

アドベンチャートラベル関係事業者招請事業業務委託 要求水準書

1 運営体制・実績

(1) 業務実施体制と配置予定者の能力

本事業を円滑に実施するための適切な実施体制、業務責任者、業務担当者等を確保していること。なお、業務責任者及び業務担当者は、アドベンチャートラベル（以下「AT」という。）という旅行形態を深く理解し、同様のツアーを催行した十分な実績または能力を有する者が望ましい。

(2) 提案者の取扱実績

AT という旅行形態を深く理解し、同様のツアーを催行した十分な実績または能力を有することが望ましい。本事業実施後のAT ツアー商品販売を念頭に、地域のストーリーや、人材などのリソースを最大限活用した商品力の高いAT ツアーを企画・催行するなど、本事業の目的を達成するために必要な実績と能力を提案者自体が有していること。

2 委託業務内容

(1) 企画概要

- ① 本事業の目的を踏まえた実施方針とすること。
- ② 事業の実施にあたっては、水のカムイ観光圏協議会（以下「当協議会」という。）などと連携し、取り組むこと。
- ③ 提案事業者の事務費や旅費等の計上にあたっては、必要最低限とすること。

(2) 海外パイヤー等招請事業の実施

(ア) 欧米豪などから海外 AT 関係事業者（以下「被招請者」という。）5名程度を当地区へ招請する AT ツアー（以下「FAM」という。）の実施に必要な業務を行う。

(イ) 上記被招請者は、ATWS2023 北海道への出展などによって得た知見やネットワーク等を基に当協議会が指定する。

(ウ) FAM の行程は、当協議会が設定するテーマ及びコンセプト等（別紙①参照）を踏まえた上で、事業目的の達成に効率的かつ効果的な行程を提案すること。なお、当地区における滞在日数は6日以上とし、2024年2月上旬までを目途に実施すること。

(エ) FAMの全行程にスルーガイドを配置し、被招請者に対して移動中も含め案内を行うこと。また、スルーガイドは、当地区のストーリーやFAMのねらいなどを十分に理解した上で、アクティビティガイドなど関係者と連携し、案内することが可能な能力を持った人材を提案すること。

なお、スルーガイドは被招請者の人数に合わせ、ツアーの催行に適正な人数を配置することとする。

(オ) FAM催行中に、被招請者と地域観光関係者との意見交換会を最大3回実施すること。なお、本事業の目的達成に資するよう企画等を工夫することが望ましい。

(カ) 本事業期間中、アンケート調査やヒアリング等により、ネガティブなものを含め被招請者の評価を的確に把握すること。なお、本事業の目的達成に資するよう手法等を工夫すること。

(キ) 本事業後も見据え、地区の人材などリソースを最大限活用するなど、本事業の目的達成に資する工夫をすること。

3 契約上限額

契約上限額は9,739,000円(消費税及び地方消費税の額を含む。)とする。

別紙①

アドベンチャートラベル関係事業者招請事業 テーマ及びコンセプト等

1. テーマ

「水のカムイの宿る地域」

2. コンセプト

釧路川が流れ、日本最大の湿原から成る釧路湿原国立公園。3つのカルデラ湖を持つ阿寒摩周国立公園。森→湖→川→海→海霧→森という「水の循環」により結ばれた2つの国立公園を持つ当地域では、雪、樹氷、ダイヤモンドダスト、温泉といった様々な水の表情を見ることができる。

その中で育まれた豊かな観光資源は、自然と共生してきたアイヌ民族の思想を用いると「カムイ」によってもたらされたものである。

その「水のカムイ」に会いに行くことをテーマに、釧路地域を含むひがし北海道の文化や人々、自然を体験し、この地域にしかない魅力を発見してもらう旅を提案する。

3. ツアー内容の主な分野とターゲット

