

【プライバシーポリシー】

■個人情報の定義

住所、氏名、年齢、電話番号の他、特定の個人を識別できる情報全て。

■個人情報の利用用途

お預かりしたお客様の個人情報は、お客様との連絡・手続に利用させていただくほか、下記の用途に利用させていただきます。

- 旅行商品の運送・宿泊・体験等サービスの手配、および事故の際の保険手続
- 当社旅行商品・サービスの情報提供
- プレゼントの発送

第三者への開示・提供

以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。なお、前項「利用用途」に関連する業務委託先への提供は第三者への開示または提供にあたりません。

- お客様本人の同意を得た場合
- 法令に基づき、開示または提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産などの重大な利益を保護するために必要な場合であってお客様の同意を得ることが困難である場合

個人情報の適正管理について

個人情報の取扱いに関し、適切な社内教育を行うとともに、個人情報の漏えい、流用、改ざん等の防止に努めます。

■免責事項

私どもは、当ウェブサイトで提供される情報が正確で常に最新であるように努めております。しかし、お客様が当ウェブサイトで得た情報に基づいて行った行動について責任を負うものではありません。また、当ウェブサイトに含まれる外部リンクの内容について一切の責任を負うものではありません。

■著作権

当ウェブサイト全頁のコンテンツは、原則として水のカムイ観光圏（一般社団法人 釧路観光コンベンション協会）の著作権で保護されています。当ウェブサイトからのテキストまたは画像の不正使用は禁止されています。

【クッキーポリシー】

当ウェブサイトはクッキーを使用しております。継続して当ウェブサイトをお使いいただくには、クッキーポリシーで説明をするクッキーの使用に同意いただくものとします。これに同意できない場合は後に説明する「ユーザーのクッキー管理」をご確認いただき、クッキーの無効化または削除を行ってください。

■クッキーとは

クッキーとは、お客様がウェブサイトを閲覧した際にお客様のウェブブラウザに送られる小さなテキストファイルです。これらのテキストファイルは、ログイン情報や使用言語といったお客様のウェブ上での行動履歴をウェブサイトに記憶させるためのもので、お客様が使用する機器（PC,タブレット、スマートフォン等）に記憶しておくことで、同じウェブサイトにアクセスする度に、またはページ間を移動する毎に必要な情報を再入力する手間を省きます。

基本的にクッキーが持っているデータは、クッキーが生成されたウェブサイトのドメイン、クッキーの有効期限（お客様の機器にいつまでクッキーが保存されるかの情報）、クッキーの番号（ランダムに生成された一意の番号）です。

永続クッキー（または、持続的もしくは、格納クッキーとも呼ばれる）は有効期限が切れるか、お客様が削除するまでお客様の機器に残ります。セッションクッキー（一時クッキーとも呼ばれる）はブラウザを閉じると消去されます。

■クッキーの使用について

クッキーを使用することで、私どもは、お客様が当ウェブサイト上でどのような行動しているかを分析し、ウェブサイトの改善を図ります。また、クッキーを使用してお客様の関心に合わせた広告を配信する場合があります。

当ウェブサイトは、クッキーを使用することで、お客様の名前、e-mail アドレス、または、お客様のコンピューターに関する一切の情報を取得することはありません。

■第三者クッキー

当ウェブサイトは Facebook や Google などの SNS、広告業またはデータ分析パートナーへ情報提供をするクッキーを使用します。パートナーはあなたが各プラットフォームで直接に提供した情報と当ウェブサイトのクッキーの情報を組み合わせて使用する場合があります。

例えば、私どもは、Google Analytics を使用して、ウェブサイトへの訪問に関する匿名の集約データを収集します。Google Analytics を使うことで、どのページが最も多くのトラフィックを受けているか、または、お客様が各ページをどのように行動しているかを分析し、ウ

ウェブサイトの改善を図ります。

■ 当ウェブサイトで使用するクッキー

● 不可欠なクッキー

このクッキーは、お客様が本ウェブサイト内を移動し、その機能を利用できるようにするために不可欠なものです。このクッキーがなければ、ページ間の移動など、お客様が希望するサービスを提供することができません。

● ウェブサイト機能性クッキー

お客様に一定の機能性を提供するためにクッキーを使用します。例えば、お客様が行った選択（ユーザー名、言語、居住地域など）を記憶すること、お客様がどのプラットフォームからサイトにアクセスしているかを認識すること、およびより高度で個人に合った機能を提供することを目的として、クッキーを使用します。このクッキーは、お客様が閲覧する他のサイトを追跡するために使用されることはありません。

● ターゲティングまたは広告クッキー

このクッキーは、お客様とお客様の興味に合った広告を提供するために、閲覧傾向に関する情報を収集します。広告が表示される回数を制限したり、広告キャンペーンの効果を測定するためにも使用されます。通常、ウェブサイト運営者の許可を得て広告ネットワークによって配置されます。このクッキーは、お客様がそのウェブサイトアクセスしたことを覚えており、この情報は広告主のようなその他の組織と共有されています。ターゲティングまたは広告クッキーは、その他の組織が提供するサイト機能にリンクされていることが非常に多くなっています。

● ソーシャルメディアクッキー

このクッキーにより、ソーシャルメディア機能をサイトに組み込むことができ、また、これを宣伝目的にも使います。

● 第三者のクッキー

当ウェブサイトには第三者のサイトへのリンクがいくつか含まれています。リンクを使用することにより、第三者サイトがお客様の端末にクッキーを設定する場合があります。その実例としては、YouTube、Facebook といったソーシャルメディアにリンクするボタンが該当します。当ウェブサイト上からリンクしている場合でも、第三者のサイトにおいては私どものクッキーに関する方針は適用されませんので予めご了承下さい。よって、私どもではお客様に対し、当サイト上からリンクしている第三者のウェブサイトのプライバシー方針などの各規定を確認されることを強くおすすめしております。

■ユーザーのクッキー管理

お客様は、上記クッキーポリシーで概説したクッキーの使用についていつでも取り消すことができます。

クッキーを無効にすることで当ウェブサイトの一部を使用することができなくなることがあります。ブラウザでもともと有効になっているクッキーは自動的に削除されません。クッキーの削除については各ブラウザの設定とヘルプをご参照してください。

当ウェブサイトのプライバシーポリシー・クッキーポリシーに関するお問い合わせ先：

mail@kushiro-kankou.or.jp

一般社団法人 釧路観光コンベンション協会

■詳細

第三者クッキーについて詳しい情報は下記をご参照ください。

グーグル製品（グーグルアナリティクス、YouTube、Google Maps、など）

● 「ユニバーサルアナリティクスに関するセキュリティー・プライバシー」

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=ja>

● 「グーグルアナリティクスオプトアウトブラウザのアドオン」

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

● 「Google で使用するクッキーの種類」

<https://policies.google.com/technologies/types>

● 「お客様のデータ」

<https://privacy.google.com/your-data.html>

Facebook

● 「Facebook の広告について」

<https://www.facebook.com/help/769828729705201/>

● 「お客様の広告設定」

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Google アナリティクス利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

最終更新日：2018年9月1日