

平成25年度 事業概要

当協会は釧路の観光経済活性化に向けた取組みとして、観光関係団体との諸事業において協働、協力して活動し、国内外の観光客誘致強化を図るため、着地型旅行商品の充実やプロモーション事業、招聘事業等を展開して参りました。

平成25年度釧路地域の観光客入り込み動向は東日本大震災以前まで回復し、2,451,653人（上半期1,478,396人、下半期973,257人）対前年差172,850人（対前年比107.6%）の増加となりました。

主な要因としては、新規航空会社の参入により個人客を中心とした首都圏からの利便性が向上したこと、高速道路の未開通区間の解消によりマイカーでの移動が容易となったこと、涼しい釧路の浸透や自然環境などの情報発信により首都圏や関西圏などから、海外においては台湾をはじめとする外国人観光客の増加となりました。

観光客誘致事業については首都圏や関西圏の旅行会社に観光素材や商品の企画を提案してまいりました。さらには名古屋地区旅行会社の商品企画担当者を招聘し、釧路市内を宿泊拠点とした魅力ある観光素材の体験を展開して参りました。

また、滞在型観光の増加に結び付けるため「光の釧路湿原ナイトツアー ホテル観賞会」や「新・冬のSLと石炭のマチ・釧路」などの着地型旅行商品を拡充し、HP予約システムを新たに導入しました。

海外観光客誘致につきましては、台湾の旅行会社にプロモーション活動を行うとともに、招聘事業では「冬のたんちょう号」を中心に釧路の魅力を紹介して参りました。

MICEの誘致・受け入れにつきましては、国際会議や各種大会などの誘致に向けたツールの製作や受け入れ体制を整え、市と連携し首都圏での商談会への参加や国の各関係機関との情報交換を行って参りました。

観光受け入れ推進として市民を対象に「観光講座」の開催や「ホスピタリティ運動強調月間」を設定し、歓迎ポスターの配布や「マーメイドくしろ」の諸行事への参加により釧路の魅力向上を実施して参りました。

観光客誘致の大きな要素となっているイベントとして開催している「釧路大漁どんぱく」では、第10回の記念事業として内容を充実させ、事務局として関係機関と連携しイベントを運営し、釧路の基礎的食文化として「いい味イキイキくしろ」を実施して参りました。

1. 国内観光客誘致事業

(1) 国内観光推進業務

1) 東京・大阪・名古屋旅行会社訪問

- ・日 程 4月8日～12日
- ・内 容 釧路フィッシャーマンズワープMOOの担当者と共に各地区の旅行会社を訪問し下期の観光素材セールスを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主査

2) 阪急交通社「北海道長期滞在の旅」旅行説明会参加

- ・日 程 4月18日～20日
- ・内 容 釧路市内に9泊10日で滞在する旅行商品説明会に参加し、釧路のPRを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主査

3) ひがし北海道観光素材説明会参加

- ・日 程 4月15日～16日
- ・内 容 ひがし北海道観光事業開発協議会主催の説明会に参加し、札幌・東京各地区でのプロモーションを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係長・誘致宣伝課係員

4) 首都圏・関西圏旅行会社・航空会社訪問

- ・日 程 6月4日～6日
- ・内 容 首都圏旅行会社に下期観光素材セールス及び伊丹空港での宣伝プロモーション打合せを行った。
- ・参加者 事務局長

5) 北海道観光プロモーション参加

- ・日 程 6月19日～21日
- ・内 容 北海道観光振興機構主催のプロモーションに参加し仙台市内の旅行会社に観光素材セールスを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主査

6) 全国管工事業協同組合連合会第53回通常総会・全国大会参加

- ・日 程 6月17日～20日
- ・内 容 次回釧路市で開催されるため、鳥取県米子市の会場で次期開催地のPRを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係員

7) 札幌・さっぽろ広域観光圏・道内中核都市「観光説明商談会」参加

- ・日 程 6月26日～28日

- ・内 容 札幌国内観光プロモーション実行委員会主催の商談会に参加し旅行会社・プレス関係者に釧路市のPRを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主査

8) ひがし北海道観光誘致キャンペーン参加

- ・日 程 7月5日～7日
- ・内 容 サッポロガーデンパークにて開催された道東4地区観光連盟連絡協議会主催の標記キャンペーンにマーメイドくしろと共に参加した。
- ・参加者 誘致宣伝課係長・誘致宣伝課係員・マーメイドくしろ

9) 道東道白糖IC・阿寒IC開通プロモーション

- ・日 程 7月12日～15日
- ・内 容 各ICの開通を見据えて道央圏からの入り込み増加を図るため道央自動車道輪厚PAでプロモーションを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係長・着地型旅行商品構築発信推進事業係員

10) 大阪伊丹空港での釧路プロモーション設営

- ・日 程 7月17日～19日
- ・内 容 ANA大阪(伊丹)～釧路の季節運航に合わせ伊丹空港での釧路PRの設営及び関係機関を訪問した。
- ・参加者 事務局長

11) 大阪伊丹空港での釧路プロモーション終了訪問

- ・日 程 9月30日～10月 3日
- ・内 容 伊丹空港でのPRの撤収及び関係機関を訪問した。
- ・参加者 事務局長

12) 横浜高島屋「大北海道展」参加

- ・日 程 10月21日～23日
- ・内 容 物産展開催の告知を報道機関にて行い、物産展オープニングでは先着での記念品配布を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係員・マーメイドくしろ

13) 釧路町・厚岸町・浜中町広域観光推進協議会との合同セールス参加

- ・日 程 11月26日～29日
- ・内 容 標記3町と合同で広域での観光セールスを大阪府、愛知県で行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主査

- 14) 北海道体験型観光商談会参加
- ・日 程 11月28日～29日
 - ・内 容 札幌市で開催された商談会に参加し釧路での体験型観光素材のPRを行った。
 - ・参加者 誘致宣伝課係長・誘致宣伝課係員
- 15) 首都圏・関西圏教育旅行キャラバン参加
- ・日 程 12月9日～15日
 - ・内 容 北海道観光振興機構主催のキャラバンに参加し大阪府・埼玉県・神奈川県で教育旅行担当者に素材PRを行った。
 - ・参加者 誘致宣伝課主査
- 16) 釧路地区観光素材視察研修旅行実施
- ・日 程 2月18日～20日
 - ・内 容 名古屋市内より旅行会社造成担当者5名を招聘し釧路地区の観光素材を商品造成に活用してもらう事を目的に素材体験ツアーを実施した。
 - ・参加者 誘致宣伝課主査
- 17) 北海道教育旅行活性化事業 JTB教育旅行担当者招聘事業
- ・日 程 2月24日～26日
 - ・内 容 北海道体験観光推進協議会の主催により JTB担当者11名に釧路市内の素材紹介及び管内まで含めた素材プレゼンを行った。
 - ・参加者 誘致宣伝課主査
- 18) 日本航空中部—釧路線再開に伴う名古屋地区関係先挨拶・営業訪問
- ・日 程 3月18日～20日
 - ・内 容 日本航空に対する名古屋—釧路線再開への御礼並びに、次年度における運航継続、デイリー運航化、運航期間の長期化等の実現化に向けた要請。名古屋地区旅行会社に企画旅行商品造成販売依頼。
 - ・参加者 事務局長
- 19) 名古屋地区旅行会社訪問
- ・日 程 3月19日～21日
 - ・内 容 2月に実施した招聘事業参加旅行会社を訪問し参加の御礼と改めて素材のPRを行った。
 - ・参加者 誘致宣伝課主査

(2) 第10回釧路大漁どんぱくの実施

釧路の秋観光幕開けを飾るイベント「釧路大漁どんぱく」の事務局を担い、関係団体と連携し、イベントの運営を行った。

- ・日 程 9月6日～9月8日
- ・内 容 花火大会・どんどんパクパク食うべやあー!! (食イベント)・ステージ催事 他
- ・来場者数 361,600人 (期間中延人数)

(3) いい味イキイキくしろの実施

釧路大漁どんぱくに参画し、釧路の味覚を情報発信する「いい味イキイキくしろ」を開催した。

- ・日 程 9月7日
- ・内 容 味覚まつり (釧路そば祭り・釧路ラーメン・くしろ寿司祭り・くしろ炉端・地酒・くしろ菓子祭り・いい味イベントオリジナル料理・北のガレット)・いい味ライブ2013
- ・会 場 釧路市観光国際交流センター
- ・来場者数 9,500人

(4) 活しくしろキャンペーンの実施

キャンペーン参加施設宿泊者を対象とするサービスプランを設定し、秋鮭水揚見学等旬の体験事業を実施することにより、秋季誘客と滞在観光の推進を図った。また、団体ツアーを対象とする朝食プランも企画・実施した。

- ・日 程 9月2日～10月5日
- ・内 容 早朝魚河岸まち巡り
- ・参加者 個人192人 団体202人

(5) 冬季観光キャンペーンの実施

- ・日 程 2月1日～3月9日
- ・内 容 阿寒バス(株)とのタイアップ企画で「定期観光バス しつげん55パスで巡る冬のたんちょう号」の運行。
- ・参加者 448名

(6) ニューツーリズム事業の実施

1) 光の釧路湿原ナイトバスツアー～ホテル観賞会～

- ・日 程 7月26日～31日
- ・内 容 夜の釧路湿原温根内木道にてホテル鑑賞バスツアーを当協会主催の体験商品として実施。
- ・参加者 69名

2) 新・冬のSLと石炭マチ・釧路ツアー

- ・日 程 2月22日～23日

- ・内 容 S L冬の湿原号や釧路市立博物館、太平洋炭礦炭鉱展示館などを巡り釧路の鉄道の魅力と炭鉱の歴史を学ぶツアーを実施。
- ・参加者 18名

2. 海外観光客誘致事業

(1) 韓国ソウルフレンドシップフェア2013への参加

北海道と韓国ソウル特別市とは、2010年10月に「友好交流協定」を締結し、これまで様々な交流を進めており、ソウル特別市から北海道へソウルフレンドシップフェアへの公演団の招待状が届いたことを受け、北海道くしろ蝦夷太鼓保存会の演奏を披露し、地域レベルでの友好交流を図り、北海道・釧路市及び日本とソウル特別市及び大韓民国間の観光、文化等の交流を行った。

釧路観光コンベンション協会、阿寒観光協会まちづくり推進機構、北海道くしろ蝦夷太鼓保存会の3団体で訪問団を結成し、地域交流を進めるとともに韓国旅行会社4社を訪問し釧路観光への誘客を行った。

- ・日 程 5月2日～6日
- ・参加者 誘致宣伝課係員

(2) 夏休み釧路こども台湾訪問団への協力

釧路日台親善協会主催、FMくしろ企画、トップツアー釧路支店催行の表記ツアーは釧路市の9歳から15歳の子供達22名が、夏休みを利用して台湾台北市を訪れ、台北市動物園にて現地の子供達との交流会、台湾の伝統文化天燈上げ等を体験した。子供達への安全や言語面でサポートし、一日は東南旅行社、創造旅行社、復興航空、中華航空を訪問し冬に向けた観光PRと最近の台湾における北海道観光の動向についての聞き取り等を行った。

- ・日 程 7月26日～30日
- ・参加者 誘致宣伝課係員

(3) 釧路ブライダルフォトツアー及び台湾プレスツアーへの協力

釧路日台親善協会が昨年引き続き、2組の新婚カップルを招聘し、ブライダルフォトツアーを実施した。合わせて5名の台湾プレスを招聘し、釧路市及び釧路管内の自然風景とグルメを中心に紹介し、帰国後、テレビ、新聞、雑誌などで紹介された。

- ・日 程 10月12日～15日
- ・参加者 誘致宣伝課係員

(4) シンガポール ひがし北海道観光商談会 IN 釧路

ひがし北海道観光事業開発協議会主催で、シンガポールより6名の旅行会社日本担当者と1名の記者が参加した東北海道招聘旅行の一環として商談会が開催され、「しつげん55パス」「冬のたんちょう号」等を紹介した。

- ・日 程 1月10日
- ・場 所 ANAクラウンプラザホテル釧路
- ・参加者 誘致宣伝課係員

(5) 台湾FIT AGT 東京乗継便利用促進道東招聘ツアー

ひがし北海道観光事業開発協議会主催の東北北海道招聘旅行に、台湾より日本航空、個人向け旅行商品を扱う旅行会社など8名が参加し、「冬のたんちょう号」等、主に冬の観光素材を紹介するとともに、市内における懇親会に参加し情報交換及び交流を図った。

- ・日 程 2月18日～19日
- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係長・誘致宣伝課係員

(6) 台湾FIT AGT ひがし北海道観光説明会&商談会

ひがし北海道観光事業開発協議会主催により、日本航空台北支店及び系列の個人旅行商品を扱う旅行会社が参加しての東北北海道観光説明会、商談会及び懇親会が開催され、「しつげん55パス」、夏の定期観光バス、ドライビングルートなどを紹介した。

- ・日 程 2月21日
- ・場 所 網走市
- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係員

3. MICE関係事業

(1) 釧路・生命倫理国際シンポジウム2013 運営協力

- ・日 程 8月28日～9月1日
- ・内 容 国際会議の開催に係り、事前視察の受入やエクスカーションの企画・手配など、会務運営に協力した。
- ・会 場 等 釧路市観光国際交流センター・ANAクラウンプラザホテル釧路 他

(2) 国際会議等の北海道開催の推進に係る情報交換会 参加

- ・日 程 11月19日
- ・内 容 東京中央合同庁舎第3号館において、国際会議を所管する省庁担当者10名と情報交換を行なった。
- ・参加者 事務局長・総務管理課係員

(3) 「北海道MICE懇談会・商談会」参加及び学協会等訪問

- ・日 程 11月20日（21日訪問活動）
- ・内 容 東京JPタワーにおいて、日本工学会所属団体等72名、MICE事業者等35名を招き、プレゼンテーション、商談を行なった他、学協会関係者を訪問し、所管催事の情報収集

に努めた。

- ・参加者 事務局長・総務管理課係員

(4) 第23回国際ミーティングエキスポ出展及び学協会等訪問

- ・日程 12月10日～11日（12日訪問活動）
- ・内容 国内唯一の展示会見本市「IME2013」へ出展し、学協会事務局等来場者に対する情報提供を行なった他、一部直接訪問により、更なる情報収集を図った。
- ・参加者 事務局長・総務管理課係員

(5) MICEフォローアップ訪問

- ・日程 3月11日～14日
- ・内容 各営業活動を経て、開催の可能性を有する学協会など、見込先12団体(社)を訪問し、開催条件等の聞き取り、当市における施設・受入体制の具体的提案を行なった。
- ・参加者 総務管理課係員

(6) MICE受入支援

歓迎グッズ、パンフレット、観光インフォメーションの手配、会場、アフターMICEの情報提供等、主催者の要請に応じ受入協力を行なった。

- ・2014ふゆトピア・フェア in 釧路（1月23日）など19件

4. 観光宣伝事業

(1) 北海道の物産と観光展

道外主要都市百貨店を会場に開催された「北海道の物産と観光展」にパネル展示協力、パンフレット提供を行い、釧路の観光と物産PRに努めた。

- ・道・釧路市主催会場 25市31会場
- ・道・釧路市後援会場 2市 2会場
- ・釧路市自主参加会場 56市149会場

(2) 観光客誘致宣伝活動（宣伝広告・掲示等）

新聞・雑誌・パンフレット等により、情報提供と宣伝を行った。

1) ホームページによる情報提供

インターネットを通じ、日本語・英語・中国語（繁体字）・ハンガルの4ヶ国語による観光情報の提供し、問合せ対応及び観光資料の送付受付を行った。

※年間アクセス 約153,000件

2) 新聞・雑誌による広告協力

- ・道内・地元新聞雑誌等 22件

(3) 観光パンフレットの作成

誘客宣伝、着地情報提供のため、観光パンフレットを作成した。

- ・ 釧路ガイドマップ（冊子 4色） 90,000部
- ・ 釧路湿原てくてくMAP 7,000部
- ・ 釧路「新鮮体験」徹底指南書（冊子 4色 英・中・韓表記） 5,000部

5. 受入体制推進事業

(1) 釧路市観光案内所の運営

交通の玄関口及び観光施設において、情報案内サービスを行った。

- ・ 開設場所 JR釧路駅構内・釧路空港
- ・ 開設期間 通年（年末年始休業）
- ・ 主要業務 観光案内・情報提供等
- ・ 利用件数 63,456件
（JR釧路駅 35,474件・釧路空港 27,982件）

(2) 歓迎ポスター・歓迎のぼりの作成・配布

釧路市内において開催された全道、全国大会参集者に歓迎の気持ちを表すため、大会名を記載したポスターを制作し、交通機関・観光施設等に掲示を行った。また、会場周辺の歓迎ムードを醸成するため、のぼりの貸出・設置を行った。

- ・ 大会数 12大会

(3) ホスピタリティ運動の実施

観光シーズン本番を迎え、更なるホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布等関連機関への啓発を行った。

- ・ 日程 7月1日～9月30日
- ・ 主催 釧路市・釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・ 内容 歓迎ポスター、マーメイドくしろより歓迎街頭放送

(4) 接遇対応セミナーの実施

ウェルカムマインドの輪を広げ、全市的なイメージアップを図るため、市内事業所を対象とする接遇マナー研修を行った。また、釧路及び周辺の観光資源に関する講座を併催し、内容の充実を図った。

- ・ 日程 6月13日・14日
- ・ 主催 釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・ 会場 道東経済センタービル

(5) 観光講座の実施

観光ホスピタリティ運動の一環として、「市民総観光案内人」の養成を目指すため、釧路の自然、歴史等をテーマに観光関係者、市民を対象に研修を行った。

- ・日 程 3月18日・20日、29日
(講座2回・実地研修1回)
- ・主 催 釧路市・釧路観光コンベンション協会
- ・会 場 釧路市観光国際交流センター他

(6) 観光ガイド支援育成事業の実施

市民観光ボランティアガイドの運営を補助し、受入体制の充実を図るため、研修会の実施協力を行った。

- ・日 程 7月11日・25日
- ・内 容 釧路観光ガイドの会会員を対象とする光の釧路湿原ナイトツアー ホタル観賞会の会議と実施研修
- ・日 程 8月31日
- ・内 容 釧路観光ガイドの会会員を対象とする早朝魚河岸まち巡り実施研修

6. 姉妹都市・交流都市に関する事業

(1) 姉妹都市・交流都市交流物産展の開催

釧路大漁どんぱく開催に合わせ、姉妹・観光交流各都市の物産販売ブースを設け、市民に向けて情報発信を行った。

- ・日 程 9月6日～9月8日
- ・内 容 秋田県湯沢市・鹿児島県出水市・岡山県岡山市・鳥取県鳥取市の物産販売
- ・会 場 釧路大漁どんぱく会場（釧路市観光国際交流センター前庭・釧路 Oh!! さかなまつり 副港市場特設会場）

(2) 鳥取市・岡山市公式訪問団への参加

観光交流都市岡山市、姉妹都市提携50周年を迎えた鳥取市へ市民とともに訪れ、各地の視察・表敬訪問・50周年記念式典等を通じて交流を図った。

- ・日 程 10月17日～10月20日
- ・内 容 視察・関係機関表敬訪問・記念式典参加
- ・参加者 会長・専務理事

(3) 姉妹都市の地酒を飲む会の開催

姉妹都市の地酒を飲む会構成団体として、釧路市、湯沢市、鳥取市の地酒を飲む交流会開催を通じ、各都市間の相互理解を深め、更なる交流人口拡大を図った。

- ・日 程 2月19日
- ・会 場 アクアベール
- ・参加者 副会長

7. 釧路湿原・阿寒・摩周観光圏事業

- ・ 総会
5月30日 協議会通常総会 事務局長
- ・ 幹事会
5月16日 第1回幹事会 事務局長
他2回開催
- ・ 部会
5月23日 第1回部会 事務局長
他4回開催
- ・ 中国インバウンド実証実験部会
7月19日 第1回部会 事務局長・誘致宣伝課係長
他2回開催
- ・ 多様な旅行者への食の安心安全向上プロジェクト部会
9月24日 第1回部会 事務局長
他4回開催
- ・ 観光圏ポータルサイト・システム開発部会
9月25日 第1回部会 事務局長
他15回開催

8. 観光行事等の共催・後援

(1) 共催

- ・ 第59回くしろ市民北海盆踊り
8月19日 北大通6丁目～13丁目
- ・ くしろ冬まつり
2月1日・2日 釧路市観光国際交流センター前庭他

(2) 後援・協賛関係

- ・ 第39回くしろチューリップ&花フェア
5月26日
- ・ 第29回くしろ霧フェスティバル
7月26日～28日
- ・ KUSHIRO ロックフィッシュ・トーナメント2013
7月28日
- ・ 第2回釧路すえひろヒア（冷）ガーデン
8月5日～30日
- ・ 第5回東北海道シニアカップ大会
8月8日
- ・ B級グルメの祭典 in くしろ幣舞2013
8月16日～18日

- ・第10回釧路すえひろはしご酒大会
9月5日
- ・第18回釧路Oh!!さかなまつり
9月8日
- ・第5回釧路女相撲大会
9月14日
- ・くしろ川リバーサイドフェスタ2013
9月8日～15日
- ・日越友好記念セミナーinくしろ
10月22日
- ・第35回北海道トランポリン競技選手権大会
10月26日・27日
- ・タンチョウフォトコンテスト
10月～12月20日
- ・映画「キタキツネ物語～明日へ」
10月1日～3月31日
- ・LOVEくしろイルミネーション6th
12月14日～3月14日
- ・くしろ冬ほたる
12月14日～25日
- ・2014ふゆトピア・フェア in 釧路
1月23日～24日
- ・釧路夕焼けフォーラム2014
1月25日

9. 協会組織の活動

(1) 平成25年度通常総会の開催

- ・5月28日 釧路全日空ホテル 3階 万葉の間

(2) 理事会の開催

- ・5月22日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・9月2日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・2月12日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・3月25日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室

(3) 指定管理受託施設の利用状況

- ・釧路市観光国際交流センター
延べ利用数 831件
- ・釧路市湿原展望台
入館者数 69, 203人 (個人53, 644人・団体15, 559人)

- ・幸町緑地
利用件数 26件

(4) 自主財源の確保

- ・観光名刺販売 23種
- ・公衆電話の受託運営 1台 (交流センター1)
- ・観光望遠鏡の設置 10台 (米町公園望遠鏡1・湿原展望台9)
- ・自動販売機の設置 9台 (交流センター6・湿原展望台3)
- ・釧路市湿原展望台 レストラン・売店営業

(5) 機関紙の発行

- ・釧観協だより 第45号 (平成26年 1月 6日発行)

(6) 関係団体との連携強化

- ・チューリップフェア実行委員会総会
4月10日 専務理事
- ・釧路観光連盟役員会
4月18日 会長
- ・くしろ圏観光キャンペーン推進協議会正副会長・幹事会議
4月18日 専務理事
- ・釧路港おもてなし倶楽部調整会議
5月13日 誘致宣伝課主査
3月28日 誘致宣伝課主査
- ・道東4地区観光連盟連絡協議会総会
4月26日 専務理事
- ・釧路市姉妹都市提携50周年記念事業実行委員会
4月26日 事務局長
6月18日 事務局長
7月23日 事務局長
12月18日 事務局長
- ・釧路地域ブランド推進委員会専門部会会議
5月10日 専務理事
5月20日 専務理事
7月9日 専務理事
10月24日 専務理事
10月28日 専務理事
2月7日 専務理事他2名 [ブランドフェア]
- ・日本観光振興協会北海道支部通常総会・情報交換会
5月20日 係員

- ・ 釧路日台親善協会
 - 4月19日 専務理事〔総会・役員会・懇親会〕
 - 5月28日 専務理事〔役員会〕
 - 3月20日 専務理事〔役員会〕
- ・ くしろ長期滞在ビジネス研究会
 - 4月24日 専務理事・事務局長・誘致宣伝課係長〔総会〕
 - 3月25日 総務管理課課長
- ・ 第29回くしろ霧フェスティバル実行委員会
 - 5月7日 専務理事〔事務所開き〕
 - 7月26日 会長〔開会式〕
- ・ 釧路市中心市街地活性化協議会運営委員会
 - 5月28日 顧問
 - 6月26日 顧問
- ・ ひがし北海道観光開発事業協議会
 - 6月14日 事務局長〔総会〕
 - 7月9日 事務局長〔第1回幹事会〕
 - 8月30日 事務局長〔第2回幹事会〕
 - 2月27日 事務局長〔第3回幹事会〕
 - 5月7日 事務局長〔第4回幹事会〕
 - 11月15日 事務局長〔バス部会〕
- ・ 釧路観光連盟定期総会
 - 5月13日 会長
- ・ くしろ圏観光キャンペーン推進協議会定期総会
 - 5月13日 専務理事
- ・ くしろ長期滞在ビジネス研究会総会
 - 5月18日 専務理事・事務局長・誘致宣伝課係長
 - 12月16日 事務局長・誘致宣伝課係長〔懇親会〕
- ・ 釧路市姉妹都市協議会総会
 - 5月30日 専務理事
- ・ 釧路空港国際化推進協議会
 - 5月20日 事務局長〔幹事会〕
 - 5月29日 専務理事、事務局長〔総会〕
 - 10月28日 事務局長〔幹事会〕
 - 1月31日 事務局長〔幹事会〕
 - 2月27日 事務局長〔幹事会〕
- ・ 釧路市物産協会懇親会
 - 5月25日 会長
- ・ 釧路港利用整備促進協議会総会
 - 5月29日 専務理事

- ・ 釧路空港利用整備促進期成会総会
5月29日 専務理事
- ・ 釧路地方総合開発促進期成会定期総会
5月29日 会長
- ・ くしろ港まつり会
5月31日 専務理事〔総会〕
8月2日 専務理事〔祈念式典〕
- ・ 釧路港舟漕ぎ大会実行委員会
6月1日 会長・専務理事〔総会〕・専務理事〔懇親会〕
7月11日 専務理事〔中間会議〕
7月24日 専務理事〔最終会議〕
8月3日 専務理事〔大会〕
- ・ 釧路地方法人会通常総会
6月5日 専務理事
- ・ 四条公祭式典・懇親会
6月9日 専務理事
- ・ 北方領土復帰期成同盟釧路地方支部
6月10日 会長〔理事会・通常総会〕
- ・ 釧路のイベントを充実させる市民の会
6月11日 事務局長
- ・ 釧路日韓友好親善協会通常総会・懇親会
6月12日 専務理事
- ・ 釧路地域電力需給連絡会議
6月13日 専務理事
11月26日 誘致宣伝課係長
- ・ 釧路商工会議所青年部6月例会
6月14日 総務管理課課長
- ・ 釧路湿原美術館オープンセレモニー
6月15日 会長
- ・ 北海道観光振興機構通常総会・交流会
6月17日 会長・専務理事
- ・ 釧路市平和都市推進委員会
6月21日 専務理事〔正副委員長会議〕
6月27日 専務理事〔定期総会〕
7月13日 専務理事〔平和コンクール入賞者表彰式〕
- ・ 釧路イベント協議会総会
6月24日 事務局長
- ・ 東北海道統合観光リゾートIR誘致協議会
6月25日 会長・専務理事〔設立総会〕

- 1 1月28日 専務理事〔臨時総会〕
- 3月4日 総務管理課課長
- ・ 釧路市民憲章推進協議会
 - 6月6日 専務理事〔定期総会〕
 - 6月28日 専務理事〔全国大会釧路大会実行委員会〕
 - 9月25日 総務管理課課長〔全国大会半田大会訪問団結団式〕
 - 1 1月6日 専務理事〔全国大会釧路大会実行委員会〕
 - 1 1月14日 総務管理課長〔全国大会半田大会訪問団解団式〕
- ・ 釧路市スポーツ合宿誘致推進委員会
 - 7月1日 専務理事
 - 1 2月2日 専務理事
- ・ 釧路すえひろ冷ガーデン
 - 8月5日 副会長〔開会式〕
 - 8月30日 副会長〔閉会式〕
- ・ 台北駐日経済文化代表処札幌分処徐瑞湖所長感謝の集い
 - 8月8日 専務理事
- ・ 釧路市民戦災者慰霊式並びに平和祈念式
 - 8月15日 会長
- ・ 釧路市民北海盆踊り会
 - 8月19日 会長〔開会式・表彰式〕
- ・ 亜細亜大学硬式野球部釧路合宿打ち上げ会
 - 8月19日 専務理事
- ・ HAC友の会くしろ定期総会
 - 8月26日 専務理事
- ・ ウェルカム道東道!!オールくしろ魅力発信会議
 - 8月28日 専務理事〔設立並びに第1回会議〕
 - 1 0月30日 専務理事・誘致宣伝課係長〔第2回会議〕
 - 1 2月17日 専務理事・誘致宣伝課係長〔第3回会議〕
 - 3月17日 専務理事・誘致宣伝課係長〔第4回会議〕
- ・ 釧路市観光大使選考委員会
 - 8月29日 専務理事
 - 9月4日 会長・専務理事〔任命式〕
 - 9月22日 会長〔任命式〕
- ・ 地域の交通課題に関する意見交換会
 - 9月3日 専務理事・誘致宣伝課係長
- ・ トランスアジア航空釧路台北線国際定期便1周年記念セレモニー
 - 9月6日 会長
- ・ 在京釧路会第50回総会・懇親会
 - 9月8日 会長
- ・ 友好都市鹿児島県出水市文化協会歓迎レセプション

- 9月8日 会長
- ・ 釧路商工会議所観光サービス部会
 - 10月2日 専務理事〔総会〕
 - 12月3日 専務理事〔部会運営会議・懇談会〕
 - 2月18日 専務理事〔部会運営会議〕
 - 2月25日 専務理事
- ・ 釧路商工会議所女性会創立40周年記念式典祝賀会
 - 10月4日 会長
- ・ 姉妹都市50周年式典・交流の夕べ
 - 10月5日 会長・専務理事・局長
- ・ 北海道日台親善協会連合会
 - 10月8日 会長・専務理事〔総会〕
 - 1月21日 会長・専務理事・誘致宣伝課係員〔設立祝及び新年会〕
- ・ 釧路定住自立圏共生ビジョン懇談会
 - 10月21日 専務理事
- ・ LCCフォーラム in 釧路
 - 10月29日 事務局長・誘致宣伝課係長
- ・ 春採湖の会創立50周年記念式典並びに祝賀会
 - 11月1日 会長
- ・ 小山内北海道運輸局長名刺交換会及び懇談会
 - 11月21日 専務理事
- ・ くしろ氷まつり会総会
 - 11月27日 総務管理課課長
- ・ 外国人傷病者対応通訳関係連絡協議会
 - 12月27日 誘致宣伝課係員
- ・ 平成26年釧路市新年交礼会
 - 1月5日 会長・専務理事・事務局長
- ・ 釧路青年会議所新年交礼会
 - 1月6日 専務理事
- ・ 道新グループ新年交礼会
 - 1月8日 会長・専務理事
- ・ くしろ検定委員会
 - 1月10日 専務理事
- ・ 釧路市物産協会新年会
 - 1月11日 専務理事
- ・ 姉妹都市の地酒を飲む会関係者会議
 - 1月16日 誘致宣伝課係長
 - 2月7日 総務管理課課長
 - 2月19日 副会長〔飲む会及び懇親会〕
- ・ 釧路市連合町内会新年交礼会

- 1月17日 専務理事
- ・タイとのビジネス交流の拡大に関する意見交換会
- 1月28日 総務管理課課長
- ・くしろ冬まつり開会式
- 2月1日 会長・副会長
- ・釧新宝探し餅まき大会
- 2月2日 会長
- ・クルーズ客船寄港に係る関係者会議
- 2月6日 誘致宣伝課係長・主査
- 3月26日 誘致宣伝課係長・主査
- ・みなとオアシス打ち合わせ会議
- 2月7日 専務理事・誘致宣伝課主査
- ・くしろ魅力情報発信シンポジウム
- 2月14日 専務理事・事務局長他2名
- ・釧路クルーズ振興部会
- 2月24日 総務管理課長
- ・岡山桃の花贈呈式
- 2月26日 専務理事
- ・大相撲釧路場所実行委員会
- 3月6日 専務理事
- ・ジンエアー道東チャーター便検討に向けた名刺交換会・懇親会
- 3月7日 事務局長・誘致宣伝課係長
- ・釧路サイクルツーリズム推進協議会
- 3月14日 誘致宣伝課係長・係員
- ・釧路市防火管理者連絡協議会
- 10月17日 誘致宣伝課係員〔研修会・懇親会〕
- 3月20日 誘致宣伝課係員
- ・第8回全日本少年アイスホッケー大会
- 3月25日 会長〔開会式〕
- 3月29日 会長〔閉会式〕
- ・北海道観光振興機構各種事業説明会
- 3月25日 事務局長・誘致宣伝課係長
- ・釧路地区観光誘致討論会
- 3月27日 専務理事・誘致宣伝課係長

9. マーメイドくしろ参加行事・観光宣伝		
釧路新聞社・釧路市・釧路商工会議所・（一社）釧路観光コンベンション協会の共催により		
マーメイドくしろ2名（東間雪乃・松田野々花）を選出し、観光物産展や市内の公的行事に		
従事した。		
平成25年度マーメイドくしろ活動実績 （ ）内は派遣人数		
25.5.26	「第39回くしろチューリップ&花フェア」	(2)
25.6.8	釧路市内関係機関挨拶回り	(2)
25.6.16	「サン・プリンセス」初入港歓迎セレモニー	(1)
25.6.21	観光ホスピタリティ強調月間街頭放送収録	(2)
25.7.5~7	釧路観光連盟「ひがし北海道観光誘致キャンペーン」	(2)
25.7.12~15	道内観光客誘致促進に係るプロモーション」	(1)
25.8.3	「第66回くしろ港まつり」市民踊りパレード	(2)
25.8.4	「第66回くしろ港まつり」音楽パレード	(2)
25.8.19	「第59回釧路市民北海盆踊り」	(2)
25.8.30	「コスタ・ビクトリア」初入港歓迎セレモニー	(1)
25.9.6	台湾「復興航空定期便就航一周年記念セレモニー」	(1)
25.9.29	釧路空港「空の日・空の旬間」一日空港長	(1)
25.10.4~6	「市民憲章運動推進第48回全国大会」愛知県半田市	(1)
25.10.8~11.	「台湾新光三越日本商品展」台湾台中市	(1)
25.10.21~23	高島屋横浜店「北海道の観光と物産展」	(1)
25.10.24~28	「台湾新光三越日本商品展」台湾台北市	(1)
25.11.12~15	盛岡川徳百貨店「北海道の観光と物産展」	(1)
25.11.22~26	釧路観光連盟「静岡地区観光プロモーション」	(1)
25.12.1	日本航空羽田空港—釧路空港就航40周年記念セレモニー	(1)
25.12.6~8	くしろ地域冬季観光開発協議会「道央圏観光キャンペーン」	(2)
26.1.18	「SL冬の湿原号」出発式	(2)
26.1.23	「2014ふゆトピア・フェアin釧路」開会式	(2)
26.2.2	「くしろ冬まつり 釧新宝さがし餅まき大会	(2)
26.2.15	くしろ地域冬季観光開発協議会「SL PR DAY」	(2)
26.4.24~27	名古屋地区観光・物産プロモーション	(1)
26.4.26	「くしろ湿原ノロッコ号」出発式	(1)