

ツアー実施の諸注意

- ・荒天時は、釧路西港を陸上の車窓見学のみ、海上見学はなしとなります。
- ・海上見学は、釧路開発建設部釧路港湾事務所の港湾業務艇を使用します。
- ・見学の際には、釧路港湾事務所職員の指示に従って、注意して行動してください。本人の不注意によるケガ、事故等についてはその責任を負いません。
- ・段差等が多い見学場所を通過するため、足腰の弱い方は事前にご相談ください。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大及びその他災害により、当ツアーを延期または中止する場合があります。
- ・出発日当日に検温を実施します。体温が37.5℃以上のお客様にはご参加をお断りいたします。また、参加者はマスクの着用をお願いいたします。
- ・37.5℃未満でも、咳症状、のどの痛み、倦怠感、風邪症状、その他体調不良などの自覚症状のある方は参加をお断りする場合があります。
- ・上記理由により参加できなかった場合には契約書（旅行条件書）に基づき返金の手続きを行います。
- ・本ツアーに添乗員は同行しませんが、釧路観光コンベンション協会職員が同行致します。
- ・広報用としてツアーの様子を撮影させていただく場合がありますので、ご承知おきください。
- ・本ツアーはモニターツアーとなります。ツアー時にアンケートへのご協力をお願い致します。

ご旅行条件（要約）

お申し込みの際には、必ず旅行条件書（全文）と各コースのご案内（裏面）や注意事項をご理解の上お申し込み下さい

●募集型企画旅行

この旅行は（一社）釧路観光コンベンション協会（北海道釧路市幸町3-3 北海道知事登録旅行業3-611号、以下「当社」といいます。）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。また旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書（全文）、及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

●旅行のお申込み及び契約成立時期

- (1) 所定の申込書に所定の事項を記入し、下記のお申込金を添えてお申し込み下さい。お申込金は、旅行代金の一部、又は全部として取り扱います。
- (2) 電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段でお申込みの場合、当社が予約の承諾の旨通知し、申込金の受領を以て成立するものとします。
- (3) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するとします。

●旅行代金のお支払い

旅行代金は催行当日に現金、若しくはクレジットカードにてお支払いください。また、お客様が当社提携カード会社のカード会員である場合、お客様の署名なくして旅行代金、取消料、追加諸費用などをお支払いいただくことがあります。

●取消料

旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除される時は、次の金額を取消料として申し受けます。

	取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	1. 11日目に当たる日以前の解除	無料
	2. 10日目に当たる日以降の解除（3～6を除く）	旅行代金の20%
	3. 7日目に当たる日以降の解除（4～6を除く）	旅行代金の30%
	4. 旅行開始日前日の解除	旅行代金の40%
	5. 当日の解除（6を除く）	旅行代金の50%
	6. 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

●旅行代金に含まれるもの

行程表に明示した運送機関の運賃・料金、昼食、入館料、及び消費税等諸税。これらの費用はお客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻し致しません。

（コースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含まれません）

●「通信契約」を希望されるお客様との旅行条件

当社提携クレジットカード会社のカード会員（以下「会員」といいます。）より「会員の署名なくして旅行代金や取消料の支払いを受ける」とこと（以下「通信契約」といいます。）を条件に受けた場合、通常の旅行条件とは以下の点で異なります。

- (1) 契約成立は、当社が電話又は郵便で旅行契約の締結の承諾通知を発信したとき（E-mail等電子承諾通知を利用する場合は、その通知がお客様に到達したとき）とします。また申込時には、「会員番号・カード有効期限」等をご通知して頂きます。
- (2) 与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、規程の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合は、この限りではありません。

●個人情報の取扱について

当社は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。この場合以外でお客様の同意なく個人情報を第三者に提供いたしません。

●旅行条件・旅行代金の基準日

この旅行条件は、2021年10月14日を基準としております。また旅行代金は2022年9月1日現在の有効な運賃・料金・規則を基準として算出しています。

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたらご遠慮なく旅行業務取扱管理者にご質問ください。

旅行企画・実施

一般社団法人

釧路観光コンベンション協会 北海道知事登録旅行業第3-611号（一社）全国旅行業協会正会員

〒085-0017 北海道釧路市幸町3丁目3番地 営業時間：午前9時～午後5時

TEL：0154（31）1996 FAX：0154（31）1994 メールアドレス：mail@kushiro-kankou.or.jp

国内旅行業務取扱管理者：米道 直雄

申込書記入欄

お申し込み前に旅行条件をご確認の上、本紙をご提出ください。

注意事項：お申し込みは、下記申込書を記載の上、持参、もしくはFAX（0154-31-1994）を以て申し込み完了となります。なお、旅行代金は出発日当日に現金、若しくはクレジットカードにて申し受けます。※定員に達し次第締切とさせていただきます。

代表者 お名前①	フリガナ	参加者 お名前②	フリガナ
	ご年齢 歳		ご年齢 歳
ご住所	〒		
ご連絡先 (携帯可)	ご昼食	参加者1	<input type="checkbox"/> カツミート <input type="checkbox"/> ハンバーグカレー (スパゲッティ)
		参加者2	<input type="checkbox"/> カツミート <input type="checkbox"/> ハンバーグカレー (スパゲッティ)