

インバウンド対応&中国語セミナー

釧路には多くの外国人観光客が訪れています。中でも台湾、中国、香港、シンガポールからの観光客が全体の8割を占め、そのほとんどが中国語を話すことができます。特別な存在から、当たり前存在になりつつある中国語圏からの観光客のニーズを捉え、より心のこもった、「双方が笑顔になれるサービス」をわかりやすく解説します。

参加
無料

こんな企業の経営者・従業員にオススメです

- ☑既にお店に中国人(アジア圏)のお客様が来店し、**応対に困ったことがある。**
- ☑今後も増加するアジアからの観光客に、**地元客に迷惑を掛けずにサービスを提供したい。**
- ☑さらなる売上の増加を目指すために、**中国人観光客へのアプローチを進めたい。**

日時 2018年11月20日(火)
14:00~17:00

場所 道東経済センタービル 5階 会議室
(釧路市大町1-1-1)
※駐車場には限りがございます。

定員 40名(先着順)

問合せ先 釧路商工会議所 振興課 福田
Tel: 0154-41-4143

セミナー内容のご紹介

- ☐インバウンドでもっと稼ぐために
- ☐中国人観光客の現状とニーズ
- ☐インバウンド集客成功事例
- ☐コミュニケーションツール
(メニュー表・POP・筆談等)
- ☐中国語の発音
- ☐おもてなし接客会話
(役立つフレーズを紹介します)
- ☐集客に向けたアプローチ
- ☐おすすめの決済方法

【講師のご紹介】



ホテル・流通業界のマーケティングに約30年従事。いかにしてお客様を集め、満足いただくかを追求。ホテル業界では当たり前のインバウンドマーケティングを流通業界にあてはめ、早くから千歳アウトレットモール・レラへ多くのインバウンド客誘致に成功、観光型商業施設の基礎を築く。商業施設での礼拝室の設置や、旅行者向け観光案内所の認定は日本初の試みとなった。最近は商業施設以外にも、企業、団体の観光マーケティングのコンサルや支援も行っている。

(株)レプンクル
取締役 鈴木 靖彦氏
(インバウンド実務主任者・PRSJ認定PRプランナー)



1972年横浜市生まれ。中国大連外国語学院に留学、北海道チャイナワークに入社。北海道内自治体等の海外向け宣伝物やプレゼン資料の制作、各国言語の翻訳・通訳コーディネーションなどを担当するとともに、北海道内の外国人観光客増加に対応するためのコンサルティングを行う。

(株)北海道チャイナワーク
統括部長 矢野 友宏氏

↓ 下記ご記入の上、FAX(0154-41-4000)にてお申込み下さい ↓

事業所名		住所	
電話番号		FAX番号	
受講者	(氏名) 男・女 (歳)	受講者	(氏名) 男・女 (歳)
受講者	(氏名) 男・女 (歳)	受講者	(氏名) 男・女 (歳)

※ 本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用致します。

《主催》釧路商工会議所・(一社)北海道商工会議所連合会
《共催》(一社)釧路観光コンベンション協会 《後援》(公社)北海道観光振興機構