

報告第4号 平成30年度 事業報告について

平成30年度 事業概要

平成30年度における釧路地域の観光客入込数は、9月6日に発生した「北海道胆振東部地震」の影響により、当地域でも宿泊キャンセル等大きな混乱が生じたものの、P e a c h就航に伴う関西圏からの集客と、訪日外国人宿泊客の増加が寄与し、前年度を上回る結果となりました。

国内観光客誘致事業は、関西 - 釧路線P e a c h就航に伴い、大阪プロモーションを関係団体とともに実施した他、J A L中部 - 釧路線、A N A伊丹 - 釧路線の季節運航開始を機に、名古屋市、大阪市において、釧路の観光・物産プロモーションと旅行会社セールスを行いました。

A N Aひがし北海道支店、中標津空港利用促進期成会と共催し、釧路・根室管内への誘客、釧路空港・中標津空港の利用促進を図るため、首都圏旅行会社の商品造成担当者を招聘し、視察研修を実施いたしました。

道東道の釧路延伸効果を最大化すべく、引き続き道央圏、十勝圏からの誘客に加え、新たに道外、特にP e a c h就航による関西圏をターゲットへ定め、「ひがし北海道フードトレイル くしろシーサイドグルメキャンペーン」を実施しました。釧路地域の食「海産物」を気軽に楽しむ、各エリアの名物丼「シーサイ丼」を設定し、北太平洋シーサイドラインに位置する1市4町の周遊ルート形成を目指しました。

冬期誘客強化を図るため、新たな着地型旅行商品として、阿寒国際ツルセンター分館タンチョウ観察センターへ開館前に入館し、専門員の解説を受ける「早朝タンチョウラッシュ飛来見学ツアー」を実施いたしました。

釧路大漁どんぱくは、開催間近の地震により延期し、改めてイベントを組み直し開催いたしました。釧路の味覚を情報発信する当協会主催「いい味イキイキくしろ」は中止となりました。

海外観光客誘致事業は、V J地方連携事業「T a s t i n g H o k k a i d o」台湾メディア招聘事業を、釧路市・網走市・弟子屈町・鶴居村・釧路観光連盟・釧路日台親善協会との共催により実施いたしました。台湾から3名のメディアを招き、夏・冬2回に渡り、釧路市はじめ東北海道の情報発信を図りました。

V J地方連携事業「中国北海道観光プロモーション」は、中国上海・広州・深圳の旅行会社6社を招聘し、共催自治体の観光コンテンツを紹介するとともに、商品造成、送客要請を行いました。

また、新たに東南アジアをターゲットとして、マレーシアで開催されたF I T向けトラベルフェアと旅行会社商談会へ参加し、釧路の自然・体験・食等の発信を図り、シンガポールでは旅行会社セールスコールを実施いたしました。

MICE事業は、北海道MICE誘致推進協議会の一員として、首都圏・関西圏における商談会等へ参加し、学会事務局・コンベンション事業者等へ、会議施設・宿泊施設・大会補助制度等、当地における情報の発信と提案を図り、学会、ミーティングの誘致が決まりました。

また、受入体制の整備に努め、歓迎グッズ、観光インフォメーションの手配等、主催者の要望に応じ、受入・運営の支援を行いました。

DMO推進体制強化事業は、釧路川リバーサイド観光拠点構想の実現に向け、街中体験型コンテンツとして、レンタサイクル事業をクルーズ船寄港時に実証実験として行い、中心市街地を周遊する5つのサイクリングコースを設定し、MAPを制作しました。

また、Peach利用客を見据え、飲食店、宿泊施設と連携し、「食」を柱とするコンテンツ「釧路ぐるめ食べ歩きフェス」を実施いたしました。専用チケットを購入し、参加店でお得に食べられ、限定メニューも楽しむことができる食べ歩き企画として、参加者から好評を得られました。

釧路拠点周遊観光ルート整備「花びら周遊」事業では、釧路管内8市町村と連携して、訪日外国人旅行者をターゲットとして、日帰り周遊観光ルートの商品化に向け、ワークショップの開催やモニターツアー等を実施いたしました。

水のカムイ観光圏事業では、目下インバウンドの主力とされる東アジア（台湾・中国）の誘客維持・増強に加え、新たなターゲット欧米豪へ対する効果的なデジタルプロモーションを展開した他、夏期版動画を作製し、水のカムイ観光圏エリアの情報発信強化を図りました。

また、連泊滞在化促進へ向け、訪日外国人観光客のニーズに即した国際基準の滞在プログラム提供を推進するため、モニターツアーを実施いたしました。

ツーリズムEXPOジャパン、VISIT JAPANトラベルマートへ参加し、「水のカムイ」ブランド及び滞在プログラム・コンテンツ等を紹介し、送客及び商品造成を要請しました。

1. 国内観光客誘致事業

(1) 国内観光推進業務

1) ひがし北海道観光素材説明会

- ・日 程 4月23日～26日
- ・内 容 ひがし北海道観光事業開発協議会が主催する素材説明会へ参加し、札幌・東京地区における周知を図った。
- ・参加者 事務局長・誘致推進課係員

2) 大阪地区観光・物産プロモーション

- ・日 程 5月16日～19日
- ・内 容 ANA伊丹－釧路線の利用促進、観光客誘致を図るため、伊

丹空港内へ釧路宣伝ブースを設置（6/1～7/31）、「ディアモール大阪」において観光・物産ブースを開設した。

・参加者 事務局長・誘致推進課係員

3) 名古屋地区観光・物産プロモーション

・日程 6月7日～9日

・内容 JAL中部―釧路線の利用促進、観光客誘致を図るため、中部地区旅行会社・マスコミへ訪問、中部国際空港において観光PRブースを開設した。

・参加者 専務理事・誘致推進課係員

4) 釧路・根室管内首都圏旅行会社視察研修

・日程 6月18日～20日

・内容 ANAセールス釧路支店・中標津空港利用促進協議会との3社共催により、首都圏旅行会社から11名を招聘し、釧路・根室地区の視察研修を行った。

・参加者 誘致推進課係員

5) ひがし北海道観光誘致キャンペーン

・日程 6月29日～7月1日

・内容 サッポロガーデンパークにおいて、道東4地区観光連盟連絡協議会が主催するキャンペーンへ、マーメイドくしろと参加した。

・参加者 誘致推進課係員

6) ピーチ就航に係るプロモーション及び視察

・日程 8月1日～3日

・内容 ピーチ関西―釧路便就航に係り、北海道、近隣市町村等とともに初便就航セレモニーへ参加、ピーチ本社表敬訪問を行い、誘客体制の状況、運航継続における課題等意見交換を行った。

・参加者 会長・総務管理課主任

7) たんちょう釧路空港利用促進のための航空会社訪問

・日程 10月17日～19日

・内容 JAL、ANA本社・支店、ピーチへ就航の御礼と継続、期間延長等を要望、フジドリームエアラインへ就航を要請した。

・参加者 専務理事

- 8) 北海道観光プロモーション・北海道観光商談会(名古屋・大阪)
- ・日 程 10月24日～27日
 - ・内 容 北海道観光振興機構が主催するプロモーションへ参加し、関西、中部圏の旅行会社へ下期観光素材のセールスを行った。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 9) ジャパンバードフェスティバル2018
- ・日 程 11月2日～5日
 - ・内 容 千葉県我孫子市において開催されたジャパンバードフェスティバルへ参加し、主に自然環境に関する釧路地域の観光資源をPRした。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 10) 北海道観光プロモーション・北海道観光商談会(東京)
- ・日 程 11月6日～8日
 - ・内 容 北海道観光振興機構が主催するプロモーションへ参加し、首都圏の旅行会社へ上期観光素材のセールスを行った。
 - ・参加者 事務局長・誘致推進課係員
- 11) ひがし北海道観光展@天神橋筋商店街
- ・日 程 11月21日～26日
 - ・内 容 道東四振興局が主催するピーチ利用促進観光プロモーションへ参加した。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 12) 北海道教育旅行誘致キャラバン
- ・日 程 12月10日～14日
 - ・内 容 広島・大阪・名古屋・東京会場の商談会において、教育旅行関係者へ観光素材のPRを行った。
 - ・参加者 誘致推進課係員
- 13) 北海道観光振興機構 平成30年度広域観光推進事業成果報告会
- ・日 程 3月6日～7日
 - ・内 容 主催事業「釧路ぐるめ食べ歩きフェス」「ひがし北海道フードトレイル くしろシーサイドグルメキャンペーン」の報告プレゼンを行い、事業目的・概要・広報物等を紹介、次年度へ向けて事業内容・目的を報告した。
 - ・参加者 事務局長・誘致推進課係員

14) 阪急交通社「北海道長期滞在の旅」参加者説明会

- ・日 程 3月25日～30日
- ・内 容 市内へ9泊10日滞在する上記旅行商品の説明会（東京・大阪・名古屋・福岡）において、参加者へ釧路の魅力をPRした。
- ・参加者 誘致推進課係員

(2) ひがし北海道フードトレイル くしろシーサイドグルメキャンペーン

道東道の釧路延伸効果を最大化すべく、道央圏や十勝圏からの観光客誘致を目的として、釧路地域の食「海産物」を気軽に楽しむ各エリアの名物丼の食べ歩きを提案、北太平洋シーサイドラインに位置する1市4町の周遊ルートを形成する観光キャンペーンを実施した。

- ・日 程 9月1日～11月30日
- ・内 容 各エリアから海産物を使用した計12種類の名物丼を「シーサイ丼」として選出し、観光スポットの情報とともにマスメディアやSNS、パンフレット等により発信した。

(3) 第15回釧路大漁どんぱく

釧路の秋観光幕開けを飾るイベント「釧路大漁どんぱく」の事務局を担い、関係団体と連携し、イベントを開催した。

- ・日 程 10月3日・10月20日～21日
- ・内 容 すえひろはしご酒大会（10月3日）、花火大会・ステージ催事・どんぱく屋台他（10月20日～21日）
9月7日～9日の予定であったが、胆振東部地震の影響により中止。一部催事を再構成して延期開催した。
- ・来場者数 211,530人（期間中延人数）

(4) いい味イキイキくしろ

釧路大漁どんぱくの構成イベントとして、釧路の味覚を情報発信する「いい味イキイキくしろ」は、開催日前々日の胆振東部地震により中止した。

- ・日 程 9月8日（開催予定日）
- ・内 容 味覚まつり（釧路そば祭り・釧路ラーメン・くしろ寿司祭り・くしろ炉端・地酒・くしろ菓子祭り・いい味イベントオリジナル料理・北のガレット）・いい味ライブ2018
- ・会 場 釧路市観光国際交流センター

(5) 活生くしろキャンペーン

キャンペーン参加施設の宿泊者を対象とするサービスプランを設定し、秋鮭水揚見学等旬の体験を提供することにより、秋季の誘客と滞在観光の推進を図った。

- ・日 程 9月3日～9月29日

- ・内 容 早朝魚河岸まち巡り 112人（個人97人・団体15人）

(6) 冬季観光キャンペーン

- ・日 程 1月26日～3月3日
- ・内 容 冬ならではの釧路湿原・タンチョウ・SL冬の湿原号を楽しむ定期観光バス「しつげん55パスで巡る 冬のたんちょう号」を阿寒バスとのタイアップにより、企画・運行した。
- ・参加者 707人

(7) 早朝タンチョウラッシュ飛来見学ツアー

阿寒国際ツルセンター分館タンチョウ観察センターへ開館前に特別入館し、専門員の解説を受けるバスツアーを実施した。

- ・日 程 1月20日～2月28日（除外日：1月22・29日・2月5・12～15・19・26日）
- ・内 容 タンチョウ観察センターの開館前に野生のタンチョウを間近で見学
- ・参加者 187名

2. 海外観光客誘致及び交流事業

(1) 北海道観光成熟市場誘客促進事業（特定目的：フォト）招聘事業意見交換会

- ・日 程 6月22日
- ・内 容 北海道観光振興機構主催。シンガポールよりプロカメラマンと旅行商品造成担当者であるアマチュアカメラマン2名が招聘され、阿寒湖における意見交換会へ参加した。
- ・参加者 誘致推進課係員2名

(2) VJ地方連携事業「T a s t i n g H O K K A I D O」台湾メディア招聘（夏）

- ・日 程 7月9日～13日
- ・内 容 釧路市・網走市・弟子屈町・鶴居村・釧路観光連盟及び釧路日台親善協会共催により実施。夏と冬2回に渡り、台湾より3名のメディアを招聘し、釧路市をはじめとする道東各地の情報発信強化に努めた。
招聘成果としてフェイスブックなど120回、台湾大手旅行雑誌「行遍天下」6ページ、TV旅行番組内コメント4回の他、1時間のラジオプログラムへ観光情報が発信された。
- ・参加者 誘致推進課係員（アテンド）

(3) VJ地方連携事業「中国北海道観光プロモーション」旅行会社招聘事業

- ・日 程 8月20日～27日
- ・内 容 中国上海・広州・深圳より旅行会社6社6名を招聘し、共催

自治体（釧路市・網走市・弟子屈町・鶴居村）の観光コンテンツを紹介し、商品造成を促進した。

・参加者 誘致推進課係員（アテンド）

（４）第18回世界冬の都市市長会議 都市・観光PRショーケース

・日程 9月12日～14日

・内容 中国瀋陽市において開催された国際会議へ、世界冬の都市市長会会員の札幌市・松本市とともに、オブザーバーとして、函館市・釧路市が参加し、観光PRのプレゼンテーションを行った。

・参加者 誘致推進課係員

（５）中国・台湾旅行会社・メディア招請事業実施に伴う商談会

・日程 10月17日

・内容 国土交通省北海道運輸局、北海道観光振興機構が主催する商談会へ中国より旅行会社及びメディア20社、台湾より旅行社5社が参加し、中国旅行社へ観光情報の提供および情報収集を行い、台湾旅行社は、新しい観光コンテンツと団体向けインセンティブの継続を説明した。

・参加者 誘致推進課係員

（６）VJ地方連携事業「中国北海道観光プロモーション」旅行会社セールスコール

・日程 10月29日～11月3日

・内容 8月に実施した招聘事業参加旅行社をはじめ、上海、深圳、広州の旅行社12社を釧路市・網走市と訪問し、新しい観光コンテンツを紹介するとともに、商品造成、送客を要請した。また、各旅行社より具体的な提案をいただき、31年度釧路市事業に反映させることができた。招聘とセールスコールの成果として、11月～3月における釧路市内延べ宿泊人数は約5,700人余りに上る。

・参加者 誘致推進課係員

（７）台湾観光プロモーション

・日程 11月8日～13日

・内容 VJ地方連携事業「台湾北海道観光プロモーション」現地BtoCイベント事業として、網走市、帯広市、釧路市及びJR北海道共催により、台北市と高雄市の「東北海道美味鉄道旅行」に参加した他、旅行会社9社へ訪問し、観光情報提供及び送客要請を行った。

・参加者 誘致推進課係員

(8) マレーシア・シンガポール観光プロモーション

- ・日 程 1月10日～16日
- ・内 容 クアラルンプールにおいて開催されたJNTO主催「Japan Travel Fair 2019」における「ひがし北海道自然美への道DMO」ブースへ参加するとともに、「2019 Visit Japan Travel Trade Meet」へ参加し、旅行会社6社と商談した。また、シンガポールでは旅行会社4社へセールスコールを行なった。
- ・参加者 マネージャー・誘致推進課係員

(9) JNTOパリ事務所主催フランスインフルエンサー招聘事業

- ・日 程 2月10日
- ・内 容 「WORLD ELSE」として活動するフランスのインフルエンサーが市内各スポットを取材するにあたり、手配及びアテンド等へ協力した。
- ・参加者 誘致推進課係員

(10) VJ地方連携事業「Tasting HOKKAIDO」台湾メディア招聘（冬）

- ・日 程 2月17日～22日
- ・内 容 夏期に招聘した参加者へ、冬の観光コンテンツを紹介し、継続的な情報発信を図り、夏冬を通して感想と今後のプロモーションについて意見を交わした。
招聘の成果として、フェイスブックなど88回、新聞紙上1頁、観光セミナー等の発表が2回なされた。
- ・参加者 誘致推進課係員

(11) 北海道観光振興機構主催「中国旅行会社事業実施に伴う意見交換会」

- ・日 程 2月19日
- ・内 容 2月18日～22日、道東への招聘ツアーにおける意見交換会へ参加し、北京、深圳、上海、広州の6社へ対し、当地域への商品造成を要請した。
- ・参加者 事務局長

(12) 台湾エバー航空旅行会社招聘に係る交流会

- ・日 程 3月13日
- ・内 容 北海道庁総合政策部航空局主催により、エバー航空と大手旅行会社9社が招聘され、道東各地を視察した。釧路市における意見交換会では、これまでのプロモーションの顔なじみが多く、忌憚のない意見が交わされた。
- ・参加者 専務理事・事務局長・誘致推進課係員

3. MICE関係事業

(1) 北海道MICE誘致推進協議会実務者会議・ワーキンググループ会議

- ・日 程 6月5日（札幌市）
11月8日（帯広市）
2月12日（釧路市）
3月7日（札幌市）
- ・内 容 北海道MICE懇談会・商談会、IME2019参加に係る関係者会議へ参加した。
- ・参加者 誘致推進課課長・誘致推進課係員

(2) 北海道MICE商談会 in 東京

- ・日 程 11月19日
- ・内 容 東京の商談会へ参加し、学会関係者や旅行会社、MICE事業者を招き、プレゼンテーションと商談を行った。
- ・参加者 誘致推進課課長・誘致推進係員

(3) 北海道MICE懇談会／商談会

- ・日 程 11月20日（東京）
- ・内 容 日本工学会会員、MICE事業者を招き、プレゼンテーションと商談を行った。
- ・参加者 誘致推進課課長・誘致推進課係員

(4) 北海道MICE商談会 in 大阪

- ・日 程 11月21日
- ・内 容 大阪の商談会へ参加し、旅行会社やMICE事業者へプレゼンテーションと商談及び懇親会を行った。
- ・参加者 誘致推進課課長・誘致推進課係員

(5) 第27回国際MICEエキスポ IME2019

- ・日 程 2月28日
- ・内 容 MICE関連の国際見本市「IME2019」へ出展し、学会関係者等へ情報提供を行った。
- ・参加者 誘致推進課課長・誘致推進課係員

(6) MICEフォローアップ

- ・日 程 3月1日
- ・内 容 釧路市における開催の可能性を有する団体を訪問し、受入体制等について具体的な情報提供を行った。
- ・参加者 誘致推進課課長・誘致推進課係員

(7) MICE受入支援

歓迎グッズ、パンフレット、観光インフォメーション等、主催者の要請に応じ、支援サービスを提供した。

- ・第59回全道ろうあ者大会 in くしろ 他 4件

4. 観光宣伝事業

(1) 北海道の物産と観光展

道外百貨店「北海道の物産と観光展」において、パネル展示及びパンフレットの提供により、観光と物産PRに努めた。

- ・道・釧路市主催会場 25市26会場
- ・釧路市自主参加会場 68市156会場

(2) 観光客誘致宣伝活動（宣伝広告・掲示等）

1) ホームページによる情報提供

インターネットを通じ、日本語・英語・中国語繁体字・簡体字による観光情報を提供し、問合せ、観光資料の提供等へ対応した。

- ・年間アクセス数 491, 581件

2) 新聞・雑誌による広告

- ・道内及び地元新聞雑誌等 18件

(3) 観光パンフレット作成

誘客宣伝、着地情報提供のため、観光パンフレットを作成した。

- ・釧路ガイドマップ 87, 000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（英） 6, 000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（繁体字） 3, 000部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（簡体字） 2, 500部
- ・釧路「新鮮体験」徹底指南書（ハンゲル） 1, 500部
- ・釧路湿原てくてくMAP 6, 400部
- ・釧路修学旅行ガイド 800部

5. 受入体制推進事業

(1) 釧路市観光案内所の運営

交通の玄関口において、情報案内サービスを行った。

- ・場 所 JR釧路駅構内
- ・期 間 通年（年末年始休業）
- ・業 務 観光案内・情報提供等
- ・件 数 26, 782件

(2) 歓迎ポスター・歓迎のぼりの作成・配布

釧路市内において開催された全道・全国大会参加者へ歓迎の気持ちを表すため、

大会名を記載したポスターを作成し、交通機関、観光施設等へ掲示した。

また、会場周辺の歓迎ムードを高めるため、のぼりの貸出・設置を行った。

- ・大会数 6件

(3) 接客対応セミナー

顧客サービスやコミュニケーションに係る接客の基本習得から、おもてなし力アップを推進するため、接客マナーの専門家によるセミナーを実施した。

- ・日程 6月14日
- ・主催 釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・会場 道東経済センタービル

(4) ホスピタリティ運動

観光シーズン本番を迎え、更なるホスピタリティ推進を図る強調月間を設定し、歓迎ポスターの配布等関係者へ啓発活動を行った。

- ・日程 7月1日～9月30日
- ・主催 釧路市・釧路商工会議所・釧路観光コンベンション協会
- ・内容 歓迎ポスター配布・歓迎のぼり配布

(5) 観光ガイド支援育成事業

市民観光ボランティアガイドの運営を補助し、受入体制の充実を図った。

- ・日程 9月1日
- ・内容 釧路観光ガイドの会会員を対象とする実地研修

(6) インバウンド受入整備事業

英語、中国語のネイティブスピーカーを講師として事業所へ派遣し、職域において使用頻度の高い会話を研修し、コミュニケーションを円滑にすることを目的として実施した。

- ・日程 2月2日
- ・内容 実施事業所1社（英語2時間）

6. 姉妹都市・交流都市に関する事業

(1) 姉妹都市・交流都市交流物産展の開催

釧路大漁どんぱくの開催に合わせ、姉妹・観光交流都市の物産販売ブースを設け、市民に向けて情報発信を行った。

- ・日程 10月20日～21日
- ・都市名 秋田県湯沢市
- ・会場 釧路大漁どんぱく会場（釧路市観光国際交流センター前庭）

7. DMO推進体制強化事業

(1) DMO専門人材の配置

北洋銀行、JTBから着任した2名が、それぞれの専門知識を活かし、DMOの推進体制強化に向けた取組みを推進した。

(2) 地域連携DMO「推進体制」と「観光拠点化」に向けた取組みの策定

地域連携DMOとして、2017年9月に策定した戦略に基づき、具体的な取組みと方向性の明確化を図った。

- 1) 釧路観光コンベンション協会「観光戦略」に基づく新体制
- 2) 釧路観光コンベンション協会 2023年収入見通し
- 3) 水のカムイ観光圏ブランド及び釧路ブランドの創出
- 4) プロモーション戦略
- 5) 収益力強化に向けた取組み（ホスピタリティ向上と都市型観光の推進）
- 6) 旅行事業者と連携した着地型旅行商品開発・販売
- 7) 観光コンシェルジュ計画（ワンストップ窓口の整備）

(3) 観光協会オリジナル土産品の30年度販売実績（売上高は納品価格ベース）

1) 販売収益（総計）

- ・売上高 905,714円
- ・利益 119,765円

2) 商品取扱状況

- ・釧路湿原みるくまんじゅう取扱店舗数2店舗（販売開始2017.7.31）
- ・やちぼサブレ取扱店舗7店舗（販売開始2017.10.25）

(4) 釧路川リバーサイド観光拠点構想の実現へ向けた取組み

1) 都市型観光モデル創出事業（観光庁：訪日外国人旅行者周遊促進事業）

- ・日程 7月10日～12月10日（期間中6回）
- ・内容 リバーサイドを拠点とした体験型コンテンツとして、街なか周遊サイクルコースMAPを制作した。
外国籍大型クルーズ船を利用する外国人を対象とし、レンタサイクルの事業化へ向けた実証実験を行い、51名が利用した。

2) 釧路ぐるめ“食べ歩き”フェス（北海道観光振興機構：地域観光活性化促進事業）

- ・日程 8月1日～11月30日
- ・内容 8月1日のピーチ就航を機として、食を柱とする釧路市中心部の新たな食のコンテンツ事業として企画し、飲食店36店舗及び釧路すえひろヒアガーデン会場において開催した。

3) 釧路拠点周遊観光ルート整備「花びら周遊」事業（北海道観光振興機構：広域観光周遊ルートビジネスモデル形成促進事業）

- ・日 程 6月21日～3月6日
- ・内 容 釧路管内8市町村連携による、釧路を拠点とした日帰り周遊観光ルート、観光コンテンツの創出事業。
訪日外国人旅行者をターゲットとした取組み。

4) 「釧路川リバーサイド観光拠点構想」に基づく、観光コンシェルジュ開設へ向けた体制整備、及び釧路を拠点とした新たな観光事業創出の検討。

(5) 観光商談会等への参加

1) 北洋銀行「観光ビジネスマッチング」（東京）

- ・日 程 9月6日～7日
- ・内 容 首都圏旅行会社・メディアに対して、釧路ぐるめ“食べ歩き”フェスや各種コンテンツを提案した。
- ・参加者 マネージャー2名

(6) 各種セミナー参加・コンテンツ創出のための情報収集等

1) 観光協会向け経営セミナー

- ・実施日 10月10日
- ・内 容 これからの観光協会経営を考えるセミナーへ参加
- ・参加者 マネージャー2名

2) アウトドア事業の可能性調査の実施

- ・日 程 11月14日～15日
- ・内 容 釧路エリアにおけるアウトドア（グランピング）事業の可能性について情報収集を行った。
- ・訪問先 新潟県～スノーピーク本社
長野県～信州自然郷ビジターセンター
- ・参加者 マネージャー1名

3) JNTOマーケティング研修会 in 北海道

- ・日 程 11月28日
- ・内 容 デジタルプロモーション、マーケティング手法に係る研修会へ参加した。
- ・参加者 マネージャー1名

8. 水のカムイ観光圏事業

(1) 「水のカムイ」体感！滞在プログラムの開発

- 1) VISIT JAPAN トラベルマート2018参加（9月20日～22日）
- 2) プロモーションPRツール作成
- 3) PR動画作成（外国人旅行者をターゲットとする夏季イメージ動画）
- 4) デジタルプロモーション

目下インバウンドの主力とされる東アジア（台湾・中国等）の誘客維持・増強に加え、長期間の滞在と大きな消費が期待できる新たなターゲット欧米豪へ対する効果的なプロモーションを実施した。

- ① ジャパンガイドWEB記事制作及び掲載・観光圏HPへの誘導（欧米）
- ② VPONアプリによる観光圏HPへの誘導（台湾・中国）
- ③ SNSの活用によるプロモーション強化
- ④ デジタルプロモーションを活用した効果検証

(2) 滞在促進地域を結んだ滞在プログラム造成・促進

- 1) 阿寒・弟子屈地区の滞在コンテンツを移動手段に組み合わせた滞在プログラムとして造成・販売。

（7月14日～10月21日・1月22日～3月20日）

- 2) 滞在プログラム満足度調査・分析

(3) 来訪者調査

- 1) 圏域内滞在満足度・来訪意向調査（夏期・冬期）
- 2) 経済波及調査

・観光客消費動向調査：WEBを活用したアンケート調査を実施

(4) 連泊滞在化の促進（圏域内連泊プログラムの企画開発）

連泊滞在化促進へ向け、訪日外国人観光客のニーズに即した国際基準の滞在プログラムを提供するため、設定コース（2泊3日）に沿って、周遊およびコンテンツ体験のモニターツアーを実施した。

(5) 宿泊客等へのおもてなし向上

食物アレルギーや宗教上の禁忌に配慮する為、食材やマナー等をピクトグラムに取りまとめ、WEBに掲載し圏域全体へ周知を図った。

(6) 国際化対応整備事業

キャッシュレスをテーマとするインバウンド対応セミナーを開催した

- ・日 程 12月10日
- ・内 容 「業種別の工夫と準備でインバウンド消費を残らず掴め」

(7) 交通利便性向上事業

外国人個人旅行者の旅行環境ストレスフリー化、それに伴う消費拡大を目指し、手ぶら観光の仕組み作りに係る研究及び実証実験を行った。

・日 程 2月1日～14日

(8) 情報インフラの整備

Wi-Fi設備を新設（JR釧路駅周辺3ヶ所）

(9) 食に関わる外国人対応セミナーの開催

来訪者の満足度アップと消費拡大へ向け、食メニュー、提供スタイル等の研鑽を図るため、専門家を招き、セミナーを開催した。

・日 程 2月27日

・内 容 これから考える外国人目線の「食」

(10) ビジット・ジャパン事業

1) アドベンチャートラベルワールドサミット出展（イタリア トスカーナ地方）

・日 程 10月15日～18日

(11) 観光圏間の連携の推進

1) 全国観光圏協議会参加

2) 観光地域づくりマネージャーレベルアップ研修参加

3) ツーリズムEXPO参加

4) サクラクオリティ人材育成研修参加

9. 観光行事等の共催・後援

(1) 共催

・第64回くしろ市民北海盆踊り

8月19日 北大通6丁目～13丁目

・くしろ冬まつり

2月2日～3日 釧路市観光国際交流センター前庭他

(2) 後援・協賛関係

・北海道夕景写真展

4月14日～15日

・第33回 北海道ジュニアトランポリン競技選手権大会

5月6日～7日

・第44回くしろチューリップ&花フェア

5月27日

・関西－釧路定期便就航記念フォーラム

6月7日

- ・第5回こども鶴の絵コンテスト
7月1日～9月30日
- ・第34回くしろ霧フェスティバル
7月27日～29日
- ・北海道・釧路命名150年武四郎まつり
7月28日～8月5日
- ・第10回東北海道シニアカップ大会
7月29日
- ・第7回釧路すえひろヒア（冷）ガーデン
7月30日～8月24日
- ・KUSHIROおもてなしグルメフェスタ in 幣舞2018
8月10日～12日
- ・第10回釧路女相撲大会
9月14日
- ・第8回北海道年齢別トランポリン競技選手権大会
9月15日～16日
- ・シャチ&ザトウクジラの学校 in 釧路2018
9月21日～11月10日
- ・Fringe Hokkaido×OCTOBERFEST2018—Stage Kushiro
10月5日～8日
- ・真氣ディナーショー2018
10月17日
- ・タンチョウフォトコンテスト
10月～12月20日
- ・くしろPRムービーコンテスト
11月1日～12月15日
- ・コロ・フェスタ2018 in 釧路
11月17日～18日
- ・北海道米元気セミナー in 釧路
12月2日
- ・もっと知ろう、誰も知らない“せんこんの新たな魅力発見”講座
12月5日
- ・第1回北海道IRショーケース
1月9日～10日
- ・第16回 啄木・雪あかりの町・くしろ
1月19日
- ・第13回全日本少年アイスホッケー大会
3月23日～27日

10. 協会組織の活動

(1) 通常総会

- ・ 5月31日 釧路プリンスホテル 3階 北斗の間

(2) 理事会

- ・ 5月16日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・ 5月31日 釧路プリンスホテル 3階 北斗の間
- ・ 8月30日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・ 2月7日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・ 3月28日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室

(3) 指定管理受託施設の利用状況

- ・ 釧路市観光国際交流センター 815件
- ・ 釧路市湿原展望台 81,271人
(個人64,433人・団体16,838人)
- ・ 幸町緑地 35件

(4) 自主財源の確保

- ・ 観光名刺販売 20種
- ・ 観光望遠鏡の設置 9台 (湿原展望台)
- ・ 自動販売機の設置 9台 (交流センター6・湿原展望台3)
- ・ 釧路市湿原展望台レストラン及び売店営業
- ・ 旅行商品の販売
- ・ 土産品の販売

(5) 機関紙及びメールマガジンの発行

- ・ 釧観協だより 第51号 (平成31年1月4日発行)
- ・ メールマガジン6回 (偶数月末日発行)

(6) 関係団体との連携強化

- ・ チューリップフェア実行委員会
4月10日 専務理事〔総会〕
5月27日 会長〔セレモニー〕
- ・ 第74回国民体育大会スケート協議会・アイスホッケー競技会実行委員会
4月12日 会長〔総会〕
- ・ 釧路市防火管理者連絡協議会
4月17日 誘致推進課係員〔総会〕
6月28日 誘致推進課係員
3月20日 誘致推進課係員

- ・ 釧路観光連盟
 - 4月19日 専務理事〔役員会〕
 - 5月24日 専務理事〔定期総会〕
- ・ くしろ圏観光キャンペーン推進協議会
 - 4月19日 専務理事〔正副会長・幹事会〕
 - 5月24日 専務理事〔定期総会〕
- ・ ウェルカム道東道！！オールくしろ魅力発信協議会
 - 4月20日 専務理事・事務局長・
 - 5月25日 誘致推進課係員
 - 10月17日 誘致推進課係員
 - 12月 5日 専務理事・事務局長
 - 3月28日 誘致推進課係員
- ・ 釧路日台親善協会 総会・懇親会
 - 4月20日 会長・専務理事
- ・ 釧路長期滞在ビジネス研究会
 - 4月24日 専務理事・誘致推進課課長〔総会〕
 - 6月27日 専務理事・誘致推進課課長
 - 11月27日 専務理事・事務局長・誘致推進課課長
 - 12月18日 専務理事・事務局長〔懇親会〕
 - 3月18日 誘致推進課係員
- ・ 第34回くしろ霧フェスティバル実行委員会
 - 5月 8日 専務理事〔事務所開き〕
 - 7月27日 副会長〔開会式〕
- ・ 釧路空港国際化推進協議会
 - 5月 8日 事務局長〔幹事会〕
 - 5月22日 専務理事〔総会〕
 - 7月 5日 事務局長〔幹事会〕
 - 10月25日 専務理事〔幹事会〕
 - 2月25日 事務局長〔幹事会〕
- ・ 釧路市地域雇用創造協議会
 - 5月17日 専務理事〔総会〕
- ・ 釧路イベント協議会
 - 5月21日 事務局長〔総会〕
 - 5月30日 事務局長〔定期総会〕
- ・ 釧路港利用整備促進協議会
 - 5月22日 専務理事〔総会〕
- ・ 釧路空港利用整備促進期成会
 - 5月22日 専務理事〔総会〕
 - 10月25日 専務理事

- ・ 釧路地方総合開発促進期成会
 - 5月22日 会長〔定期総会〕
- ・ 釧路・阿寒イオル協議会
 - 5月23日 専務理事
 - 10月26日 専務理事
- ・ エンジン01 in 釧路 実行委員会
 - 5月23日 専務理事〔設立総会〕
 - 8月24日 専務理事
 - 10月12日 専務理事
 - 11月 2日 専務理事〔懇親会〕
- ・ 釧路市物産協会
 - 5月26日 会長〔懇親会〕
 - 1月 5日 会長〔新年会〕
- ・ 釧路市姉妹都市協議会
 - 5月30日 専務理事〔総会〕
- ・ くしろ市民北海盆踊り会
 - 5月30日 専務理事〔役員会・総会〕
 - 8月19日 会長〔開会式・表彰式〕
- ・ くしろ港まつり会
 - 5月30日 専務理事〔総会〕
 - 8月 3日 専務理事〔祈念式典〕
- ・ 釧路市中心市街地活性化協議会
 - 6月 4日 専務理事
- ・ 釧路市民憲章推進協議会
 - 6月 6日 専務理事〔定期総会〕
- ・ 釧路港舟漕ぎ大会実行委員会
 - 6月 6日 専務理事〔総会〕
 - 8月 4日 会長
 - 8月27日 専務理事〔写真コンテスト〕
- ・ 釧路地区沿岸防犯協力会
 - 6月 8日 事務局長〔総会〕
- ・ 釧路市平和都市推進委員会
 - 6月 8日 専務理事〔正副委員長会議〕
 - 6月27日 専務理事〔定期総会〕
- ・ 北方領土復帰期成同盟釧路地方支部
 - 6月15日 専務理事〔通常総会〕
- ・ ひがし北海道統合観光リゾート誘致協議会
 - 6月19日 専務理事〔役員会・通常総会〕
- ・ 北海道観光成熟市場誘客促進事業に係る意見交換会交流会
 - 6月22日 誘致推進課係員

- ・ひがし北海道観光事業開発協議会
6月27日 事務局長〔総会〕
- ・釧路のイベントを充実させる市民の会
6月27日 専務理事
- ・北海道観光振興機構 通常総会及び関係機関訪問（札幌市）
6月27日 会長・事務局次長
- ・赤十字釧路市有功会
6月27日 専務理事〔総会〕
- ・釧路湿原自然再生協議会
7月 2日 専務理事
10月24日 専務理事
3月20日 専務理事
- ・花咲線沿線観光振興協議会
7月 9日 誘致推進課係員
3月 8日 誘致推進課係員
- ・HAC友の会くしろ
7月18日 専務理事〔定時総会〕
11月13日 専務理事〔合同交流会〕
- ・釧路すえひろヒアガーデン
7月30日 副会長〔開会式〕
- ・釧路市IoT推進ラボ
7月30日 事務局長
3月12日 事務局長
- ・港まつり市民広場&華パレード 開会式
8月 5日 会長
- ・釧路定住自立圏共生ビジョン懇談会
8月 8日 専務理事
- ・釧路市民戦災者慰霊式並びに平和祈念式
8月15日 会長
- ・釧路市観光大使選考委員会
8月20日 専務理事
10月29日 会長〔任命式〕
- ・釧路地域電力需給連絡会
9月11日 事務局長
11月28日 専務理事
- ・くしろ検定委員会
9月13日 専務理事
- ・北海道トランポリン協会創立40周年記念祝賀会
9月15日 専務理事

- ・くしろサイクルツーリズム推進協議会
9月25日 事務局長
- ・ 中華民國（台湾）107年国慶節祝賀レセプション（札幌市）
10月 5日 専務理事
- ・コロ・フェスタ2018 in 釧路
11月17日 専務理事〔懇親会〕
- ・国際バルク戦略港湾釧路港国際物流ターミナル完成式
11月23日 会長
- ・日本バーテンダー協会道東本部釧路支部創立30周年記念式典・祝賀会
11月25日 専務理事
- ・くしろ冬まつり
11月26日 専務理事〔役員会・総会〕
2月 2日 会長〔セレモニー〕
- ・平成31年釧路市新年交礼会
1月 5日 会長・専務理事・事務局長
- ・釧路青年会議所新年交礼会
1月 5日 専務理事
- ・道新グループ新年交礼会
1月 7日 会長・専務理事
- ・第5回こども鶴の絵コンテスト
1月 9日 会長・専務理事
3月21日 会長〔表彰式〕
- ・くしろロコサイクルプロジェクト
1月17日 専務理事・事務局長〔検討会・懇親会〕
- ・姉妹都市の地酒を飲む会
1月18日 事務局次長〔幹事会〕
- ・釧路市連合町内会新年交礼会
1月18日 専務理事
- ・パラ・パワーリフティング日本・ベトナム合同合宿
1月26日 専務理事〔懇親会〕
- ・第74回国民体育大会スケート競技会・アイスホッケー競技会
1月30日 会長〔開始式〕
2月 3日 会長〔表彰式〕
- ・釧新宝さがし餅まき大会
2月 3日 会長
- ・釧路クルーズ振興部会
2月14日 専務理事
- ・釧路商工会議所
2月15日 専務理事〔観光サービス部会〕
3月 5日 専務理事〔青年部 ムービーコンテスト〕

- ・ 釧路みなとオアシス設立協議会
2月15日 会長
- ・ 阿寒湖アイヌシアターイコログランドオープンセレモニー
3月18日 専務理事・マネージャー
- ・ 全日本少年アイスホッケー大会実行委員会
3月23日 会長〔開会式〕
3月27日 会長〔閉会式〕

1 1. マーメイドくしろ参加行事・観光宣伝

釧路新聞社・釧路市・釧路観光コンベンション協会の共催により、マーメイドくしろ2名（二宮朋さん・山口冴里さん）を選出し、釧路市の観光大使として、観光物産展や市内の公的行事等へ参加した。

（ ）内は派遣人数

30.5.27	「第44回くしろチューリップ&花フェア」	(2)
30.5.29	クルーズ船「カレドニアン・スカイ」初入港セレモニー	(1)
30.6.7~9	「JAL名古屋線プロモーション」名古屋市	(1)
30.6.28	「キラコタン岬観光PR用撮影」	(1)
30.6.29~7.1	「ひがし北海道観光誘致キャンペーン」札幌市	(2)
30.7.3	「レジャー記者クラブ観光PR用撮影」	(1)
30.7.26	「にっぽん丸入港セレモニー」	(1)
30.8.2	「JR6社営業部長会議 釧路PRプレゼン」	(1)
30.8.4	「第71回くしろ港まつり」市民踊りパレード	(2)
30.8.5	「第71回くしろ港まつり」音楽パレード	(2)
30.8.19	「オーシャンドリーム初入港セレモニー」	(1)
30.8.19	「第64回くしろ市民北海盆踊り」	(2)
30.8.21	「飛鳥II入港セレモニー」	(1)
30.9.2	「消防・防災フェア2018」	(2)
30.9.14	「にっぽん丸歓迎出港セレモニー」	(1)
30.9.17	「にっぽん丸歓迎セレモニー」	(1)
30.9.30	「そらの日 一日空港長」	(1)
30.10.18~21	大分県「釧路特集」(株)トキハインダストリー	(1)
30.10.22~25	岡山県「北海道の物産と観光展」岡山天満屋	(1)
30.10.26	JR北海道「札幌駅前PR」	(1)
30.11.9~12	宮崎県「釧路デー」宮崎山形屋	(1)
30.11.13	「HAC友の会合同交流会 in 釧路」	(1)
30.11.21~24	鹿児島県「釧路デー」山形屋	(1)
30.11.23	「釧路港国際物流ターミナル完成式」	(1)
31.1.26	「SL冬の湿原号」出発式	(2)
31.1.26~27	JR北海道観光素材プロモーションDVD撮影	(2)
31.2.4	「くしろ冬まつり2019 釧新宝さがし餅まき大会」	(2)
31.2.6	「SL冬の湿原号・釧路観光PRデー」	(2)
31.2.12	「SL冬の湿原号・釧路観光PRデー」	(2)