ」(札幌市) | (1) |
| 28.2.7 | 「くしろ冬まつり-釧新宝さがし餅まき大会」 | (1) |
| 28.4.29 | 「くしろ湿原ノロッコ号」出発式 | (2) |
| | | |
| | | |
| | 他に、釧路新聞「番茶の味」をそれぞれ1週ずつ執筆。 | |
| | | |