

平成24年度 事業概要

平成24年度観光客入込動向は、東日本大震災などの影響から回復の兆しが見え、釧路地区の観光客入込数は2,278,803人（上半期1,361,492人、下半期917,311人）対前年差237,938人（対前年比110.4%）の増加という結果となりました。主な要因として、航空機の提供座席数拡大に伴う利用者数の増加や道東道夕張・占冠間の開通に伴うマイカーや都市間バスの利用など、また海外観光客については、9月から定期便就航が台湾・復興航空から実現し、関係団体と連携し誘致活動を行ってまいりました。

当協会の独自の事業につきましては、滞在型観光の増加に結び付けるため、釧路ならではの観光素材をもとに、釧路湿原散策、映画ロケ地巡りや夕日を見ながら街巡り散策など、着地型旅行商品を造成し、HP予約システムの開発のもと販売を開始しました。

また、秋季・冬季観光キャンペーン等観光素材を、首都圏、関西圏等の旅行会社にセールス活動を行い、商品化に結び付けることが出来ました。併せて、教育旅行誘致に積極的に取り組んで参りました。

旅行会社招聘事業では、関西地区旅行会社の商品企画担当者を招聘し、釧路市内を宿泊拠点とした釧路、根室管内広域の観光の魅力をアピールしました。魅力ある自然景観や、施設など観光素材を体験してもらい、次年度に向けた商品提案を行ってまいりました。

観光客誘致の大きな要素となっている秋の観光の幕開けとなる「釧路大漁どんぱく」では、事務局として関係機関と協働してイベント運営に携わり、当協会としても「いい味イキキくしろ」を併せて開催し釧路の魅力や情報発信に取り組んでまいりました。

MICEの誘致・受入れにつきましては、コンベンション誘致に向けた各種ツールを制作するとともに受入体制を整え、釧路市と連携し首都圏での商談会への参加や、大会主催者等プロモーション活動を行い、初の工学会誘致を実現させました。

受入体制推進事業では、ホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布や、一般市民対象に「観光講座」を開催し、より一層のおもてなしの体制を整え観光都市釧路市の魅力向上に努めて参りました。

## 1. 国内観光客誘致事業

### (1) 国内観光推進業務

#### 1) 大阪国際空港での釧路観光・物産キャンペーン業務打合せ

- ・日 程 4月19日～21日
- ・内 容 7月1日～8日に実施予定の「ANA伊丹～釧路線再開記念 釧路の食と観光フェア」の事前打ち合わせを行った。
- ・参加者 事務局長

2) ひがし北海道観光素材説明会 参加

- ・日 程 4月23日～24日
- ・内 容 ひがし北海道観光事業開発協議会主催の説明会に参加し、札幌・東京各地区でのプロモーションを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係長・誘致宣伝課係員

3) 北海道DCキャンペーンPR及び首都圏旅行会社セールス

- ・日 程 6月5日～8日
- ・内 容 北海道DCキャンペーンのPRとして、JR上野駅でのイベントとザ・プリンスパークタワー東京で行われた商談会に参加した後、首都圏の旅行会社を訪問し観光素材の提案を行った。
- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課主任

4) 関西・東海地区旅行会社訪問

- ・日 程 6月20日～6月23日
- ・内 容 釧路プリンスホテル・厚岸味覚ターミナルコンキリエ各担当者と共に大阪・名古屋市内の各旅行会社を訪問した。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

5) ひがし北海道観光誘致キャンペーン参加

- ・日 程 6月30日～7月1日
- ・内 容 サッポロガーデンパークにて開催された道東4地区観光連盟連絡協議会主催の標記キャンペーンにマーメイドくしろと共に参加した。
- ・参加者 誘致宣伝課係長・誘致宣伝課係員・マーメイドくしろ

6) 大阪国際空港「釧路の食と観光フェア」参加

- ・日 程 7月3日～9日
- ・内 容 大阪国際空港（伊丹空港）で開催されたキャンペーンに参加し釧路観光のPR及び特産品の販売を行った。
- ・参加者 事務局長

7) 北海道教育旅行定着促進事業合同セミナー参加

- ・日 程 8月16日～17日
- ・内 容 北海道観光振興機構による事業実施にあたっての合同セミナーに釧路地域教育旅行定着促進協議会として、釧路町・厚岸町・浜中町と共に参加した。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

8) 北海道教育旅行定着促進事業招聘事業受け入れ

- ・日 程 8月21日～22日
- ・内 容 北海道体験観光推進協議会が日本旅行教育旅行支店担当者を道東地域に招聘した際に釧路市内の素材を紹介した。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

9) 北海道観光商談会 I N北海道参加

- ・日 程 10月9日～10月10日
- ・内 容 札幌で開催された標記商談会において主に道外から参加の各旅行会社担当者に素材PRを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

10) 名鉄百貨店本店大北海道の観光と物産展参加

- ・日 程 10月15日～17日
- ・内 容 標記物産展において百貨店との報道機関訪問や、物産展オープニングでは先着での記念品配布を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任・マーメイドくしろ

11) ジャパンバードフェスティバル2012参加

- ・日 程 11月2日～5日
- ・内 容 千葉県我孫子市にて開催のイベントに釧路観光連盟などと共同で参加しブースでの観光PRを実施した。
- ・参加者 誘致宣伝課係員

12) 北海道教育旅行定着促進事業地域セミナー参加

- ・日 程 11月5日～7日
- ・内 容 釧路地域教育旅行定着促進協議会より釧路町と共に道南地区の教育旅行素材を視察した。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

13) 釧路町・厚岸町・浜中町広域観光推進協議会との合同セールスの参加

- ・日 程 11月27日～30日
- ・内 容 同協議会からの参加要請を受け、首都圏・関西圏の教育旅行支店を含めた旅行会社を訪問し広域での観光素材を提案した。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

14) 北海道教育旅行定着促進事業集中セミナー参加

- ・日 程 12月17日～18日
- ・内 容 道内選定の4地域が参加し旅行会社向けの提案資料作成について協議を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

15) 北海道教育旅行定着促進事業旅行会社説明会参加

- ・日 程 1月27日～28日
- ・内 容 これまでのセミナーの内容を元に提案書を作成し道内各旅行会社教育旅行支店担当者にプレゼンを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

16) 首都圏・関西圏教育旅行キャラバン参加

- ・日 程 2月25日～3月1日
- ・内 容 観光振興機構主催のキャラバンに参加し、東京・大阪の教育旅行セミナー商談会において教育旅行関係エージェントに対しプレゼンを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

17) 関西地区旅行会社招聘旅行の実施

- ・日 程 2月20日～22日
- ・内 容 大阪市内より旅行会社造成担当者5名を招聘し釧路地区の観光素材を商品造成に活用してもらう事を目的に素材体験ツアーを実施した。
- ・参加者 誘致宣伝課主任・係員

18) 天満屋岡山本店「春の北海道の物産と観光展」参加

- ・日 程 3月11日～3月13日
- ・内 容 標記物産展において百貨店との報道機関訪問や、物産展オープニングでは先着での記念品配布を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係長

(2) 第9回釧路大漁どんぱくの実施

釧路の秋観光幕開けを飾るイベント「釧路大漁どんぱく」の事務局を担い、関係団体と連携し、イベントの運営を行った。

- ・日 程 8月31日～9月2日
- ・内 容 花火大会・どんどんパクパク食うべやぁー!! (食イベント)・ステージ催事 他
- ・来場者数 367, 800人 (期間中延人数)

(3) いい味イキイキくしろの実施

釧路大漁どんぱくに参画し、釧路の味覚を情報発信する「いい味イキイキくしろ」を開催した。

- ・日 程 9月1日
- ・内 容 味覚まつり（釧路そば祭り・釧路ラーメン・くしろ寿司祭り・くしろ炉端・地酒・くしろ菓子祭り・いい味イベントオリジナル料理・北のガレット）・いい味ライブ2012
- ・会 場 釧路市観光国際交流センター
- ・来場者数 9,500人

(4) 活しくしろキャンペーンの実施

キャンペーン参加施設宿泊者を対象とするサービスプランを設定し、秋鮭水揚見学等旬の体験事業を実施することにより、秋季誘客と滞在観光の推進を図った。また、団体ツアーを対象とする朝食プランも企画・実施した。

- ・日 程 9月1日～10月9日
- ・内 容 早朝魚河岸まち巡り（個人227人 団体382人）  
団体ツアー向け朝食セットプラン

(5) 冬季観光キャンペーンの実施

- ・日 程 2月1日～3月10日
- ・内 容 阿寒バス(株)とのタイアップ企画で「タンチョウ特別天然記念物指定60周年記念定期観光バス ぐるっとたんちょう観賞号（2月1日～4日）」「定期観光バス しつげん55パスで巡る冬のたんちょう号（2月5日～3月10日）」の運行。
- ・参加者 385名（ぐるっとたんちょう観賞号73名・冬のたんちょう観賞号312名）

2. 海外観光客誘致事業

(1) 釧路日台親善協会への協力

2011年釧路より台北市動物園に無償貸与されたタンチョウを縁に、台北市動物園の協力のもと、台湾ブライダル誘致事業及び台湾メディア招聘事業を同協会が実施した。公募で選出された3組のカップルのブライダルフォト撮影をおこない、その様子他釧路の観光名所をメディアに紹介し、台湾における釧路の知名度アップを図った。

- ・日 程 10月12日～10月15日
- ・内 容 ブライダルフォト撮影・懇親会・メディア取材における随行
- ・参加者 誘致宣伝課係員

### 3. MICE関係事業

#### (1) (公社)日本ガスタービン学会 定期講演会・見学会誘致

- ・日 程 10月17日～19日
- ・内 容 同学会の定期講演会及び見学会の誘致により、約130名の参加者を受け入れ、会務運営に協力した。
- ・会 場 等 釧路市観光国際交流センター・釧路全日空ホテル・日本製紙(株)釧路工場・(株)釧路コールマイン 他

#### (2) 国際会議等の北海道開催の推進に係る情報交換会 参加

- ・日 程 11月20日
- ・内 容 中央合同庁舎第3号館において、国際会議を所管する省庁担当者と情報交換を図った。
- ・参 加 者 専務理事・事務局長・総務管理課係員

#### (3) 「北海道MICE懇談会・商談会」参加及び学協会等訪問

- ・日 程 11月21日(22日訪問活動)
- ・内 容 東京大学伊藤謝恩ホールにおいて、日本工学会所属団体400名、MICE事業者等42名を招き、プレゼンテーション、商談を行なった他、学協会関係者を訪問し、所管催事の情報収集に努めた。
- ・参 加 者 事務局長・総務管理課係員

#### (4) 第22回国際ミーティングエキスポ出展及び学協会等訪問

- ・日 程 12月11日～12日(10日・13日訪問活動)
- ・内 容 国内唯一の展示会見本市「IME2012」に出展し、学協会事務局等来場者に対する情報提供を行なった他、一部直接訪問により、更なる情報収集を図った。
- ・参 加 者 事務局長・総務管理課係員

#### (5) MICEフォローアップ訪問

- ・日 程 3月5日～8日
- ・内 容 商談会・IME来場者、訪問活動等により、当市開催の可能性を有する見込先など10団体(社)を訪問し、受入条件等の聞き取り、当市における施設・受入体制の具体的提案を行なった。
- ・参 加 者 総務管理課係員

(6) MICE受入支援

歓迎グッズ、パンフレット、観光インフォメーションの手配、会場、アフターMICEの情報提供等、主催者の要請に応じ受入協力を行なった。

- ・第29回法人会全国大会北海道大会（10月11日）など19件

4. 観光宣伝事業

(1) 北海道の物産と観光展

道外主要都市百貨店を会場に開催された「北海道の物産と観光展」にパネル展示協力、パンフレット提供を行い、釧路の観光と物産PRに努めた。

- ・道・釧路市主催会場 25市 31会場
- ・道・釧路市後援会場 2市 2会場
- ・釧路市自主参加会場 61市142会場

(2) 観光客誘致宣伝活動（宣伝広告・掲示等）

新聞・雑誌・パンフレット等により、情報提供と宣伝を行った。

1) ホームページによる情報提供

インターネットを通じ、日本語・英語・中国語（繁体字）・ハンゲルの4ヶ国語による観光情報を提供し、問合せ対応及び観光資料の送付受付を行った。

※年間アクセス 約155,000件

2) 新聞・雑誌による広告協力

- ・道内・地元新聞雑誌等 19件

(3) 観光パンフレットの作成

誘客宣伝、着地情報提供のため、観光パンフレットを作成した。

- ・釧路ガイドマップ（冊子 4色） 90,000部
- ・釧路湿原てくてくMAP 7,000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（冊子 4色 英・中・韓表記） 5,000部

5. 受入体制推進事業

(1) 釧路市観光案内所の運営

交通の玄関口及び観光施設において、情報案内サービスを行った。

- ・開設場所 JR釧路駅構内・釧路空港
- ・開設期間 通年（年末年始休業）
- ・主要業務 観光案内・情報提供等
- ・利用件数 60,839件  
(JR釧路駅 36,511件・釧路空港 24,328件)

(2) 歓迎ポスター・歓迎のぼりの作成・配布

釧路市内において開催された全道、全国大会参集者に歓迎の気持ちを表すため、大会名を記載したポスターを制作し、交通機関、観光施設等に掲示を行った。また、会場周辺の歓迎ムードを醸成するため、のぼりの貸出・設置を行った。

・大会数 9大会

(3) ホスピタリティ運動の実施

観光シーズン本番を迎え、更なるホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布等関連機関への啓発を行った。

・日程 7月1日～9月30日  
・主催 釧路市・釧路商工会議所・(社) 釧路観光協会  
・内容 歓迎ポスター、マーメイドくしろより歓迎街頭放送

(4) 接遇対応セミナーの実施

ウェルカムマインドの輪を広げ、全市的なイメージアップを図るため、市内事業所を対象とする接遇マナー研修を行った。また、釧路及び周辺の観光資源に関する講座を併催し、内容の充実を図った。

・日程 6月13日・14日  
・主催 釧路商工会議所中小企業相談所・(社) 釧路観光協会  
・会場 道東経済センタービル  
・参加者 62名

(5) 観光講座の実施

観光ホスピタリティ運動の一環として、「市民総観光案内人」の養成を目指すため、釧路の自然、歴史等をテーマに観光関係者、市民を対象に研修を行った。

・日程 1月28日・31日、2月2日  
(講座2回・実地研修1回)  
・主催 釧路市・(社) 釧路観光協会  
・会場 釧路市観光国際交流センター他

(6) 観光ガイド支援育成事業の実施

市民観光ボランティアガイドの運営を補助し、受入体制の充実を図るため、研修会の実施協力を行った。

・日程 8月25日  
・内容 釧路観光ガイドの会会員を対象とする早朝魚河岸まち巡り実施研修



## 6. 姉妹都市・交流都市に関する事業

### (1) 姉妹都市・交流都市交流物産展の開催

釧路大漁どんぱく開催に合わせ、姉妹・観光交流各都市の物産販売ブースを設け、市民に向けて情報発信を行った。

- ・日 程 9月1日～9月2日
- ・内 容 秋田県湯沢市・鹿児島県出水市・岡山県岡山市・鳥取県鳥取市の物産販売
- ・会 場 釧路大漁どんぱく会場（釧路市観光国際交流センター前庭・釧路 Oh!! さかなまつり 副港市場特設会場）

### (2) 姉妹都市の地酒を飲む会の開催

姉妹都市の地酒を飲む会構成団体として、釧路市、湯沢市、鳥取市の地酒を飲む交流会開催を通じ、各都市間の相互理解を深め、更なる交流人口拡大を図った。

- ・日 程 2月13日
- ・会 場 キャッスルホテル
- ・参加者 会長

## 7. 釧路湿原・阿寒・摩周観光圏事業

### (1) 総会・幹事会

平成24年 4月27日 平成24年度第1回幹事会

- ・参加者 事務局長

5月15日 平成24年度通常総会

- ・参加者 事務局長

9月27日 平成24年度第2回幹事会

- ・参加者 事務局長

平成25年 3月22日 平成24年度第3回幹事会

- ・参加者 事務局長

### (2) 観光圏プラットフォーム会議

平成24年 4月27日 第1回プラットフォーム会議

- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

7月 2日 第2回プラットフォーム会議

- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

11月29日 第3回プラットフォーム会議

- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

12月26日 第4回プラットフォーム会議

- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

平成25年 2月 7日 第5回プラットフォーム会議

- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

3月 4日 第6回プラットフォーム会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員  
3月14日 第7回プラットフォーム会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係員

(3) 観光圏ポータルサイト開発会議

平成24年12月7日 第1回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

12月18日 第2回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

12月21日 第3回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

12月26日 第4回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

平成25年1月10日 第5回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

1月18日 第6回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・係員

2月14日 第7回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長

2月26日 第8回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長

2月28日 第9回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長

3月14日 第10回ポータルサイト開発会議

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係員

3月22日 ポータルサイト公開説明会

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係員

(4) 観光圏人材育成研修会

平成24年9月25日 第1回人材育成事業研修会

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長

10月1日～9日 ツェルマツト視察研修旅行

・参加者 誘致宣伝課係長

12月17日 第2回人材育成事業研修会

・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長

平成25年2月15日 第3回人材育成事業研修会

・参加者 誘致宣伝課係長

(5) 外客受入地方拠点整備事業

平成25年3月27日 外客受入地方拠点整備事業

・参加者 誘致宣伝課係長

(6) 観光圏プロモーション事業

平成24年 6月13日～15日 北海道「観光」特別商談会 from 中国出展

・参加者 誘致宣伝課係長

平成24年 9月21日～23日 JATA旅博2012出展

・参加者 事務局長・総務管理課係員

8. 観光行事等の共催・後援

(1) 共催

- ・第58回くしろ市民北海盆踊り  
8月19日 北大通6丁目～13丁目
- ・くしろ冬まつり  
2月2日・3日 釧路市観光国際交流センター前庭他

(2) 後援・協賛関係

- ・第38回くしろチューリップ&花フェア  
5月27日
- ・今年もやります！2012 SUMMER 節電15%キャンペーン  
6月1日～9月30日
- ・第28回くしろ霧フェスティバル  
7月27日～29日
- ・KUSHIRO ロックフィッシュ・トーナメント2012  
7月29日
- ・釧路すえひろ冷ガーデン  
8月1日～25日
- ・北海道知事優勝旗争奪全道民謡決勝大会  
8月5日
- ・第4回東北海道シニアカップ大会  
8月12日
- ・B級グルメの祭典 in くしろ幣舞2012  
8月19日～21日
- ・第9回釧路すえひろはしご酒大会  
8月30日
- ・第17回釧路Oh!! さかなまつり  
9月2日
- ・第4回釧路女相撲大会  
9月14日
- ・くしろ川リバーサイドフェスタ2012  
9月8日～16日
- ・第34回北海道トランポリン競技選手権大会  
10月20日・21日

- ・タンチョウフォトコンテスト  
10月～12月20日
- ・平成24年度外国人受入研修会釧路地区  
1月29日
- ・釧路夕焼けフォーラム2013  
3月23日
- ・第7回全日本少年アイスホッケー大会  
3月26日～30日

## 9. 協会組織の活動

### (1) 平成24年度通常総会の開催

- ・平成24年 5月28日 釧路プリンスホテル 3階 北斗の間

### (2) 理事会の開催

- ・平成24年 5月21日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・平成24年 8月27日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・平成25年 1月30日 釧路プリンスホテル 2階 鶴の間
- ・平成25年 3月27日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室

### (3) 指定管理受託施設の利用状況

- ・釧路市観光国際交流センター  
利用団体数 851件
- ・釧路市湿原展望台  
入館者数 67,680人（個人52,394人・団体15,286人）
- ・幸町緑地  
利用件数 31件

### (4) 自主財源の確保

- ・観光名刺販売 23種
- ・公衆電話の受託運営 2台（交流センター1・JR釧路駅1）
- ・観光望遠鏡の設置 10台（米町公園望遠鏡1・湿原展望台9）
- ・自動販売機の設置 9台（交流センター6・湿原展望台3）
- ・釧路市湿原展望台 レストラン・売店営業

### (5) 機関紙の発行

- ・釧観協だより 第45号（平成25年 1月 6日発行）

### (6) 関係団体との連携強化

- ・モンキーパンチプロジェクトオープニングセレモニー  
4月1日 事務局長・誘致宣伝課主任

- ・石川啄木離釧の地モニュメント除幕式  
4月5日 専務理事
- ・チューリップフェア実行委員会総会  
4月12日 専務理事
- ・釧路観光連盟役員会  
4月18日 専務理事
- ・くしろ圏観光キャンペーン推進協議会正副会長・幹事会議  
4月18日 専務理事
- ・モンゴル国ブルガン県知事来釧歓迎会  
4月18日 会長
- ・釧路港おもてなし倶楽部調整会議  
4月19日 誘致宣伝課主任  
7月2日 誘致宣伝課主任  
9月27日 誘致宣伝課主任  
11月13日 誘致宣伝課主任
- ・幣舞橋かいわい市民会議  
4月19日 専務理事〔発会式〕  
6月8日 総務管理課課長〔全体会議〕
- ・道東4地区観光連盟連絡協議会懇親会  
4月25日 専務理事
- ・釧路地域ブランド推進委員会第8回専門部会会議  
4月25日 専務理事  
5月24日 事務局長
- ・釧路商工会議所青年部4月例会  
4月27日 総務管理課課長・誘致宣伝課係長
- ・阿寒湖アイヌシアターイコロオープニングセレモニー  
4月29日 会長
- ・釧路日台親善協会  
5月2日 会長・専務〔総会・役員会・懇親会〕  
10月12日 専務理事〔一周年記念企画〕
- ・第28回くしろ霧フェスティバル事務局開き  
5月14日 専務理事
- ・釧路市中心市街地活性化協議会運営委員会  
5月15日 会長  
10月31日 顧問  
11月27日 顧問  
2月25日 顧問  
3月28日 顧問
- ・復興航空旅行会社FAMTOUR昼食会  
5月16日 会長・専務理事・事務局長・誘致宣伝課係員

- ・ 釧路観光連盟定期総会  
5月17日 専務理事
- ・ くしろ圏観光キャンペーン推進協議会定期総会  
5月17日 専務理事
- ・ 釧路定住自立圏共生ビジョン懇談会  
5月18日 専務理事  
8月21日 専務理事
- ・ くしろ長期滞在ビジネス研究会総会  
5月18日 専務理事・事務局長・誘致宣伝課係長
- ・ 法人会通常総会・懇談会  
5月22日 事務局長  
10月30日 事務局長・総務管理課係員〔慰労会〕
- ・ 釧路市姉妹都市協議会総会  
5月25日 専務理事
- ・ 釧路空港国際化推進協議会  
5月25日〔幹事会〕 事務局長  
5月30日〔総会〕 専務理事・事務局長  
8月10日〔幹事会〕 事務局長
- ・ 釧路市物産協会懇親会  
5月26日 副会長
- ・ 釧路港利用整備促進協議会総会  
5月30日 専務理事
- ・ 釧路空港利用整備促進期成会総会  
5月30日 専務理事
- ・ 釧路地方総合開発促進期成会定期総会  
5月30日 会長・専務理事
- ・ 釧路地区沿岸防犯協力会総会  
5月31日 専務理事
- ・ くしろ港まつり会  
5月31日 専務理事〔総会〕  
8月3日 副会長〔祈念式典〕
- ・ 釧路港舟漕ぎ大会実行委員会  
6月1日 会長・専務理事〔総会・懇親会〕  
7月13日 専務理事〔中間会議〕  
7月25日 会長・専務理事〔最終会議〕  
8月4日 専務理事〔大会〕  
8月23日 専務理事〔反省会・写真コンテスト〕
- ・ 四条公祭式典・懇親会  
6月3日 専務理事

- ・ひがし北海道観光事業開発協議会総会  
6月4日 専務理事・事務局長
- ・釧路日韓友好親善協会通常総会・懇親会  
6月6日 専務理事
- ・T P P交渉参加断固阻止釧路地区総決起大会  
6月9日 専務理事・総務管理課課長
- ・釧路のイベントを充実させる市民の会  
6月13日 事務局長
- ・日中航空政策対話歓迎レセプション  
6月14日 会長
- ・北海道観光振興機構通常総会・交流会  
6月18日 会長・専務理事
- ・釧路市スポーツ合宿誘致推進委員会  
6月20日 専務理事
- ・釧路市平和都市推進委員会  
6月20日 誘致宣伝課係長〔正副委員長会議〕  
6月27日 専務理事〔定期総会〕
- ・釧路イベント協議会総会  
6月21日 総務管理課課長
- ・くしろ長期滞在ビジネス研究会  
6月22日 事務局長・誘致宣伝課係長  
10月30日 専務理事・事務局長・誘致宣伝課係長  
12月18日 事務局長・誘致宣伝課係長〔懇親会〕  
3月15日 専務理事・事務局長・誘致宣伝課係長
- ・釧路市民憲章推進協議会定期総会  
6月27日 専務理事
- ・北海道ゲストイネーションキャンペーン  
7月2日 誘致宣伝課主任〔北海道1周号歓迎イベント〕  
7月3日 誘致宣伝課主任〔送迎イベント〕  
7月21日 誘致宣伝課主任〔急行まりも歓迎イベント〕  
7月22日 誘致宣伝課主任〔急行まりも送迎イベント〕
- ・釧路市フィットネスセンター跡利用検討市民委員会  
7月9日 専務理事
- ・ANA中国旅行会社説明会・商談会・懇親会  
7月11日 誘致宣伝課係長
- ・平成24年度釧路・伊丹初便歓迎行事  
7月13日 総務管理課課長他
- ・釧路港空港利用促進対策会議  
7月18日 事務局長

- ・たんちょう釧路空港見学会・意見交換会  
7月19日 専務理事
- ・快速北太平洋花と湿原号出発式  
7月21日 会長
- ・くしろ霧フェスティバル開会式  
7月27日 会長
- ・台湾経済セミナーin 釧路  
7月27日 会長・専務理事〔パート1 懇親会〕  
10月14日 専務理事〔パート2〕
- ・釧路すえひろ冷ガーデン  
8月1日 副会長〔開会式〕  
8月25日 副会長〔閉会式〕
- ・全道民謡決勝大会歓迎夕食会  
8月4日 専務理事
- ・釧路湿原シニア大学  
8月8日 専務理事
- ・釧路市民戦災者慰霊式並びに平和祈念式  
8月15日 会長
- ・釧路市民北海盆踊り会  
8月19日 会長〔開会式・表彰式〕
- ・亜細亜大学硬式野球部釧路合宿打ち上げ会  
8月19日 専務理事
- ・岡山市友好親善訪問団歓迎レセプション  
8月25日 副会長他
- ・ルパン三世フェスティバル 2012 開会式  
8月25日 専務理事
- ・釧路すえひろはしご酒大会開会式  
8月30日 会長
- ・南星海運就航 10 周年記念祝賀会  
8月31日 会長
- ・復興航空釧路台北線国際定期便就航記念セレモニー・  
レセプション・食事会  
9月7日 会長・専務理事・事務局長
- ・包丁塚魚鳥供養祭  
9月9日 専務理事
- ・活イカとともにシシャモ・トキシラズ地域ブランド普及会  
9月13日 専務理事
- ・釧路青年会議所 60 周年記念式典・懇親会  
9月23日 専務理事



- ・ HAC友の会くしろ  
9月24日 専務理事
- ・ 姉妹都市の地酒を飲む会  
9月28日 事務局長〔関係者会議〕  
12月3日 事務局長〔関係者会議〕  
2月1日 事務局長〔関係者会議〕  
2月13日 会長  
3月21日 事務局長〔関係者会議〕
- ・ 全国エコツーリズム大会 in 弟子屈  
10月15日 専務理事・誘致宣伝課係長  
10月16日 専務理事・総務管理課課長他
- ・ 釧路地域電力需給連絡会議  
10月16日 専務理事
- ・ 釧路ししやもフェア実行委員会  
10月18日 誘致宣伝課主任
- ・ 釧路公共職業安定所雇用対策推進協議会  
10月25日 専務理事
- ・ クルーズキーパーソン招聘事業に係る歓迎セレモニー及び昼食会  
10月30日 専務理事
- ・ 釧路弟子屈地域における訪日外国人旅行者の受入環境整備  
に係る外客受入地方拠点整備事業意見交換会  
11月1日 専務理事・誘致宣伝課係長
- ・ 台北市立動物園金仕謙園長歓迎レセプション  
11月2日 会長
- ・ タンチョウ特別天然記念物指定60周年記念公開シンポジウム  
11月3日 会長
- ・ くしろ氷まつり会役員会・総会  
11月13日 副会長・専務理事
- ・ 釧路市防火管理者連絡協議会研修会・懇談会  
11月14日 誘致宣伝課係員
- ・ 釧路地方議員連絡協議会平成24年度研修会・懇談会  
11月17日 専務理事
- ・ 釧路・根室連携地域政策展開方針地域意見交換会  
11月27日 専務理事
- ・ 観光サービス部会担当議員例会  
11月28日 専務理事
- ・ くしろ地域ブランドシンポジウム  
12月1日 専務理事他

- ・ 亜細亜大学野球部出身プロ野球選手による少年野球教室開催  
並びに歓迎懇親会  
12月2日 会長
- ・ 一般社団法人日本コンベンション事業協会中間総会  
12月12日 事務局長・総務管理課係員
- ・ 平成25年釧路市新年交礼会  
1月5日 会長・専務理事・事務局長
- ・ (社) 釧路青年会議所新年交礼会  
1月5日 専務理事
- ・ 道新グループ新年交礼会  
1月8日 会長・専務理事
- ・ くしろ検定委員会  
1月17日 専務理事
- ・ 釧路市連合町内会新年交礼会  
1月18日 専務理事
- ・ 釧路地区民謡連合会新年交礼会  
1月27日 会長
- ・ 北海道新幹線シンポジウム in 釧路市  
1月30日 専務理事
- ・ くしろ冬まつり開会式  
2月2日 副会長
- ・ 釧路新宝探し餅まき大会  
2月3日 会長
- ・ 新しい北海道観光の計画に係る地域意見交換会  
2月8日 専務理事・誘致宣伝課係長
- ・ 釧路ブランドフェア  
2月8日 会長
- ・ 釧路クルーズ振興部会  
2月15日 誘致宣伝課主任〔講演会〕
- ・ 釧路商工会議所観光サービス部会  
2月27日 専務理事
- ・ 釧路地域IT地活用研究会  
2月27日 総務管理課課長
- ・ くしろザンギ推進協議会設立報告会  
3月14日 事務局長
- ・ 北海道観光振興機構説明会  
3月26日 誘致宣伝課係長
- ・ 第7回全日本少年アイスホッケー大会  
3月26日 専務理事〔開会式〕  
3月30日 専務理事〔閉会式〕

- ・みなとオアシス説明会  
3月26日 専務理事・誘致宣伝課主任
- ・花咲線沿線観光振興協議会総会・懇親会  
3月27日 誘致宣伝課主任
- ・釧路地域ブランド推進委員会  
3月28日 専務理事
- ・TPP協定に関する緊急要請会  
3月30日 専務理事・誘致宣伝課係長
- ・AIR DO釧路―東京線初便就航セレモニー  
3月31日 会長・専務理事

10. マーメイドくしろ参加行事・観光宣伝

釧路新聞社・釧路市・釧路商工会議所・（社）釧路観光協会の共催によりマーメイドくしろ  
2名（高橋美帆・柳谷いくみ）を選出し、観光物産展や市内の公的行事に従事した。

平成24年度マーメイドくしろ活動実績 （ ）内は派遣人数

24.5.27	「第38回くしろチューリップ&花フェア」	(2)
24.6.1	釧路総合振興局「ウィークリー赤レンガ」収録	(1)
24.6.5	釧路市内関係機関挨拶回り	(2)
24.6.15~16	JR北海道プレスツアーに係るモデル	(1)
24.6.20	ホスピタリティ強調月間街頭放送収録	(2)
24.6.29~7.1	釧路観光連盟「ひがし北海道観光誘致キャンペーン」	(2)
24.7.3	北海道DCキャンペーン「急行北海道一周大雪号」送迎イベント	(1)
24.7.21	北海道DCキャンペーン「花と湿原号」出発式	(2)
24.7.22	北海道DCキャンペーン「急行 まりも」送迎イベント	(1)
24.8.4	「第65回くしろ港まつり」市民踊りパレード	(2)
24.8.5	「第65回くしろ港まつり」海上保安庁体験航海一日艦長	(2)
23,8,19	「第58回釧路市民北海盆踊り」	(2)
24.9.1	釧路方面釧路警察署「警察相談の日」街頭啓発	(2)
24.9.7	台湾復興航空 釧路ー台北定期便就航記念セレモニー	(2)
24.9.20	「レジェンド・オブ・ザ・シーズ」初入港セレモニー	(1)
24.9.23	釧路空港「空の日・空の旬間」	(1)
24.9.30~10.2	横浜京急百貨店「北海道の観光と物産展」	(1)
24.10.1~10.4	金沢名鉄丸越百貨店「北海道の観光と物産展」	(1)
24.10.9~10.10	高島屋日本橋店「北海道の観光と物産展」	(1)
24.10.11	「第29回法人会全国大会北海道大会」	(2)
24.10.13	釧路地方防犯協会連絡協議会「第24回全国地域安全運動」	(1)
24.10.15~17	名鉄百貨店本店「北海道の観光と物産展」	(1)
24.10.26~27	株式会社テクニカル「Hokkai Net」観光スポットモデル	(2)
24.11.1	FMくしろ「開局18周年キャンペーン 今日だけサンセット」	(2)
24.11.13~16	盛岡川徳「北海道の観光と物産展」	(1)
24.12.14~16	くしろ地域冬季観光開発協議会「札幌プロモーション」	(2)
25.1.10	釧路方面本部「110番の日」一日司令室長	(1)
25.1.19	「SL冬の湿原号」出発式	(2)
25.2.16	SL冬の湿原号・釧路市観光 PR Day	(2)
25.3.11~13	岡山天満屋百貨店「北海道春の物産と観光展」	(1)
25.3.31	Air Do たんちょう釧路空港への初就航記念セレモニー	(2)
25.4.27	「くしろ湿原ノロッコ号」出発式	(2)

\*上記以外に、釧路新聞「番茶の味」執筆、横浜高島屋「北海道物産店」チラシに画像提供あり。