

平成23年度 事業概要

平成23年度は、東日本大震災と福島第一原発事故の影響は大きく、観光関係を取り巻く状況は厳しいものとなりました。

釧路地区の観光客入込数は2,040,865人（上半期1,180,677人、下半期860,188人）対前年差29,601人の減少という結果となりました。

こうした状況のなか、道央圏からの中学校修学旅行誘致や、夏場の涼しい釧路へ長期滞在プラン等プロモーション活動を行い、一定の成果を収めました。

海外観光客誘致につきましては、風評被害が報じられる台湾等東アジアへ釧路観光の安全性をPRしてまいりました。10月からは、台湾・復興航空チャーター便の再開や、タンチョウの台北市動物園への貸与を機に、台湾を中心としたアジア圏に対して「タンチョウのふるさと」である釧路をPRするなど関係団体と連携し、誘致活動を行ってまいりました。

事業につきましては、第2種旅行業を取得し、滞在型観光の増加に結びつけるため、釧路地域ならではの着地型旅行商品の開発・販売を目指して、準備に取り組んでまいりました。

また、秋季・冬季観光キャンペーン等の観光素材を、旅行会社にセールス活動を行い、招聘事業では、根室・浜中・厚岸と阿寒・標茶との広域連携を図り、各エリアで観光素材を次年度に向けて商品提案を行ってまいりました。

釧路の秋の観光の幕開けとなる「釧路大漁どんぱく」では、事務局として関係機関と協働してイベント運営に携わり、当協会として「いい味イキイキしろ」を合わせて開催し、釧路の魅力や情報発信に取り組んでまいりました。

MICEの誘致・受入れにつきましては、釧路市とともに首都圏での商談会への参加や、大会主催者等にプロモーション活動を行ってまいりました。

受入体制推進事業では、ホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布等、より一層のおもてなしの体制を整え観光都市釧路市の魅力向上に努めてまいりました。

1. 国内観光客誘致事業

(1) 国内観光推進業務

1) 道央圏教育旅行（中学校）誘致

- ・日 程 4月11日～12日
- ・内 容 従前東北に修学旅行へ行っていた道央圏の中学校が震災により道東にシフトしている為、取り扱い旅行会社と情報交換を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

2) 「ひがし北海道観光素材説明会」参加

- ・日 程 5月24日～26日
- ・内 容 ひがし北海道観光事業開発協議会主催の説明会に参加し、札幌・東京・名古屋・大阪各地区でのプロモーションを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係長・誘致宣伝課係員

3) ひがし北海道観光誘致キャンペーン

秋季観光キャンペーンなどのPRを実施した。

- ・日 程 7月1日～3日
- ・内 容 サッポロビール園駐車場において道東4地区観光連盟・釧路総合振興局・阿寒観光協会・鶴居村観光協会・阿寒バスとの協働で、釧路のパンフレットやノベルティーを配布して宣伝活動を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係員・マーメイドくしろ

4) 札幌及び首都圏旅行会社営業訪問

- ・日 程 6月28日～7月1日
- ・内 容 旅行会社に冬期観光素材などのプロモーションを実施した。
- ・参加者 専務理事・事務局長・誘致宣伝課主任

5) 北海道デスティネーションキャンペーン全国宣伝販売促進会議出席

- ・日 程 7月13日～14日
- ・内 容 平成24年7月1日から9月30日まで実施される北海道デスティネーションキャンペーンの実施説明と北海道7地域のプレゼンテーション・観光PRの実施。
- ・参加者 誘致宣伝課主任・係員

6) くしろ秋季観光誘致キャンペーン

- ・日 程 8月4日～6日
- ・内 容 大通ビッセにおいてポスター掲示・パンフレット配布等秋季釧路観光PRを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係長・係員

7) 札幌市内旅行会社教育旅行担当者訪問

- ・日 程 8月25日～26日
- ・内 容 修学旅行取り扱い旅行会社との情報交換を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

8) 道東地域道内中学校教育旅行説明会参加

- ・日 程 9月15日～16日
- ・内 容 ひがし北海道観光事業開発協議会主催の説明会に、釧路地区として札幌市内16中学校の修学旅行担当者にプレゼンを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

9) 京急百貨店開店15周年記念大北海道展参加

- ・日 程 10月1日～5日
- ・内 容 標記物産展に合わせて北海道観光PRブース内にて釧路観光のPRを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係員・マーメイドくしろ

10) ジャパンバードフェスティバル2011参加

- ・日 程 平成23年10月21日～24日
- ・内 容 千葉県我孫子市にて開催のイベントに釧路観光連盟などと共同で参加しブースでの観光PRを実施した。
- ・参加者 誘致宣伝課係員

11) 第48回山形屋「北海道の物産と観光展」参加

- ・日 程 平成23年11月20日～23日
- ・内 容 鹿児島市で行われた北海道物産展における釧路PR。釧路市長とマーメイドくしろによるプレス訪問、つるまる撮影会、先着200名に粗品配布等を行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任・マーメイドくしろ

12) 首都圏・関西圏教育旅行キャラバン参加

- ・日 程 平成24年1月30日～2月3日
- ・内 容 観光振興機構主催のキャラバンに参加し、東京・大阪の教育旅行セミナー商談会において教育旅行関係エージェントに対しプレゼンを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課主任

13) 釧路地区観光素材体験ツアー実施

- ・日 程 平成24年2月21日～23日
- ・内 容 東京・大阪より旅行エージェント6名を招聘し釧路地区の観光素材を商品造成に活用してもらう事を目的に素材体験ツアーを実施した。
- ・参加者 誘致宣伝課主任・係員

14) 札幌・さっぽろ広域観光圏・道内中核都市「観光説明商談会」

- ・日 程 平成24年2月29日～3月1日
- ・内 容 札幌市国内観光プロモーション実行委員会主催の商談会において釧路地域として旅行会社等にプレゼンを行った。
- ・参加者 誘致宣伝課係長

15) 水戸京成百貨店「第5回春の大北海道展」参加

- ・日 程 平成24年3月18日～21日
- ・内 容 水戸市で行われた北海道物産展における釧路PR。マーメイドくしろによるプレス訪問、粗品配布等行った。
- ・参加者 総務管理課係員・マーメイドくしろ

(2) 第8回釧路大漁どんぱくの実施

釧路の秋観光幕開けを飾るイベント「釧路大漁どんぱく」の事務局を担い、関係団体と連携し、イベントの運営を行った。

- ・日 程 9月2日～9月4日
- ・内 容 花火大会・どんどんパクパク食うべやあー!! (食イベント)・ステージ催事 他
- ・来場者数 316,500人 (期間中延人数)

(3) いい味イキイキくしろの実施

釧路大漁どんぱくに参画し、釧路の味覚を情報発信する「いい味イキイキくしろ」を開催した。

- ・日 程 9月3日
- ・内 容 味覚まつり (釧路そば祭り・釧路ラーメン・くしろ寿司祭り・くしろ炉端・地酒・くしろ菓子祭り・いい味イベントオリジナル料理・北のガレット)・いい味ライブ2011
- ・会 場 釧路市観光国際交流センター
- ・来場者数 8,000人

(4) 活しくしろキャンペーンの実施

キャンペーン参加施設宿泊者を対象とするサービスプランを設定し、秋鮭水揚げ見学等旬の体験事業を実施することにより、秋季誘客と滞在観光の推進を図った。また、団体ツアーを対象とする朝食プランも企画・実施した。

- ・日 程 9月1日～10月9日
- ・内 容 早朝魚河岸まち巡り (個人141人 団体426人)・湿原展望台木道散策&館内案内・夕暮れまち巡り・朝食プラン

(5) 冬季観光キャンペーンの実施

- ・日 程 1月23日～3月11日

- ・内 容 阿寒バス(株)とのタイアップ企画で「定期観光バス しつげん 55パスで巡る冬のたんちょう号」の運行。
- ・参加者 408名

2. 海外観光客誘致事業及び釧路空港国際化事業

(1) 台湾マスコミ・旅行会社招聘事業への参加

- ・日 程 4月28日
- ・内 容 東日本大震災で津波被害を受けた釧路市内など視察し観光地として安全であることを確かめ、台湾内でのマスコミ報道また、旅行商品の販売を継続して頂くことを目的にひがし北海道観光事業開発協議会と連携による招聘事業を実施し、釧路市内の安全性のPRに努めた。
- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課係員

(2) 台湾立法院王金平院長御一行歓迎会

- ・日 程 5月13日
- ・内 容 東日本大震災で津波被害を受けた釧路市内などを訪れて観光地として安全であることを確かめ、台湾内でPRする為の訪問団との歓迎会に参加。
- ・参加者 会長・専務理事・誘致宣伝課係員

(3) 台湾観光プロモーション活動

- ・日 程 8月24日～8月27日
- ・内 容 台湾・立法院・市政府訪問
台湾立法院王金平議長が北海道観光の安全を確認するため、5月に来道来釧されたのを受け、そのお礼と、釧路市からタンチョウが無償貸与される台北市動物園及び市政府を訪問した。あわせて、復興航空とその関係旅行エージェントを訪問しチャーター便就航の要請をするとともに交流を深めた。
- ・参加者 会長・専務理事

(4) 台北市タンチョウ迎親団（丹頂お迎え）下見ツアー

- ・日 程 8月29日～8月31日
- ・内 容 9月に台北市動物園に向けて旅立つタンチョウを釧路までお迎えに来るツアーが台北市主催で催行されるにあたり、ツアーを請け負った台北市五福旅行社と台北市政府が下見に訪れ釧路市との打合せ及び訪問先確認等、一連のスケジュールに同行した。
- ・参加者 誘致宣伝課係員

(5) 釧路空港発着復興航空チャーター便利用台湾プロモーション

- ・日 程 10月28日～11月1日
- ・内 容 釧路から無償貸与された「タンチョウ」が台北市動物園にて一般公開されることに合わせて北海道がプロモーション団を結成し釧路からは復興航空チャーター便でプロモーション団が訪台動物園お披露目セレモニー、立法院議長王金平氏による夕食会、観光プロモーションに従事した。
- ・参加者 会長・誘致宣伝課係員

(6) V J 北海道観光ビジネスフォーラム

- ・日 程 12月6日
- ・会 場 阿寒湖畔
- ・内 容 台湾の旅行エージェントと商談会
旅行会社10社10名
- ・参加者 誘致宣伝課係員2名

(7) 台湾復興航空定期便就航に係る訪台

- ・日 程 12月27日～12月29日
- ・内 容 釧路空港への定期便就航を申請した復興航空に対して、お礼のため訪台した。今後にむけ、復興航空関連のエージェントを訪問し、観光PRに努めた。
- ・参加者 会長・専務理事

3. MICE関係事業

(1) (公社)日本ガスタービン学会 視察受入

- ・日 程 9月26日～27日
- ・内 容 同学会の定期講演会及び見学会の誘致が決定したことから、事前視察に同行し、会議場・見学施設を紹介した。
- ・訪 問 先 釧路市観光国際交流センター・釧路全日空ホテル・
日本製紙(株)釧路工場・(株)釧路コールマイン 他
- ・参加者 事務局長・総務管理課係員

(2) 「北海道MICE懇談会・商談会」参加及び学協会等訪問

- ・日 程 11月16日(17～18日訪問活動)
- ・内 容 第一ホテル東京において、日本工学会所属団体41名、MICE事業者等40名を招き、プレゼンテーション、商談を行なった他、学協会事務局、旅行会社を訪問し、所管催事の情報収集に努めた。
- ・参加者 事務局長・総務管理課係員

(3) 第21回国際ミーティングエキスポ出展及び学協会等訪問

- ・日 程 12月14日～15日（16日訪問活動）
- ・内 容 国内唯一の展示会見本市「IME2011」に出展し、学協会事務局等来場者に対する情報提供を行なった他、一部直接訪問により、更なる情報収集を図った。
- ・参加者 事務局長・総務管理課係員

(4) MICEフォローアップ訪問

- ・日 程 2月27日～3月1日
- ・内 容 商談会・IME来場者に加え、当市開催の可能性を有する抽出見込先など14団体(社)を訪問し、受入条件等の聞き取り、当市における施設・受入体制の具体的提案を行なった。
- ・参加者 総務管理課係員

(5) MICE受入支援

歓迎グッズ、パンフレット、観光インフォメーションの手配、会場、アフターMICEの情報提供等、主催者の要請に応じ受入協力を行なった。

(計11件 以下抜粋)

- ・7月3日 第64回東北・北海道対抗柔道大会
- ・8月4日～5日 日本熱供給事業協会業務委員会
- ・9月23日～24日 第36回北海道建築士会全道大会
- ・10月12日～13日 日本製紙(株)第19回小集団活動全社発表大会
- ・11月12日～13日 全国高等専門学校デザインコンペティション2011 in 北海道
- ・12月23日～27日 第20回全国小学生バドミントン選手権大会
- ・3月26日～30日 第6回全日本少年アイスホッケー大会

4. 観光宣伝事業

(1) 北海道の物産と観光展

道外主要都市百貨店を会場に開催された「北海道の物産と観光展」にパネル展示協力、パンフレット提供を行い、釧路の観光と物産PRに努めた。

- ・道・釧路市主催会場 25市30会場
- ・道・釧路市後援会場 2市2会場
- ・釧路市自主参加会場 59市133会場

(2) 観光客誘致宣伝活動（宣伝広告・掲示等）

新聞・雑誌・パンフレット等により、情報提供と宣伝を行った。

1) ホームページによる情報提供

インターネットを通じ、日本語・英語・中国語（繁体字）・ハンガルの4ヶ国語に

よる観光情報の提供し、問合せ対応及び観光資料の送付受付を行った。

※年間アクセス 約158,000件

2) 新聞・雑誌による広告協力

・道内・地元新聞雑誌等 14件

(3) 観光パンフレットの作成

誘客宣伝、着地情報提供のため、観光パンフレットを作成した。

・釧路ガイドマップ（冊子 4色） 90,000部
・釧路湿原てくてくMAP 10,000部
・釧路「新鮮体験」徹底指南書（冊子 4色 英・中・韓表記）
5,000部

5. 受入体制推進事業

(1) 釧路市観光案内所の運営

交通の玄関口及び観光施設において、情報案内サービスを行った。

・開設場所 JR釧路駅構内・釧路空港
・開設期間 通年（年末年始休業）
・主要業務 観光案内・情報提供等
・利用件数 47,326件
（JR釧路駅 40,899件・釧路空港 6,427件）

(2) 歓迎ポスター・歓迎のぼりの作成・配布

釧路市内において開催された全道、全国大会参集者に歓迎の気持ちを表すため、大会名を記載したポスターを制作し、交通機関、観光施設等に掲示を行った。また、会場周辺の歓迎ムードを醸成するため、のぼりの貸出・設置を行った。

・大会数 6大会
・枚数 750枚（ポスター）

(3) ホスピタリティ運動の実施

観光シーズン本番を迎え、更なるホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布等関連機関への啓発を行った。

・日程 7月1日～9月30日
・主催 釧路市・釧路商工会議所・(社)釧路観光協会
・内容 歓迎ポスター、マーメイドくしろより歓迎街頭放送

(4) 接遇対応セミナーの実施

ウェルカムマインドの輪を広げ、全市的なイメージアップを図るため、市内事業所を対象とする接遇マナー研修を行った。また、釧路及び周辺の観光資源に関する講座を併催し、内容の充実を図った。

・日程 6月13日・14日

- ・主 催 釧路商工会議所中小企業相談所・(社)釧路観光協会
- ・会 場 道東経済センタービル
- ・参加者 61名

(5) 観光講座の実施

観光ホスピタリティ運動の一環として、「市民総観光案内人」の養成を目指すため、釧路の自然、歴史等をテーマに観光関係者、市民を対象に研修を行った。

- ・日 程 ①7月27日・29日・30日
(講座2回・実地研修1回)
- ②3月14日・16日・18日
(講座2回・実地研修1回)
- ・主 催 釧路市・(社)釧路観光協会
- ・会 場 釧路市観光国際交流センター他

(6) 観光ガイド支援育成事業の実施

市民観光ボランティアガイドの運営を補助し、受入体制の充実を図るため、研修会の実施協力を行った。

- ・日 程 8月27日
- ・内 容 釧路観光ガイドの会会員を対象とする早朝魚河岸まち巡り実施研修

6. 姉妹都市・交流都市に関する事業

(1) 姉妹都市・交流都市交流物産展の開催

釧路大漁どんぱく開催に合わせ、姉妹・観光交流各都市の物産販売ブースを設け、市民に向けて情報発信を行った。

- ・日 程 9月3日～9月4日
- ・内 容 秋田県湯沢市・鹿児島県出水市・岡山県岡山市・鳥取県鳥取市の物産販売
- ・会 場 釧路大漁どんぱく会場（釧路市観光国際交流センター前庭・釧路 Oh!! さかなまつり 副港市場特設会場）

(2) 姉妹都市の地酒を飲む会の開催

姉妹都市の地酒を飲む会構成団体として、釧路市、湯沢市、鳥取市の地酒を飲む交流会開催を通じ、各都市間の相互理解を深め、更なる交流人口拡大を図った。

- ・日 程 10月25日
- ・会 場 アクアベール
- ・参加者 会長・専務

7. 釧路湿原・阿寒・摩周観光圏事業

(1) 観光圏プラットフォーム事業準備

主要構成団体 (社) 釧路観光協会
NPO法人阿寒観光協会まちづくり推進機構
株ツアーリズムてしかが

(2) 観光圏ホームページ・移動支援システム制作

(3) 北海道「観光」特別商談会 from 中国

- ・日 程 10月12日～14日
- ・内 容 北海道銀行主催の中国旅行会社との商談会に釧路湿原・阿寒・摩周観光圏ブースとして参加した。
- ・参加者 誘致宣伝課係長

(4) 観光圏事業での先進事例視察

- ・日 程 平成23年10月19日～21日
- ・内 容 釧路湿原・阿寒・摩周観光圏 観光地域づくりプラットフォーム設立に向け着地型観光やニューツアーリズムの先進地である長野県飯山市での取組みを視察した。
- ・参加者 事務局長・誘致宣伝課主任

(5) 阿寒丹頂の里「遊・湯」フェア参加

- ・日 程 平成24年3月2日～3日
- ・内 容 JR札幌西コンコースイベント広場にて釧路市・阿寒丹頂の里・阿寒湖畔・弟子屈町合同の観光PRブース設置。ポスター展示・パンフレット配布・特産品展示・木彫クラフト手作り体験など実施。
- ・参加者 誘致宣伝課係長

8. 観光行事等の共催・後援

(1) 共催

- ・第57回くしろ市民北海盆踊り
8月19日 北大通6丁目～13丁目
- ・くしろ冬まつり
2月4日・5日 釧路市観光国際交流センター前庭他

(2) 後援・協賛関係

- ・第37回くしろチューリップ&花フェア
5月29日

- ・第27回くしろ霧フェスティバル
7月22日～24日
- ・KUSHIRO ロックフィッシュ・トーナメント2011
7月24日
- ・第3回東北海道シニアカップ大会
7月31日
- ・B級グルメの祭典 in くしろ幣舞
8月20日・21日
- ・第7回釧路すえひろはしご酒大会
9月1日
- ・釧路が育んだ世界の画家 増田誠展
9月3日～10月16日
- ・第16回釧路Oh!!さかなまつり
9月4日
- ・第3回釧路女相撲実行委員会
9月14日
- ・くしろ川リバーサイドフェスタ2011
9月10日～17日
- ・第6回全日本少年アイスホッケー大会
3月26日～30日

9. 協会組織の活動

(1) 平成23年度通常総会の開催

- ・平成23年 5月27日 釧路プリンスホテル 3階 北斗の間

(2) 平成23年度臨時総会の開催

- ・平成23年 7月27日 釧路市観光国際交流センター 3階 研修室

(3) 理事会の開催

- ・平成23年 7月11日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・平成23年 8月30日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・平成23年11月 8日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室
- ・平成24年 2月 2日 釧路キャッスルホテル 2階 ローズホール
- ・平成24年 3月27日 釧路市観光国際交流センター 3階 会議室

(4) 指定管理受託施設の利用状況

- ・釧路市観光国際交流センター
利用団体数 326件 利用者数 989,001人
- ・釧路市湿原展望台
入館者数 57,538人 (個人44,737人・団体12,801人)

- ・米町ふるさと館
入館者数 3,778人
- ・幸町緑地
利用件数 23件

(5) 自主財源の確保

- ・観光名刺販売 23種
- ・公衆電話の受託運営 2台（交流センター1・JR釧路駅1）
- ・観光望遠鏡の設置 10台（米町公園望遠鏡1・湿原展望台9）
- ・自動販売機の設置 10台（交流センター7・湿原展望台3）
- ・釧路観光協会ホームページ 会員バナー広告の掲載
- ・米町ふるさと館 喫茶営業
- ・釧路市湿原展望台 レストラン・売店営業

(6) 機関紙の発行

- ・釧観協だより 第43号（平成23年10月20日発行）
- ・釧観協だより 第44号（平成24年1月6日発行）

(7) 関係団体との連携強化

- ・釧路観光連盟役員会
4月26日 専務理事
- ・くしろ圏観光キャンペーン推進協議会正副会長・幹事会議
4月26日 専務理事
- ・第1回釧路定住自立圏共生ビジョン懇談会
5月18日 専務理事
8月10日 専務理事
- ・釧路空港開港50周年記念事業実行委員会
5月19日 誘致宣伝課係長
5月31日 事務局長
6月21日 誘致宣伝課係員
7月25日 会長・事務局長〔記念式典〕
- ・釧路港おもてなし倶楽部調整会議
5月19日 誘致宣伝課主任
5月29日 誘致宣伝課主任
3月29日 誘致宣伝課主任
- ・日本観光振興協会北海道支部総会
5月23日 専務理事
- ・くしろ長期滞在ビジネス研究会総会
5月23日 事務局長・誘致宣伝課係長
12月13日 誘致宣伝課係長

- ・ 釧路観光連盟定期総会
5月24日 専務理事
- ・ くしろ圏観光キャンペーン推進協議会定期総会
5月24日 専務理事
- ・ 釧路市姉妹都市協議会総会
5月24日 事務局長
- ・ 釧路湿原・阿寒・摩周観光圏協議会通常総会
5月25日 事務局長
- ・ 釧路空港国際化推進協議会
5月25日〔幹事会〕 事務局長
5月30日〔総会〕 事務局長
8月19日〔幹事会〕 事務局長
9月9日〔幹事会〕 総務管理課長
11月11日〔幹事会〕 事務局長
3月2日〔幹事会〕 事務局長
3月29日〔幹事会〕 事務局長
- ・ 釧路市物産協会懇親会
5月28日 副会長
- ・ 釧路港利用整備促進協議会総会
5月30日 事務局長
- ・ 釧路空港利用整備促進期成会総会
5月30日 事務局長
- ・ 釧路地方総合開発促進期成会定期総会
5月30日 事務局長
- ・ 釧路港舟漕ぎ大会実行委員会
6月2日 専務理事〔総会〕
7月13日 専務理事〔中間会議〕
7月27日 会長・専務理事〔最終会議〕
8月6日 会長〔大会〕
- ・ 阿寒観光協会まちづくり推進機構通常総会
6月6日 専務理事
- ・ 釧路地域ブランド推進協議会
6月9日 専務理事
12月16日 専務理事
- ・ 釧路市中心市街地活性化協議会
6月13日 会長
10月26日 会長
2月27日 会長
3月27日 会長

- ・第64回くしろ港まつり会
 - 6月15日 専務理事〔総会〕
 - 8月5日 会長
- ・ひがし北海道観光事業開発協議会
 - 6月21日 事務局長〔代議員総会〕
 - 7月7日 事務局長〔地域幹事会〕
- ・釧路市民憲章推進協議会定期総会
 - 6月23日 専務理事
- ・赤十字釧路市有功会総会
 - 6月24日 専務理事
- ・民主党北海道第7区総支部と釧路地方総合開発促進期成会との懇談会
 - 6月25日 会長
- ・北海道観光振興機構
 - 6月27日 会長・専務理事〔通常総会〕
- ・増田誠展実行委員会
 - 6月28日 総務管理課長
 - 11月29日 専務理事〔反省会〕
- ・釧路市平和都市推進委員会定期総会
 - 6月29日 会長
- ・くしろ長期滞在ビジネス研究会
 - 6月30日 係長
 - 11月30日 専務理事・事務局長・誘致宣伝課係長
- ・再開発事業研究会
 - 7月8日 専務理事
- ・四条公祭式典
 - 7月10日 専務理事
- ・釧路港長期構想委員会
 - 7月14日 専務理事
- ・くしろ霧フェスティバル開会式
 - 7月22日 会長
- ・釧路日韓友好親善協会通常総会・懇親会
 - 8月2日 専務理事
- ・HAC友の会
 - 8月4日 専務理事〔定期総会・懇親会〕
 - 10月17日 専務理事・事務局長〔合同交流会〕
- ・釧路市民戦災者慰霊式並びに平和祈念式
 - 8月15日 会長
- ・釧路市民北海盆踊り会
 - 8月19日 副会長〔開会式・表彰式〕

- ・姉妹都市の地酒を飲む会
 - 8月22日 総務管理課長〔関係者会議〕
 - 10月7日 事務局長〔関係者会議〕
 - 10月25日 会長・専務理事
 - 12月19日 総務管理課長
- ・釧路ししやもフェア実行委員会
 - 8月22日 誘致宣伝課主任
 - 12月20日 誘致宣伝課主任
- ・JR花咲線ルパン三世事業会議
 - 8月24日 誘致宣伝課主任
 - 11月1日 誘致宣伝課主任
- ・釧路すえひろはしご酒大会開会式
 - 9月1日 会長
- ・タンチョウ出発式「いってらっしゃいビッグとキカ！！」
 - 9月13日 会長・専務理事・誘致宣伝課係員
- ・台湾タンチョウ迎親団歓迎レセプション
 - 9月13日 専務理事・誘致宣伝課係員
- ・釧路警察署安全安心連絡協議会総会
 - 9月20日 専務理事
- ・活イカでイカした街を創ろう会
 - 9月20日 事務局長
- ・釧路新聞創刊65周年記念式典
 - 9月24日 専務理事
- ・釧新郷土芸術賞40周年記念ステージ
 - 9月24日 専務理事
- ・(社)日中協釧路支部賞味会
 - 10月5日 事務局長
- ・釧路日台親善協会設立総会・祝賀会
 - 10月11日 専務理事
- ・北海道運輸局名刺交換会
 - 10月24日 専務理事
- ・石川啄木記念碑建立期成会
 - 11月1日 専務理事〔発会式〕
 - 12月6日 専務理事
 - 1月11日 専務理事
 - 1月21日 専務理事
 - 3月6日 専務理事
- ・北海道デスティネーションキャンペーン説明会
 - 11月8日 誘致宣伝課係員

- ・ 釧路そば商組合 50 周年記念式典祝賀会
1 1 月 1 4 日 専務理事
- ・ スポーツ合宿誘致検討委員会
1 1 月 2 8 日 専務理事・誘致宣伝課係長
- ・ 言語バリアフリー化調査検討委員会
1 2 月 2 2 日 専務理事・誘致宣伝課係長
1 月 2 4 日 誘致宣伝課係長・係員〔報告会〕
1 月 2 7 日 専務理事・誘致宣伝課係長・係員
3 月 2 3 日 専務理事・誘致宣伝課係長
- ・ 平成 2 4 年釧路市新年交礼会
1 月 5 日 会長・専務理事・事務局長
- ・ (社) 釧路青年会議所新年交礼会
1 月 5 日 副会長
- ・ 道新グループ新年交礼会
1 月 1 0 日 会長・専務理事
- ・ くしろ検定委員会
1 月 1 2 日 専務理事
- ・ 釧路市連合町内会新年交礼会
1 月 1 3 日 専務理事
- ・ くしろ冬まつり開会式
2 月 4 日 会長
- ・ 台北駐日処馮代表との懇談
2 月 4 日 専務理事〔夕食会〕
2 月 5 日 専務理事〔昼食会〕
- ・ 釧新宝探し餅まき大会
2 月 5 日 副会長
- ・ 釧路地区民謡連合会新年会
2 月 5 日 専務理事
- ・ 釧路商工会議所観光サービス部会
2 月 2 3 日 専務理事
- ・ 台湾復興航空旅行 A G T F A M ツアー関係者との交流会
2 月 2 6 日 会長・事務局長・誘致宣伝係員
- ・ 釧路クルーズ振興部会
2 月 2 7 日 総務管理課長〔講演会〕
- ・ 釧路警察署安全安心連絡協議会
2 月 2 8 日 専務理事
- ・ 観光交流都市岡山市「桃の花」の贈呈式
3 月 1 日 専務理事
- ・ 花咲線沿線観光振興協議会
3 月 1 日 事務局長・誘致宣伝課主任

- 北海道くしろ蝦夷太鼓保存会北海道文化賞受賞並びに
発足45周年記念祝賀会
3月2日 専務理事
- 法人会全国・北海道大会開催に係る合同会議
3月29日 事務局長
- 第6回全日本アイスホッケー大会開会式
3月30日 専務理事

10. マーメイドくしろ参加行事・観光宣伝

釧路新聞社・釧路市・釧路商工会議所・（社）釧路観光協会の共催によりマーメイドくしろ2名（木村 郁美・平田 郁絵）を選出し、観光物産展や市内の公的行事に従事した。

平成23年度マーメイドくしろ活動実績 （ ）内は派遣人数

23, 5, 29	「第37回くしろチューリップ&花フェア」	(2)
23, 6, 8	新マーメイドくしろ市内関係機関挨拶まわり	(2)
23, 6, 12	フジドリームエアラインズチャーター便歓迎行事	(2)
23, 6, 18	ぱしっふいっくびーなす入港歓迎セレモニー	(2)
23, 6, 18	耐震岸壁・旅客船ターミナル供用開始式	(2)
23, 6, 20	ホスピタリティ強調月間街頭放送収録	(2)
23, 7, 1~3	「ひがし北海道観光誘致キャンペーン」	札幌市 (1)
23, 7, 25	たんちょう釧路空港開港50周年記念式	(2)
23, 7, 26	客船「飛鳥II」入港歓迎セレモニー	(2)
23, 8, 2~3	テレビ北海道「釧路の魅力発見！ふれあい旅」ロケーション	(2)
23, 8, 6	「第64回くしろ港まつり」市民踊りパレード	(1)
23, 8, 7	「第64回くしろ港まつり」音楽パレード	(1)
23, 8, 19	「第57回くしろ市民北海盆踊り」	(2)
22, 9, 26	たんちょう釧路空港「空の日・空の旬間」一日空港長	(1)
23, 10, 1~5	「北海道の物産と観光展」横浜京急百貨店	(1)
23, 10, 9	「安全・安心どさんこフェア」	(1)
23, 10, 17~19	「北海道の物産と観光」松山伊予鉄高島屋百貨店	(1)
23, 10, 31~11, 3	「北海道の物産と観光展」高松天満屋百貨店	(1)
23, 11, 20~23	「北海道の物産と観光展」鹿児島山形屋百貨店	(1)
23, 12, 15~18	「ワンダフル北海道」（札幌観光プロモーション）	(2)
24, 1, 21	「SL冬の湿原号」出発式	(2)
24, 2, 5	「くしろ冬まつり 釧新宝さがし餅まき大会」	(2)
24, 3, 9~12	「大阪アウトドアフェスティバル2012」大阪市	(1)
24, 3, 18~20	「北海道の物産と観光展」水戸京成百貨店	(1)
24, 4, 28	「くしろ湿原ノロッコ号」出発式	(1)