

外国人客対応のための サービス向上セミナー〔英語版〕

北海道を訪れる外国人観光客は増加傾向にあり、釧路でもLCC就航、クルーズ船の寄港などにより、外国人に接する機会も多くなっております。外国人のお客様がお店を訪れた時に、お互いに気持ち良く過ごすために必要な、基本となる会話、商品提供の工夫、活用しやすいツールについてネイティブの講師が解説します。

参加
無料

テーマ1

「外国人のお客様のコトをよく知ろう！」
片言でも母国語で話しかけられると嬉しいものです。
おもてなしに必要な接客英会話を学ぶとともに、
外国人ならではの困りごとを知りましょう！

外国人への
応対力

UP

テーマ2

「外国人が喜ぶ商品提供の工夫」
外国のお客様は日本ならではの文化や食事を楽しみに
しています。独特の文化を理解して、今あるサービス
に付加すべきポイントを抑えましょう！

商品サービス
の満足感

UP

テーマ3

「知っとくと便利！外国人向けのツール」
翻訳機能や指差しシートなど色々なツールを
使いこなすのはなかなか大変。ツール選びの
ポイントと活用方法について学びましょう！

スタッフの
接客力

UP

【講師のご紹介】

シドニー出身。札幌在住。母国で俳優、映画やTVCM監督等の仕事に就き、2010年に来札。2012年エココミュニケーション専門学校を卒業し、同年9月より大人とキッズ英会話教室の講師を務める。NOVA英会話では毎月生徒が選ぶ「北海道トップティーチャー」などにも複数回選定される。現在は、コミュニケーションについての講義、NHK world テレビリポーターを行うなど、活動は多岐にわたる。



ハミルトン ジョシュア 氏
【Little Tree school 講師】

日 時

2018年10月18日(木)
14:00~17:00

場 所

道東経済センタービル 5階 会議室
(釧路市大町1-1-1)
※駐車場には限りがございます。

定 員

20名(先着順)

問合せ先

釧路商工会議所 振興課 福田
TEL: 0154-41-4143

↓ 下記ご記入の上、FAX(0154-41-4000)にてお申込み下さい ↓

事業所名		住 所	
電話番号		FAX番号	
受講者	(氏名) 男・女 (歳)	受講者	(氏名) 男・女 (歳)

※ 本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用致します。

《主催》釧路商工会議所・(一社)北海道商工会議所連合会
《共催》(一社)釧路観光コンベンション協会 《後援》(公社)北海道観光振興機構