

## 平成26年度 事業概要

釧路地域の平成26年度における観光客入込数は、2,777,440人（上半期1,702,392人、下半期1,075,048人）対前年差325,787人（対前年比113.3%）の増加となりました。

主な要因として、日本航空が4年ぶりに復活させた釧路ー中部線の就航やクルーズ客船の寄港が過去最多数に上ったこと、涼しい釧路の浸透に加えて韓国LCCによる釧路ー仁川（韓国）線のチャーター便就航、円安、査証の緩和などの効果により、台湾はじめ東アジア・東南アジア地域からの外国人観光客が増加したことが挙げられます。

国内観光客誘致事業は、中部ー釧路線再開に伴うPR活動の一環として、帯広市と連携し、名古屋市金山駅において、釧路観光・物産プロモーションを実施しました。

また、名古屋地区旅行会社の商品企画担当者を招聘し、魅力ある観光素材の体験や説明を行いました。

更には、ANAセールス釧路支店、中標津空港利用促進期成会と共同で、首都圏における企業・法人等の団体旅行販売部門、MICEを取扱う旅行会社の担当者を対象とする招聘事業を実施しました。

着地型滞在観光を目指した取り組みとして、首都圏や関西圏の旅行会社へ観光素材や商品の企画を提案し、秋季は秋鮭の水揚げ見学「早朝魚河岸まち巡り」、冬季はタンチョウ・湿原・SL冬の湿原号を楽しむ定期観光バス「冬のたんちょう号」が商品化されました。

海外観光客誘致事業は、台湾の旅行会社へプロモーション活動を行うとともに、タイのFITトラベルフェアに出展し、釧路地域の観光素材PRと現地旅行会社との商談会へ参加しました。

また、日本政府観光局（JNTO）の外国人観光案内所として、当協会、釧路駅、釧路空港の3観光案内所が認定され、外国人観光客が増加傾向にある中、受入体制を充実させることで誘客強化に努めております。

MICEの誘致・受入は、各種大会の誘致に向けたパンフレットの製作や受入体制を整え、市と連携し首都圏における商談会参加や、各関係機関との情報交換を図りました。

受入体制推進事業につきましては、市民を対象とする「観光講座」の開催や「ホスピタリティ運動強調月間」を設定し、歓迎ポスターの配布や「マーメイドくしろ」の歓迎街頭放送により、歓迎意識の啓発に向けた取り組みを行いました。

秋の一大イベント「釧路大漁どんぱく」は、昨年、過去最多となる371,600人の来場者を集め、当協会は事務局として「いい味イキイキくしろ」の開催と併せ、釧路のグルメや観光情報の発信に取り組みました。

## 1. 国内観光客誘致事業

### (1) 国内観光推進業務

#### 1) ひがし北海道観光素材説明会

- ・日 程 4月8日～9日
- ・内 容 ひがし北海道観光事業開発協議会主催の説明会に参加し、札幌・東京地区においてプロモーションを行った。
- ・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

#### 2) 旅行会社セールス及び阪急交通社「北海道長期滞在の旅」参加者説明会

- ・日 程 4月14日～18日
- ・内 容 東京・大阪・名古屋の旅行会社へ釧路地区の商品セールスを行うとともに、市内に9泊10日滞在する旅行商品の説明会へ参加した。
- ・参加者 誘致推進課主査

#### 3) JAL中部-釧路線再開に伴う名古屋プロモーション

- ・日 程 4月24日～28日
- ・内 容 路線再開に伴い、マスコミ各社の訪問と名古屋市中区金山総合駅においてPRイベントを開催した。
- ・参加者 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐

#### 4) 北海道観光プロモーション・観光商談会

- ・日 程 6月4日～5日
- ・内 容 北海道観光振興機構が主催するプロモーションに参加し、首都圏の旅行会社へ観光素材セールスを行った。
- ・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

#### 5) ひがし北海道観光誘致キャンペーン

- ・日 程 7月4日～6日
- ・内 容 サッポロガーデンパークにおいて、道東4地区観光連盟連絡協議会が主催するキャンペーンへ、マーメイドくしろとともに参加した。
- ・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

6) 名古屋地区旅行会社招聘事業

- ・日 程 8月25日～28日
- ・内 容 中部一釧路線再開を踏まえ、中部圏の誘客強化を図るため、釧路・帯広両市の共同により、名古屋地区旅行会社の企画担当者8名を招聘し、観光素材を紹介した。
- ・参加者 誘致推進課課長補佐

7) 中標津・釧路地区 首都圏旅行会社招聘事業

- ・日 程 9月17日～19日
- ・内 容 ANAセールス釧路支店・中標津空港利用促進協議会との3社共催により、MICE系・法人団体系旅行会社から12名を招聘し、釧路・根室地区の素材視察を行った。
- ・参加者 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

8) 大阪地区観光客誘致促進プロモーション

- ・日 程 10月3日～6日
- ・内 容 大阪市北区梅田において、ANA伊丹一釧路線の継続及び延長に向け、誘客促進プロモーションを実施した。
- ・参加者 総務管理課課長・誘致推進課係員

9) 中部線・伊丹線の運航に係る航空会社及び旅行会社訪問

- ・日 程 10月6日～8日
- ・内 容 中部一釧路線、伊丹一釧路線の就航に係る挨拶と来期の運航継続、期間延長を要請した。
- ・参加者 会長・総務管理課課長

10) ジャパンバードフェスティバル2014

- ・日 程 10月31～11月3日
- ・内 容 千葉県我孫子市において開催されたジャパンバードフェスティバルへ参加し、主に自然環境に関する釧路地域の観光資源をPRした。
- ・参加者 誘致推進課係員

11) 岡山天満屋「第43回北海道物産と観光展」

- ・日 程 11月3日～5日
- ・内 容 マスコミ12社を訪問し、物産展の集客告知を行い、イベント会場では、チラシ配布等により観光PRを実施した。
- ・参加者 誘致推進課課長補佐・マーメイドくしろ

12) 北海道観光商談会及び釧路町・厚岸町・浜中町広域観光推進協議会  
合同セールス

- ・日 程 11月18日～21日
- ・内 容 北海道体験観光推進協議会が主催する商談会において、観光体験商品の提案を図った他、3町の担当者とともにセールス活動を行った。
- ・参加者 誘致推進課係員

13) 北海道教育旅行誘致キャラバン

- ・日 程 12月1日～4日
- ・内 容 大阪・横浜会場の商談会において、教育旅行関係者へ観光素材のPRを行った。
- ・参加者 誘致推進課係員

(2) 光の釧路湿原ナイトバスツアー～ホテル観賞会～

- ・日 程 7月30日・31日、8月5日～7日（7日催行中止）
- ・内 容 釧路湿原温根内木道において、ガイドとともにホテルを観賞するバスツアーを企画、催行した。
- ・参加者 66名

(3) 第11回釧路大漁どんぱく

釧路の秋観光幕開けを飾るイベント「釧路大漁どんぱく」の事務局を担い、関係団体と連携し、イベントを開催した。

- ・日 程 9月5日～7日
- ・内 容 花火大会・どんどんパクパク食うべやあー!!（食イベント）・ステージ催事 他
- ・来場者数 371, 600人（期間中延人数）

(4) いい味イキイキくしろ

釧路大漁どんぱくの構成イベントとして、釧路の味覚を情報発信する「いい味イキイキくしろ」を開催した。

- ・日 程 9月6日
- ・内 容 味覚まつり（釧路そば祭り・釧路ラーメン・くしろ寿司祭り・くしろ炉端・地酒・くしろ菓子祭り・いい味イベントオリジナル料理・北のガレット）・いい味ライブ2014
- ・会 場 釧路市観光国際交流センター
- ・来場者数 9, 500人

(5) 活しくしろキャンペーン

キャンペーン参加施設の宿泊者を対象とするサービスプランを設定し、秋鮭水揚見学等旬の体験を提供することにより、秋季の誘客と滞在観光の推進を図った。

また、団体ツアーに向けた朝食プランも企画し、商品化された。

- ・日 程 9月4日～10月4日
- ・内 容 早朝魚河岸まち巡り（個人220人・団体87人）・  
団体ツアー向け朝食セットプラン

(6) 冬季観光キャンペーン

- ・日 程 1月31日～3月8日
- ・内 容 冬ならではの釧路湿原・タンチョウ・SL冬の湿原号を楽しむ定期観光バス「しつげん55パスで巡る 冬のたんちょう号」を阿寒バスとのタイアップにより、企画・運行した。
- ・参加者 516名

2. 海外観光客誘致事業

(1) 台湾台北市観光プロモーション・釧路日台親善協会共催「宜蘭県」交流事業

復興航空釧路直行便の再開を目的として、航空会社及び旅行会社約30社を訪問し、「しつげん55パス」のインセンティブPRとツアー造成を働きかけた。

また、4年前から交流のある台湾東部宜蘭県宜蘭市を訪問、知事を表敬訪問し、今後の交流拡大に向けて意見交換を行った。

- ・日 程 5月19日～23日
- ・参加者 会長・専務理事・誘致推進課係員

(2) 中国広東省広州地区旅行会社招聘旅行

釧路湿原・阿寒・摩周観光圏協議会主催、日本航空広州支店等の協力により、富裕層が多い、広州地区大手旅行社4名と日本航空広州支店2名を招聘し、釧路市をはじめ東北海道の観光素材を紹介し、今後の誘致強化を図った。

また、阿寒湖畔において地元観光団体との商談会、釧路市内では懇親会を実施した。

- ・日 程 6月5日～11日
- ・参加者 事務局長（招聘グループアテンド）・専務理事（懇親会）・  
誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員（商談会・懇親会）

(3) 「夏休み釧路こども台湾訪問団」協力

釧路日台親善協会主催、FMくしろ企画、トップツアー釧路支店催行のツアーにより、9歳から15歳の子供達22名が台北市を訪れ、台北市動物園、故宮博物院などを訪問した他、天燈上げや小籠包作りなど異文化体験を実施するにあたり、通訳等でサポートした。

また、子供訪問団に先がけ、航空、旅行会社10社を訪問し、冬季ツアーの造成を要望した。

- ・日 程 7月30日～8月5日
- ・参加者 誘致推進課係員

(4) 釧路空港国際化推進協議会韓国観光プロモーション

韓国ジンエアーのチャーター便就航に伴い、ソウル市において、旅行会社13社と商談会・懇親会を開催した他、大手4社の他、関係機関を訪問し、東北北海道へのツアー造成の要望と情報収集を行った。

- ・日 程 8月6日～9日
- ・参加者 専務理事・誘致推進課課長補佐

(5) 「VISIT JAPAN トラベルマート 2014」ファミトリップに係る商談会及び懇親会

観光庁が主催するファミトリップに14ヶ国35名が参加し、東北北海道の景勝地、体験観光先を視察するとともに、市内で商談会と懇親会が開催された。

- ・日 程 9月29日
- ・参加者 専務理事（懇親会）・誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員

(6) 釧路ブライダルフォトツアー及び台湾プレスツアー協力

釧路日台親善協会が2組の新婚カップルを招いたブライダルフォトツアーに合わせ、4名の台湾プレスを招聘し、釧路市及び管内の自然風景とグルメを中心に取材を行い、帰国後ウェブサイト、雑誌などで発表された。

- ・日 程 10月23日～26日
- ・参加者 誘致推進課係員

(7) 台北市動物園「Zooloween」参加・エージェントセールススクール

釧路市からタンチョウが無償貸与されている台北市動物園の100周年記念イベントに参加し、台北市民へのPR活動を行った。

また、旅行、航空会社21社を訪問し、冬季観光素材の紹介と市内宿泊を伴うツアー造成を要望した。

- ・日 程 10月24日～29日
- ・参加者 専務理事・誘致推進課係員

(8) 中国広東省広州地区及び香港地区航空会社・旅行会社セールススクール

6月に実施した広州地区ファミツアー参加旅行社を訪問し、冬季観光素材を紹介、ツアー造成を要請した。

また、香港地区において、個人旅行者の東北北海道内における二次交通を案内し、送客を要請した。

- ・日 程 10月26日～11月1日
- ・参加者 事務局長

(9) 「第6回 Visit Japan FIT Travel Fair」 出展・観光プロモーション

2012年タイ航空の新千歳空港就航後、飛躍的に増加しているタイ観光客誘致のため、上記フェアにおいてエンドユーザーへの情報提供とPRを実施した。商談会では旅行会社20社を招聘し、観光素材の紹介と情報収集を行った。

- ・日 程 11月13日～19日
- ・参加者 誘致推進課係員

(10) J N T O認定外国人観光案内所（ビジット・ジャパン案内所）

訪日外国人の増加傾向を踏まえ、旅行者が安心して旅行することができるよう、観光庁が定めた認定制度へ観光案内所を登録した。

- ・認定日 12月25日
- ・認定 カテゴリー2 釧路観光コンベンション協会  
(国際交流センター内)  
カテゴリー1 釧路市観光案内所（JR釧路駅内）  
釧路市観光案内所（たんちょう釧路空港内）

※カテゴリー2・・・英語で対応可能なスタッフが常駐、広域の案内を提供。

※カテゴリー1・・・常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能、地域の案内を提供。

(11) 釧路湿原・阿寒・摩周観光圏協議会・釧路日台親善協会共催 台湾マスメディア  
招聘事業

台湾メディア4名を招き、釧路・阿寒・摩周地区の冬の観光素材及びグルメを紹介し、帰国後、ラジオ番組、新聞、雑誌等に取材内容が次々と公開された。

- ・日 程 1月23日～26日
- ・参加者 誘致推進課係員

(12) ウィンターE X P Oひがし北海道観光商談会 i n 阿寒湖

ひがし北海道観光事業開発協議会がV i s i t J a p a n事業の採択を受け、シンガポール、タイ、マレーシアから15名の旅行会社を招聘し、ファムツアーと商談会が開催された。

地元宿泊施設とともに参加し、団体・個人を対象とする観光素材を紹介し、市内宿泊を伴うツアーの造成を提案した。

- ・日 程 1月26日
- ・参加者 誘致推進課係員

(13) ひがし北海道台湾旅行会社招聘に伴う商談会 i n 釧路

昨年の同事業において、日本航空台北支店と系列旅行会社を招聘したところ、東京乗継団体ツアーのJ A L P A Kが造成されたことに係り、次年度の継続を要請するため、催行旅行会社12社を招聘した。

- ・日 程 3月11日
- ・参加者 事務局長・誘致推進課係員

### 3. MICE関係事業

#### (1) 北海道コンベンション誘致推進協議会第2回実務者会議

- ・日 程 8月25日
- ・内 容 北海道MICE懇談会・商談会、IME2014参加に係る関係者会議に参加した。
- ・会 場 (公財)札幌国際プラザ 会議室
- ・参加者 誘致推進課主査

#### (2) 北海道コンベンション誘致推進協議会第3回実務者会議

- ・日 程 10月16日
- ・内 容 北海道MICE懇談会・商談会、IME2014出展に係る会議に参加した。
- ・会 場 北見市オホーツク木のプラザ 会議室
- ・参加者 誘致推進課係員

#### (3) 北海道MICE懇談会・商談会

- ・日 程 11月25日(27日～28日訪問活動)
- ・内 容 日本工学会所属31団体及びMICE事業者22団体を招き、プレゼンテーションと商談を行った他、学会事務局等を個別訪問し情報交換を実施した。
- ・会 場 東京コンベンションホール(東京スクエアガーデン5階)
- ・参加者 誘致推進課主査・総務管理課係員

#### (4) 国際会議の北海道開催の推進に係る情報交換会

- ・日 程 11月26日
- ・内 容 国土交通省北海道局が主催する情報交換会に参加し、各省庁の国際会議を所管する担当者と情報交換を行った。
- ・会 場 国土交通省 供用会議室A
- ・参加者 誘致推進課主査・総務管理課係員

#### (5) 第24回国際ミーティングエキスポ

- ・日 程 12月9日～10日
- ・内 容 MICE関連の国際見本市「IME2014」へ出展し、学会関係者等への情報提供を行った。
- ・会 場 東京国際フォーラム
- ・参加者 誘致推進課主査・誘致推進課係員

#### (6) MICEフォローアップ

- ・日 程 3月10日～13日
- ・内 容 釧路開催または開催の可能性を有する10団体を訪問し、受

入体制等について具体的な情報提供を行った。

- ・参加者 誘致推進課主査

#### (7) MICE受入支援

歓迎グッズ、パンフレット、観光インフォメーション等、主催者の要請に応じ提供を図った。

- ・全国管工事業協同組合連合会 第54回通常総会・全国大会他12件

### 4. 観光宣伝事業

#### (1) 北海道の物産と観光展

道外主要都市の百貨店において開催された「北海道の物産と観光展」へ、パネル展示及びパンフレットの提供を行い、釧路の観光と物産PRに努めた。

- ・道・釧路市主催会場 24市 30会場
- ・道・釧路市後援会場 2市 2会場
- ・釧路市自主参加会場 63市155会場

#### (2) 観光客誘致宣伝活動（宣伝広告・掲示等）

##### 1) ホームページによる情報提供

インターネットを通じ、日本語・英語・中国語（繁体字）・ハングル4ヶ国語による観光情報を提供し、問合せの対応と観光資料の送付受付を行った。

- ・年間アクセス 約173,000件

##### 2) 新聞・雑誌による広告

- ・道内及び地元新聞雑誌等 23件

#### (3) 観光パンフレット作成

誘客宣伝、着地情報提供のため、観光パンフレットを作成した。

- ・釧路ガイドマップ 100,000部
- ・釧路湿原てくてくMAP 10,000部
- ・タンチョウ観察マップ 2,000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（英・中・韓表記） 5,000部

#### (4) 客船入港カレンダー作成

市民向けに入港スケジュールを広報することにより、歓迎ムードの高揚とおもてなしの向上を図った。

- ・B2カラーポスター 500部

#### (5) 釧路観光タンチョウ大使の任命

タンチョウに縁ある演歌歌手の夏川あざみさん、シンガーソングライターの真氣さんを釧路観光タンチョウ大使に任命し、観光PRの協力を要請した。

- ・任命日 平成27年1月27日（任期2年）

## 5. 受入体制推進事業

### (1) 釧路市観光案内所の運営

交通の玄関口において、情報案内サービスを行った。

- ・開設場所 JR釧路駅構内・釧路空港
- ・開設期間 通年（年末年始休業）
- ・主要業務 観光案内・情報提供等
- ・利用件数 59,390件（JR釧路駅 32,396件・釧路空港 26,994件）

### (2) 歓迎ポスター・歓迎のぼりの作成・配布

釧路市内において開催された全道、全国大会参加者へ歓迎の気持ちを表すため、大会名を記載したポスターを作成し、交通機関、観光施設等に掲示した。

また、会場周辺の歓迎ムードを高めるため、のぼりの貸出・設置を行った。

- ・大会数 7件

### (3) ホスピタリティ運動

観光シーズン本番を迎え、更なるホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布等関係者への啓発活動を行った。

- ・日程 7月1日～9月30日
- ・主催 釧路市・釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・内容 歓迎ポスター、マーメイドくしろ歓迎街頭放送

### (4) 接遇対応セミナー

ウェルカムマインドの輪を広げ、全市的なイメージアップを図るため、市内事業所を対象とする接遇マナー研修を行った。

また、釧路及び周辺の観光資源に関する講座を併催し、内容の充実を図った。

- ・日程 7月2日・3日
- ・主催 釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・会場 道東経済センタービル

### (5) 観光講座

観光ホスピタリティ運動の一環として、「市民総観光案内人」の養成を目指し、釧路の自然、歴史等のテーマを設け、観光関係者、市民に向けた研修を行った。

- ・日程 11月4日～6日・8日（講座3回・実地研修1回）
- ・主催 釧路市・釧路観光コンベンション協会
- ・会場 釧路市観光国際交流センター他

### (6) 観光ガイド支援育成事業

市民観光ボランティアガイドの運営を補助し、受入体制の充実を図った。

- ・日程 8月30日
- ・内容 釧路観光ガイドの会会員を対象とする実地研修

## 6. 姉妹都市・交流都市に関する事業

### (1) 姉妹都市・交流都市交流物産展の開催

釧路大漁どんぱくの開催に合わせ、姉妹・観光交流都市の物産販売ブースを設け、市民に向けて情報発信を行った。

- ・日 程 9月5日～9月7日
- ・都 市 名 秋田県湯沢市・鹿児島県出水市・岡山県岡山市・鳥取県鳥取市
- ・会 場 釧路大漁どんぱく会場（釧路市観光国際交流センター前庭・釧路 Oh!! さかなまつり 副港市場特設会場）

### (2) 姉妹都市の地酒を飲む会

釧路市、湯沢市、鳥取市の地酒を飲む交流会の開催を通じ、各都市間の相互理解を深め、更なる交流人口の拡大を図った。

- ・日 程 2月5日
- ・会 場 釧路センチュリーキャッスルホテル

## 7. 釧路湿原・阿寒・摩周観光圏事業（新基本方針に基づく観光圏整備事業）

観光庁が定める観光圏整備事業の認定に向け、ワークショップ等に参加した。

平成 26 年 5 月 16 日	観光圏協議会第 1 回幹事会 （新観光圏認定に向けた事業計画案等を承認）
平成 26 年 5 月 26 日	観光圏協議会平成 26 年度総会 （新観光圏認定に向けた事業計画議決）
平成 26 年 6 月 9 日	観光圏協議会第 2 回幹事会 （新観光圏認定に関する情報等共有）
平成 26 年 10 月 15 日	観光圏計画策定第 1 回ワークショップ （当観光圏の SWOT 分析、目指す姿等議論）
平成 26 年 11 月 5 日	観光圏計画策定第 2 回ワークショップ （当観光圏のブランドコンセプト等議論）
平成 26 年 11 月 6 日	釧路湿原・阿寒・摩周観光圏 観光地域づくりワークショップ （今後の観光地域づくりの方向性等に関して議論・検討）
平成 26 年 12 月 4 日	観光圏計画策定第 3 回ワークショップ （観光圏の戦略、具体事業等議論）
平成 26 年 12 月 8・9 日	観光地域づくりマネージャー認定に係る第 1 回短期集中セミナー （釧路・阿寒・摩周より各 2 名参加）
平成 26 年 12 月 25 日	観光圏計画策定第 4 回ワークショップ （滞在プログラム等議論）
平成 26 年 12 月 25 日	観光圏協議会第 3 回幹事会 （当観光圏のブランドコンセプトおよび戦略、戦術等議論）
平成 27 年 1 月 15 日	観光圏計画策定第 5 回ワークショップ （滞在プログラム等議論）

平成 27 年 1 月 19・20 日	観光地域づくりマネージャー認定に係る第 2 回短期集中セミナー（釧路・阿寒・摩周より各 2 名参加）
平成 27 年 1 月 26 日	観光圏計画策定第 6 回ワークショップ（観光圏実施計画（素案）等議論）
平成 27 年 2 月 6 日	観光圏協議会第 4 回幹事会（観光圏実施計画（素案）等議論）

## 8. 観光行事等の共催・後援

### (1) 共催

- ・第 6 0 回くしろ市民北海盆踊り  
8 月 1 9 日 北大通 6 丁目～1 3 丁目
- ・くしろ冬まつり  
2 月 7 日・8 日 釧路市観光国際交流センター前庭他

### (2) 後援・協賛関係

- ・第 4 0 回くしろチューリップ&花フェア  
6 月 1 日
- ・第 3 0 回くしろ霧フェスティバル  
7 月 2 5 日～2 7 日
- ・KUSHIRO ロックフィッシュ・トーナメント 2 0 1 4  
7 月 2 7 日
- ・第 3 回釧路（冷）ガーデン  
8 月 4 日～2 9 日
- ・第 6 回東北海道シニアカップ大会  
8 月 8 日
- ・B 級グルメの祭典 i n くしろ幣舞 2 0 1 4  
8 月 8 日～1 0 日
- ・仏舎利塔まつり  
8 月 2 4 日
- ・北海道エゾシカ料理グランプリ 2 0 1 4 i n くしろ  
8 月 3 1 日
- ・第 1 9 回釧路 Oh!! さかなまつり  
9 月 7 日
- ・第 5 回釧路女相撲大会  
9 月 1 4 日
- ・タンチョウフォトコンテスト  
1 0 月～1 2 月 2 0 日
- ・企画展「阿寒国立公園と硫黄鉱山」  
1 0 月 1 1 日～1 2 月 2 1 日

- ・第36回北海道トランポリン競技選手権大会  
11月1日～2日
- ・FMくしろ開局20周年記念「直木賞作家 桜木紫乃さんトークライブ」  
11月30日
- ・北海道IT経営カンファレンス2014 in くしろ  
11月25日
- ・第87回日本学生氷上競技選手権大会  
1月5日～10日
- ・第9回全日本少年アイスホッケー大会  
3月25日～29日

## 9. 協会組織の活動

### (1) 平成26年度通常総会の開催

- ・5月30日 釧路キャッスルホテル 3階 孔雀の間

### (2) 理事会の開催

- ・5月26日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・5月30日 釧路キャッスルホテル 3階 孔雀の間
- ・8月28日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・1月27日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・3月24日 釧路市観光国際交流センター 3階 研修室

### (3) 指定管理受託施設の利用状況

- ・釧路市観光国際交流センター 898件
- ・釧路市湿原展望台  
68,804人（個人51,000人・団体17,804人）
- ・幸町緑地 29件

### (4) 自主財源の確保

- ・観光名刺販売 20種
- ・観光望遠鏡の設置 10台（米町公園望遠鏡1・湿原展望台9）
- ・自動販売機の設置 8台（交流センター5・湿原展望台3）
- ・釧路市湿原展望台レストラン・売店営業

### (5) 機関紙の発行

- ・釧観協だより 第46号（平成27年1月6日発行）

### (6) 関係団体との連携強化

- ・チューリップフェア実行委員会総会  
4月 7日 専務理事

- ・ 釧路空港国際化推進協議会
  - 4月 1日 事務局長〔幹事会〕
  - 5月27日 専務理事〔総会〕
  - 6月20日 誘致推進課課長補佐〔ワーキンググループ〕
  - 6月26日 専務理事〔幹事会〕
  - 7月25日 誘致推進課課長補佐・係員〔ワーキンググループ〕
  - 9月 1日 専務理事〔幹事会〕
  - 9月 1日 誘致推進課課長補佐〔ワーキンググループ〕
  - 9月29日 専務理事〔幹事会〕
  - 1月28日 事務局長〔幹事会〕
- ・ 釧路日台親善協会
  - 4月16日 専務理事〔総会・懇親会〕
- ・ 釧路長期滞在ビジネス研究会
  - 4月18日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐〔総会〕
  - 7月 3日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐
  - 11月26日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐
  - 12月16日 事務局長・誘致推進課課長補佐
  - 3月10日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長補佐
- ・ 釧路観光連盟
  - 4月22日 専務理事〔役員会〕
  - 5月13日 会長〔定期総会〕
- ・ くしろ圏観光キャンペーン推進協議会
  - 4月22日 専務理事・事務局長〔正副会長・幹事会〕
  - 5月13日 専務理事〔定期総会〕
- ・ 釧路市防火管理者連絡協議会
  - 4月23日 誘致推進課係員〔定期総会〕
  - 7月15日 誘致推進課係員
  - 10月15日 誘致推進課係員
  - 3月 5日 誘致推進課係員
- ・ 釧路地域ブランド推進委員会
  - 4月24日 専務理事〔専門部会会議〕
  - 10月27日 誘致推進課主査〔ししゃも専門部会〕
  - 12月22日 専務理事
  - 2月20日 専務理事〔ブランドフェア〕
- ・ 釧路市中心市街地活性化協議会運営委員会
  - 5月 1日 顧問
  - 6月 2日 顧問
- ・ 釧路市姉妹都市協議会総会
  - 5月 1日 専務理事

- ・ 釧路市地域雇用創造協議会
  - 5月 7日 専務理事・総務管理課長〔総会〕
  - 6月26日 専務理事・総務管理課長〔第二回総会〕
- ・ 市民憲章運動第49回全国大会釧路大会実行委員会
  - 5月13日 総務管理課課長
- ・ 第30回くしろ霧フェスティバル実行委員会
  - 5月15日 専務理事〔事務所開き〕
  - 7月25日 専務理事〔開会式〕
- ・ 中華人民共和国札幌総領事歓迎レセプション
  - 5月18日 副会長・専務理事
- ・ 釧路地区沿岸防犯協力会総会・懇親会
  - 5月21日 総務管理課課長
- ・ くしろ港まつり会
  - 5月23日 総務管理課長〔総会〕
  - 8月 1日 専務理事〔祈念式典〕
- ・ 釧路港利用整備促進協議会総会
  - 5月27日 専務理事
- ・ 釧路空港利用整備促進期成会総会
  - 5月27日 専務理事
- ・ 釧路地方総合開発促進期成会定期総会
  - 5月27日 会長
- ・ 平成27年度道経済部施策検討に係る地域意見交換会
  - 5月27日 専務理事・総務管理課課長
- ・ くしろサイクルツーリズム推進協議会
  - 5月28日 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員〔総会〕
  - 9月24日 誘致推進課課長補佐・誘致推進課係員〔作業部会〕
- ・ ホルムスク親善訪問団歓迎レセプション
  - 5月29日 会長
- ・ 名古屋線就航に伴う中部地区観光説明会
  - 5月29日 誘致推進課課長補佐
- ・ 釧路市物産協会懇親会
  - 5月31日 会長〔懇親会〕
  - 1月10日 会長〔新年会〕
- ・ 第57回四条公祭式典
  - 6月 1日 専務理事
- ・ タイ旅行会社との意見交換会・懇談会
  - 6月 1日 専務理事・誘致推進課課長補佐
- ・ 釧路地方法人会通常総会・懇談会
  - 6月 3日 専務理事

- ・ 釧路日韓友好親善協会通常総会・懇親会  
6月 4日 総務管理課課長
- ・ ダイヤモンドプリンセス初入港セレモニー  
6月 4日 専務理事
- ・ 釧路港舟漕ぎ大会実行委員会  
6月 4日 専務理事〔懇親会〕  
7月11日 専務理事〔中間会議〕  
7月22日 専務理事〔最終会議〕  
8月 1日 会長〔舟漕ぎ体験〕  
8月 2日 専務理事〔大会〕  
8月26日 専務理事〔懇親会〕
- ・ くしろ市民北海盆踊り会  
6月 6日 専務理事〔役員会・総会〕  
8月19日 会長〔開会式・表彰式〕
- ・ 北方領土復帰期成同盟釧路地方支部通常総会  
6月 9日 専務理事
- ・ ウェルカム道東道!!オールくしろ魅力発信会議  
6月 9日 専務理事・誘致推進課課長補佐  
8月28日 専務理事・誘致推進課主査  
10月20日 専務理事・誘致推進課課長補佐  
10月28日 誘致推進課課長補佐  
1月20日 誘致推進課課長補佐  
1月29日 専務理事・誘致推進課課長補佐  
2月23日 誘致推進課係員〔ワーキング会議〕  
3月23日 誘致推進課課長補佐〔ワーキング会議〕  
3月27日 専務理事・誘致推進課課長補佐
- ・ 韓国旅行会社招聘事業意見交換交流会  
6月12日 専務理事・誘致推進課課長補佐
- ・ VJメディア招聘事業クレイグマクラクラン氏との意見交換会  
6月15日 誘致推進課係員
- ・ 北海道観光振興機構通常総会・観光交流会  
6月16日 会長・専務理事
- ・ 佐藤悦夫氏旭日双光章受章祝賀会  
6月16日 副会長
- ・ 釧路市議会日台友好促進議員連盟設立大会  
6月19日 会長・専務理事
- ・ 釧路市平和都市推進委員会  
6月19日 専務理事〔正副委員長会議〕  
6月24日 専務理事〔定期総会〕

- ・ 釧路地域電力需給連絡会
  - 6月19日 総務管理課課長
  - 11月18日 総務管理課課長
- ・ ひがし北海道統合観光リゾート誘致協議会
  - 6月24日 専務理事〔通常総会〕
  - 10月14日 専務理事〔役員会〕
- ・ 釧路イベント協議会
  - 6月25日 事務局長〔総会〕
- ・ 釧路スポーツ合宿誘致推進委員会
  - 6月26日 専務理事
- ・ 張江悌治氏旭日双光章受章祝賀会
  - 7月 1日 会長
- ・ 外国人旅行者向け消費税免税制度説明会
  - 7月 1日 総務管理課課長
- ・ 釧路のイベントを充実させる市民の会
  - 7月 7日 事務局長
- ・ 千葉県ウォーキングサークル梓会来釧に伴う歓迎懇親会
  - 7月 9日 専務理事・誘致推進課課長補佐
- ・ 釧路定住自立圏共生ビジョン懇談会
  - 7月10日 専務理事
  - 11月28日 専務理事
- ・ 北海道議会議員と釧路観光連盟正副会長との意見交換会・懇談会
  - 7月29日 会長
- ・ 釧路すえひろヒア（冷）ガーデン
  - 8月 4日 副会長〔オープニングイベント〕
  - 8月29日 副会長〔閉会式〕
- ・ 釧路市民戦災者慰霊式並びに平和祈念式
  - 8月15日 会長
- ・ 亜細亜大学硬式野球部釧路合宿打ち上げ会
  - 8月19日 専務理事
- ・ 釧路地域の交通に関する意見交換会
  - 8月20日 専務理事・誘致推進課課長補佐
- ・ 釧路港おもてなし倶楽部
  - 8月21日 誘致推進課主査
- ・ 釧路すえひろはしご酒大会開会式
  - 9月 4日 会長
- ・ 釧路ししゃもフェア実行委員会
  - 10月 1日 誘致推進課主査
- ・ アムステルダム初入港セレモニー
  - 10月 3日 会長

- ・ 釧路市外国人傷病者対応連絡協議会  
10月 6日 誘致推進課係員
- ・ 花咲線沿線観光振興協議会  
10月17日 誘致推進課係員〔臨時総会〕  
3月17日 誘致推進課係員〔総会〕
- ・ 北海道トランポリン競技選手権大会  
11月 1日 専務理事〔開会式〕  
11月 2日 専務理事〔閉会式〕
- ・ エフエムくしろ開局20周年記念パーティー  
11月 7日 専務理事
- ・ 釧路商工会議所創立90周年記念式典  
11月19日 会長・専務理事
- ・ HAC友の会合同交流会  
11月25日 副会長
- ・ こども鶴の絵コンテスト審査委員会  
11月28日 会長・専務理事
- ・ 釧路青年会議所新年交礼会  
1月 4日 専務理事
- ・ 平成27年釧路市新年交礼会  
1月 5日 会長・専務理事・事務局長
- ・ 道新グループ新年交礼会  
1月 7日 会長・専務理事
- ・ 姉妹都市の地酒を飲む会  
1月15日 誘致推進課課長補佐  
2月 5日 副会長  
3月30日 総務管理課課長
- ・ 釧路市連合町内会新年交礼会  
1月16日 専務理事
- ・ 釧路センチュリーキャッスルホテル リブランドレセプション  
1月30日 副会長
- ・ 台北市立動物園一行歓迎会  
2月 1日 総務管理課課長
- ・ くしろ冬まつり2015セレモニー  
2月 7日 会長
- ・ 釧新宝さがし餅まき大会  
2月 8日 会長
- ・ 釧路クルーズ振興部会  
2月24日 総務管理課課長
- ・ 釧路商工会議所観光サービス部会  
2月25日 専務理事

- ・台湾鐵路管理局周局長ご一行歓迎会  
3月12日 専務理事
- ・道東道とかち連携協議会懇親会  
3月12日 専務理事・誘致推進課課長補佐
- ・平成27年度北海道観光振興機構各種事業に係る説明会  
3月17日 事務局長・誘致推進課課長補佐
- ・平成27年度クルーズ客船寄港に係る説明会  
3月24日 誘致推進課主査
- ・第9回全日本少年アイスホッケー大会（中学男子の部）  
3月25日 専務理事〔開会式〕  
3月29日 専務理事〔閉会式〕
- ・北海道横断自動車道浦幌IC～白糠IC開通記念式・通り初め・祝賀会  
3月29日 専務・総務管理課課長

10. マーメイドくしろ参加行事・観光宣伝

釧路新聞社・釧路市・釧路商工会議所・（一社）釧路観光コンベンション協会の共催により、マーメイドくしろ2名（林由華・源新しずか）を選出し、観光物産展や市内の公共行事に従事した。

なお、昨年度より任期を2年まで延長可とし、林さんは引き続き27年度も活動予定。

平成26年度マーメイドくしろ活動実績 （ ）内は派遣人数

26.6.1	「第40回くしろチューリップ&花フェア」	(2)
26.6.4	ダイヤモンドプリンセス初入港セレモニー	(1)
26.6.16	観光ホスピタリティ強調月間街頭放送収録	(2)
26.7.4~7	釧路観光連盟「ひがし北海道観光誘致キャンペーン」札幌市	(2)
26.7.16	「第54回全管連通常総会・全国大会」	(1)
26.8.2	くしろ港まつり「市民踊りパレード」	(2)
26.8.3	くしろ港まつり「音楽パレード」	(2)
26.8.19	「第60回釧路市民北海盆踊り」	(2)
26.8.25	HTB「LOVE HOKKAIDO」収録	(2)
26.9.13	釧路観光情報アプリ「くしろポータル」収録	(2)
26.9.22	(一社)釧路青年会議所「くしろ不思議発見」収録	(2)
26.9.28	釧路空港「空の日・空の旬間」一日空港長	(1)
26.10.7~10	水戸京成百貨店「北海道の観光と物産展」茨城県水戸市	(1)
26.10.13~15	名古屋名鉄百貨店「北海道の観光と物産展」愛知県名古屋市	(1)
26.10.27~30	川徳百貨店「北海道の観光と物産展」岩手県盛岡市	(1)
26.11.3~5	天満屋岡山店「北海道の観光と物産展」岡山県岡山市	(1)
26.12.5~7	「SL冬の湿原号キャンペーン」札幌市	(1)
27.1.17	「SL冬の湿原号出発式」	(2)
27.2.8	「くしろ冬まつり 釧新宝さがし餅まき大会」	(2)
27.3.6	「SL冬の湿原号 釧路市観光PRデー」	(2)
27.3.8	「さばの日、釧路さば祭り」	(1)
27.4.25	「くしろ湿原ノロッコ号出発式」	(2)
27.5.7~10	名古屋地区観光・物産プロモーション	(1)
	他に、釧路新聞「番茶の味」をそれぞれ1週ずつ執筆。	